



PHARMATECHNIK

Das Beste für Ihre Apotheke!

IXOS^{PT}

Version 2018.1

Versionsbeschreibung

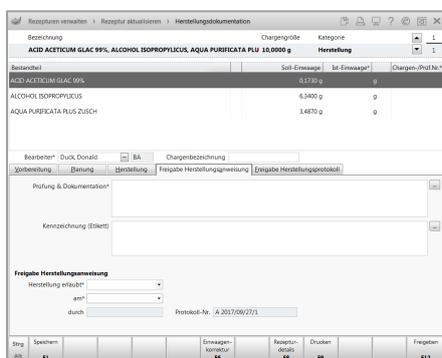
Vorwort

Sehr geehrte **IXOS** - Anwenderin,
sehr geehrter **IXOS** - Anwender,

wir freuen uns, Ihnen mit der neuen Version von **IXOS** wieder eine Vielzahl von Neuerungen und Verbesserungen bereitstellen zu können.

Um Ihren Arbeitsablauf zu vereinfachen, ist für die Rezepturerfassung die Vorbelegung zur Berechnung des Festzuschlags für jeden Rezepttyp konfigurierbar.

Neben der Plausibilitätsprüfung und dem Herstellungsprotokoll wird in einige Kammerbezirken die Erstellung einer Herstellungsanweisung gefordert. Das entsprechende Formular stellen wir Ihnen nun in der Herstellungsdocumentation zur Verfügung.



In der Warenlogistik werden Übertragungsfehler präziser dargestellt, damit Sie frühzeitig darauf reagieren können. Außerdem ermöglicht der Bestellvorschlag für einen Verbund von Partner- und Filialapotheken nun das Ausklammern von einzelnen Apotheken.

Freuen Sie sich auch auf die Möglichkeit zum Ausblenden kontaktbezogener Verkaufsdaten, zum Aufsplitten der Teilsummen nach Mehrwertsteuersatz in der Faktura-Übersicht, auf den DIN A4-Ausdruck der Packliste, auf kumulierte Bedarfsstatistiken der Verbundapotheken in der Anbietersauswertung und auf 'ApoTune' - die mobile Botendienstlösung.

Damit Sie und Ihr Team **IXOS** optimal nutzen können, machen Sie sich bitte mit den Änderungen vertraut, die in diesem Dokument beschrieben sind. Weitere Informationen zum gesamten Funktionsumfang finden Sie einfach und schnell in der **IXOS**-Online-Hilfe, indem Sie auf das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern klicken oder über **Onlinehilfe - Alt + F1**.

Hier können Sie sich jederzeit zu allen **IXOS**-Funktionen sowie speziell zu den Neuerungen der aktuellen Version informieren. Sollten Sie einmal alleine nicht weiterkommen, erreichen Sie den IXOS-Online-Support über das Menü **Kooperation**, Modul **Notes** mit der Funktion **IXOS.eCall**, die IXOS-Service-Hotline unter **08151 / 55 09 295**, sowie das Web-Portal des **Online-Supports** entweder unter **www.pharmatechnik.de/online-support** oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support**.

Viel Freude und Erfolg mit Ihrer neuen **IXOS**-Version wünscht Ihnen
Ihr **IXOS** Team

Inhalt

1 Kasse	4
1.1 Meldung bei Artikeln, die unter Anlage V AM-RL fallen (Verordnungsfähige Medizinprodukte)	4
2 Faktura	5
2.1 Anpassung der Packliste	5
2.2 Packliste auch auf DIN A4 drucken	5
2.3 Faktura-Übersicht: Summen nach Mehrwertsteuersatz getrennt anzeigen	7
3 A+V-Hilfsmittelvertragsdatenbank	9
3.1 Einsehen der Abrechnungskennzeichen und der Abrechnungspreise	9
4 Artikelverwaltung	10
4.1 Neue Informationen im ABDA-Artikelstamm	10
5 Kontakte	13
5.1 Verkaufsdaten einzelner Kunden ausblenden	13
5.2 Nachrichtentyp OVP in den Mitarbeiterdetails konfigurierbar	16
6 ABDA-Datenbank	17
6.1 Nahrungsmittelinteraktionen aus der ABDA-Datenbank prüfen	17
7 Warenlogistik	19
7.1 Meldung bei fehlerhaften Übertragungen der Bestellungen per MSV3 angepasst	19
7.2 Gemeinsamer Einkauf - Änderung der Filialauswahl bei gemeinsamer Bestellung	20
8 Auswertungen	25
8.1 Kumulierte Anbietersauswertung für Filial- und Partnerapotheken	25
9 Reports	27
9.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergebnisverarbeitung	27
10 Dokumentationsverwaltung	28
10.1 FAM-Prüfprotokolle mit Unterschrift für jedes FAM	28
11 Rezepturen	29
11.1 Vorbelegung der 'Preisermittlung inkl. Festzuschlag'	29
11.2 Herstellungsanweisung erstellen und ausdrucken	30
11.3 Herstellungsanweisung in der Rezepturenübersicht einblenden	31
11.4 Herstellungsanweisung drucken bzw. im ELO-DMS ablegen	33
12 ApoTune	37
12.1 ApoTune - Die mobile Botendienstlösung	37
12.2 Installation von ApoTune	38
12.3 ApoTune konfigurieren	38
12.4 Ausdruck der Lieferliste (ohne Artikel) verhindern	39
12.5 Verpflichtende Eingabe der Adresse (Kasse, Faktura, Botendienst)	40
12.6 Übertragung der Tourdaten an ApoTune anstoßen	40
12.7 Erneute Übertragung der Tourdaten nach Fehler	41
12.8 Darstellung in Apotune	42
13 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	43

1 Kasse

1.1 Meldung bei Artikeln, die unter Anlage V AM-RL fallen (Verordnungsfähige Medizinprodukte)

Modul: Kasse

Anwendungsfall: Meldung bei Artikeln, die unter Anlage V AM-RL fallen

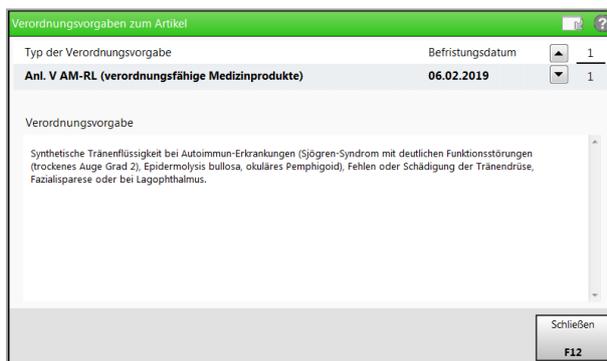
Neu/geändert:

Die Verordnungsfähigkeit von Medizinprodukten zu Lasten der GKV aufgrund der Anlage V AM-RL kann befristet sein. Das Befristungsdatum ist im System hinterlegt und kann im Fenster **Verordnungsvorgaben zum Artikel** angezeigt werden.

Um das Fenster **Verordnungsvorgaben zum Artikel** automatisch im Verkaufsvorgang aufzublenden, nutzen Sie den Konfigurationsparameter **Hinweis bei Artikel der Anl. V AM-RL**. Die Standardeinstellung ist **bei abgelaufener Befristung der Verordnungsfähigkeit**. In diesem Fall wird das Fenster **Verordnungsvorgaben zum Artikel** nach dem Erfassen des Artikels automatisch angezeigt. Das abgelaufene **Befristungsdatum** wird in **roter Schrift** dargestellt, um zu verdeutlichen, dass die Abrechnung nicht möglich ist.

Weitere Möglichkeiten sind, die Meldung **Nie** oder **Immer**, unabhängig von einer Befristung, anzuzeigen.

Der Konfigurationsparameter gilt sowohl für die Kasse als auch die Faktura. Sie finden ihn in den jeweiligen **Systemeinstellungen** der **Kasse**, Gültigkeitsbereich 'Arbeitsplatz', auf der Seite **Hinweise / Abfragen**.



2 Faktura

2.1 Anpassung der Packliste

Modul: Faktura

Anwendungsfall: Packliste ausdrucken

Neu/geändert:

Auf der Packliste stand für den zu zahlenden Betrag bisher die Bezeichnung **Summe**. Da dies jedoch missverständlich ist, weil in der Faktura generell per Rechnung bezahlt wird, wurde dies jetzt durch **Per Rechnung** ersetzt.



Packliste
für Abholung Nr: 25543

Für Frau Elwine Abel
Altdobritz 62
36115 Hilders

- Normal -----
1 * BEPANTHEN LOESUNG LOE 50ml
02180584 Bayer Vital GmbH
davon 1 * in Bestellung

Per Rechnung EUR **4,48**
=====

20.09.2017 11:21 Herr Schill KAS100


Bestell-Nr. 25543

Außerdem wurden die Druckeinstellungen um die Einstellungen zum Apothekenkopf bereinigt, da auf der Packliste nie ein Apothekenkopfbereich gedruckt wird.

2.2 Packliste auch auf DIN A4 drucken

Modul: Kasse, Faktura, Verkaufsverwaltung

Anwendungsfall: Packliste ausdrucken

Neu/geändert:

Wenn Sie Bestellungen aus der Faktura am Nebenarbeitsplatz bearbeiten, ist oft kein Bondrucker verfügbar. Um jedoch trotzdem den Ausdruck der Packliste für die Nachlieferartikel zu ermöglichen, wird diese nun auch im Format DIN A4 bereitgestellt, so dass Sie diese am Standarddrucker ausdrucken können.

Mit dem Konfigurationsparameter **Druckformat Packliste** legen Sie je Kasse bzw. Arbeitsplatz fest, ob der Ausdruck einer Packliste auf der **Bonrolle** oder auf Papier im Format **DIN A4** erfolgen soll oder ob vor dem Ausdruck eine **Meldung** über das Druckformat erfolgen soll.

Sie finden ihn in den **Systemeinstellungen** zum **Verkauf** unter **Kasse**, Gültigkeitsbereich '**Arbeitsplatz**' auf der Seite **Druckmöglichkeiten**.

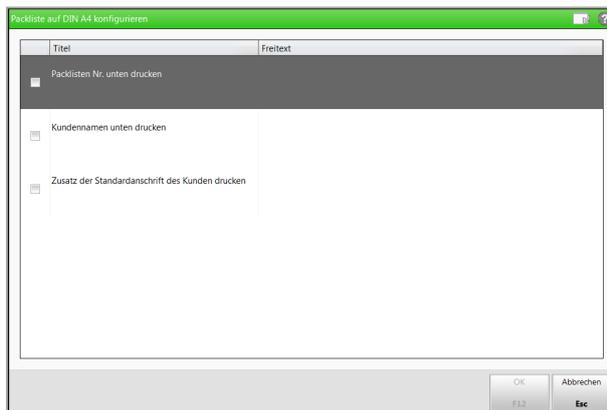
Seite 1 / 1

Packliste Abholung
für Abholung Nr: 25544

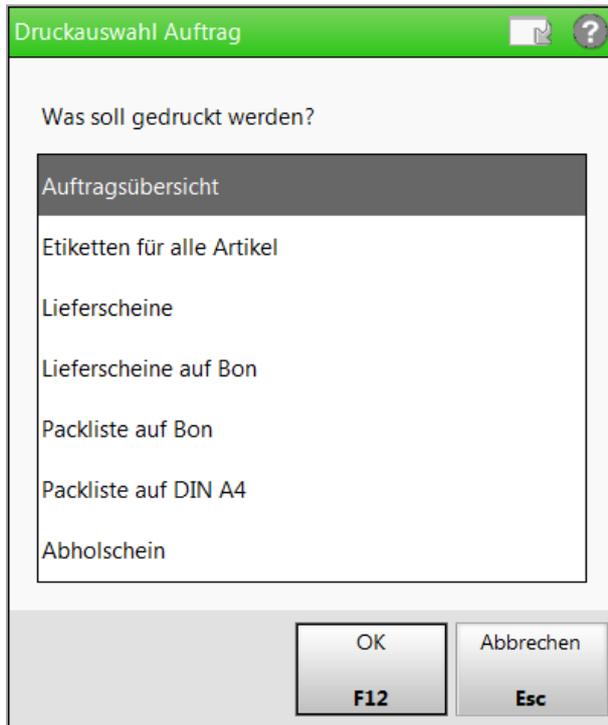

Bestell-Nr. 25544

Menge	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	PZN	Lagerort
Für Frau Elwine Abel (Kunden-Nr. 16383) Altdobritz 62, 36115 Hilders						
- Normal -						
1	1	BEPANTHEN LOESUNG	LOE	50ml	Bayer Vital GmbH	02180584
Per Rechnung						4,48 €
20.09.2017 11:22 Herr Schill KAS100						

Zur Konfiguration des Druckformulars rufen Sie das Modul **Druckformulare** auf, wählen die **Packliste auf DIN A4** aus und wählen **Konfigurieren - F8**. Hier können Sie einstellen, dass die Packlistennummer und der Kundename unten gedruckt werden sollen und dass der Zusatz der Standardanschrift des Kunden aufgedruckt werden soll.



Aus der **Faktura** oder der **Verkaufsverwaltung** können Sie die Packlisten (auf Bonrolle oder DIN A4) mit **Drucken - F9** und Auswahl des gewünschten Eintrags jederzeit nachdrucken.



2.3 Faktura-Übersicht: Summen nach Mehrwertsteuersatz getrennt anzeigen

Modul: Faktura, Druckformulare

Anwendungsfall: Summen nach Mehrwertsteuersatz getrennt anzeigen

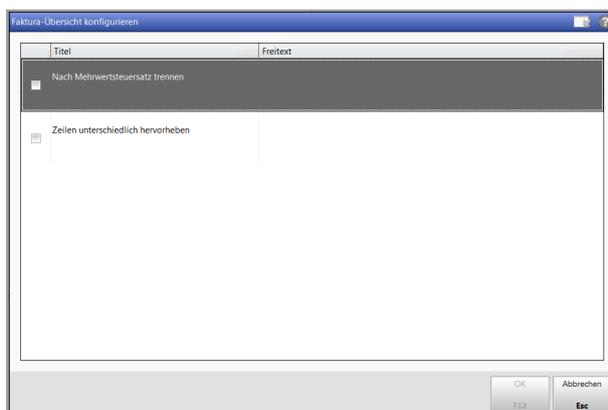
Neu/geändert:

Die Faktura-Übersicht für die Apotheke als auch die Faktura-Übersicht für den Steuerberater stellt standardmäßig u.a. den Nettobetrag und den Bruttobetrag von Verkäufen dar.

Um mit diesen Übersichten bei Bedarf die Buchhaltung besser nachvollziehen zu können, ist es nun möglich, in der Darstellung die Nettoteilssummen und die Bruttoteilssummen pro Verkauf getrennt nach dem jeweiligen Mehrwertsteuersatz aufzuführen.

Zur besseren Lesbarkeit der Auflistung ist es zudem möglich, jede zweite Zeile mit einem Grauton unterlegen zu lassen.

Nutzen Sie für diese Einstellungen das Modul **Druckformulare** und markieren Sie die **Faktura-Übersicht**. Mit **Konfigurieren - F8** öffnen Sie das Fenster **Faktura-Übersicht konfigurieren**.



Aktivieren Sie hier die gewünschten Einstellungen:

- **Nach Mehrwertsteuersatz trennen** - Führt die Positionen eines Verkaufs getrennt nach dem jeweiligen Mehrwertsteuersatz auf.
- **Zeilen unterschiedlich hervorheben** - Unterlegt jede zweite Zeile zur besseren Lesbarkeit der Auflistung mit einem Grauton.

Diese Einstellungen wirken sowohl auf die Faktura-Übersicht für die Apotheke als auch auf die Faktura-Übersicht für den Steuerberater.

Wenn Sie beide Optionen aktiviert haben, erfolgt die Darstellung wie folgt:

Faktura-Übersicht														
Filterkriterien														
Rechnungen: Ja		Sammelschein: Nein		Kredite: Ja		Verrechnung aus innerbetrieblichem Warentausch: Ja								
Kunde		Inkl. Heimbew., Familie, ...		Belegnummer		Erstellt		Ja		Forderungsausfall		Nein		
Rechnungsadressat		Bevorzugte Zahlungsart		Belegdatum		Teilbezahlt		Ja		Storniert		Nein		
Realisierte Zahlungsart		Keine Angabe		Betrag		Bezahlt		Ja		Übertragen		Ja		
Zahldatum				Fälligkeit		Freigabe zur Mahnung		Ja		Intern		Ja		
				Gedruckt		In Mahnung		Ja		In Bearbeitung		Ja		
				Alle										
Belegnr.	Rechnungsadressat / Kunde	Kd.-Nr.	Belegdatum	Fälligkeit	Belegart	Nettotellsumme	MwSt.	Bruttotellsumme	Bruttobetrag	Skontopreis	Offener Betrag	Status	Zahldatum	Zahlart
2	Gablenz, Angelyn	231	02.10.2017		Kredit	17,36 €	3,30 € (19%)	20,66 €	20,66 €		20,66 €	Erstellt		
3	Hain, Bridgett	1341	02.10.2017	01.11.2017	Rechnung	44,86 €	8,52 € (19%)	53,38 €	53,38 €		0,00 €	Bezahlt	02.10.2017	Überweisung
3	Haley, Bernita	2120	02.10.2017		Kredit	10,00 €		10,00 €	10,00 €		10,00 €	Erstellt		
1	Hedwig, Bertie	1641	02.10.2017		Kredit	31,42 €	5,97 € (19%)	37,39 €	37,39 €		37,39 €	Freigabe z. Mahn.		
5	Lambert, Helaine	63	02.10.2017	01.11.2017	Rechnung	6,64 €	0,00 € (0%)	6,64 €	6,64 €		6,64 €	Erstellt		
4	Lemaster, Arnold	1420	02.10.2017		Kredit	17,36 €	3,30 € (19%)	20,66 €	49,11 €		49,11 €	Erstellt		
4	Levin Apotheke	279	02.10.2017	01.11.2017	Rechnung	136,40 €	25,92 € (19%)	162,32 €	162,32 €		162,32 €	Erstellt		
7	Lindberg, Barrie	2104	02.10.2017	01.11.2017	Rechnung	10,88 €	2,07 € (19%)	12,95 €	62,40 €		62,40 €	Erstellt		
						41,54 €	2,91 € (7%)	44,45 €						
						5,00 €	0,00 € (0%)	5,00 €						
Anzahl Rechnungen:		4		Anzahl Gutschriften:		0		Anzahl Kreditscheine:		4				
Gesamtsumme Netto		243,32 €		Gesamtsumme Netto		0,00 €		Gesamtsumme Netto		102,73 €				
davon MwSt. 19%		192,14 €		davon MwSt. 19%		0,00 €		davon MwSt. 19%		66,14 €				
davon MwSt. 7%		41,54 €		davon MwSt. 7%		0,00 €		davon MwSt. 7%		26,59 €				
davon MwSt. 0%		11,64 €		davon MwSt. 0%		0,00 €		davon MwSt. 0%		10,00 €				
Gesamtsumme MwSt.		39,42 €		Gesamtsumme MwSt.		0,00 €		Gesamtsumme MwSt.		14,43 €				
davon MwSt. 19%		36,51 €		davon MwSt. 19%		0,00 €		davon MwSt. 19%		12,57 €				
davon MwSt. 7%		2,91 €		davon MwSt. 7%		0,00 €		davon MwSt. 7%		1,86 €				
Gesamtsumme Brutto		284,74 €		Gesamtsumme Brutto		0,00 €		Gesamtsumme Brutto		117,16 €				
davon MwSt. 19%		228,85 €		davon MwSt. 19%		0,00 €		davon MwSt. 19%		78,71 €				
davon MwSt. 7%		44,45 €		davon MwSt. 7%		0,00 €		davon MwSt. 7%		28,45 €				
davon MwSt. 0%		11,64 €		davon MwSt. 0%		0,00 €		davon MwSt. 0%		10,00 €				

Beispiel: Faktura-Übersicht mit Trennung der Summen nach Mehrwertsteuersatz und unterschiedlich hervorgehobene Zeilen

Faktura-Übersicht Steuerbüro														
Filterkriterien														
Rechnungen: Ja		Sammelschein: Nein		Kredite: Ja		Verrechnung aus innerbetrieblichem Warentausch: Ja								
Kunde		Inkl. Heimbew., Familie, ...		Belegnummer		Erstellt		Ja		Forderungsausfall		Nein		
Rechnungsadressat		Bevorzugte Zahlungsart		Belegdatum		Teilbezahlt		Ja		Storniert		Nein		
Realisierte Zahlungsart		Keine Angabe		Betrag		Bezahlt		Ja		Übertragen		Ja		
Zahldatum				Fälligkeit		Freigabe zur Mahnung		Ja		Intern		Ja		
				Gedruckt		In Mahnung		Ja		In Bearbeitung		Ja		
				Alle										
Belegnr.	Rechnungsadressat / Kunde	Kd.-Nr.	Belegdatum	Fälligkeit	Belegart	Nettotellsumme	MwSt.	Bruttotellsumme	Bruttobetrag	Skontopreis	Offener Betrag	Status	Zahldatum	Zahlart
2	Gablenz, Angelyn	231	02.10.2017		Kredit	17,36 €	3,30 € (19%)	20,66 €	20,66 €		20,66 €	Erstellt		
3	Hain, Bridgett	1341	02.10.2017	01.11.2017	Rechnung	44,86 €	8,52 € (19%)	53,38 €	53,38 €		0,00 €	Bezahlt	02.10.2017	Überweisung
3	Haley, Bernita	2120	02.10.2017		Kredit	8,40 €	1,60 € (19%)	10,00 €	10,00 €		10,00 €	Erstellt		
1	Hedwig, Bertie	1641	02.10.2017		Kredit	31,42 €	5,97 € (19%)	37,39 €	37,39 €		37,39 €	Freigabe z. Mahn.		
5	Lambert, Helaine	63	02.10.2017	01.11.2017	Rechnung	5,58 €	1,06 € (19%)	6,64 €	6,64 €		6,64 €	Erstellt		
4	Lemaster, Arnold	1420	02.10.2017		Kredit	17,36 €	3,30 € (19%)	20,66 €	49,11 €		49,11 €	Erstellt		
4	Levin Apotheke	279	02.10.2017	01.11.2017	Rechnung	136,40 €	25,92 € (19%)	162,32 €	162,32 €		162,32 €	Erstellt		
7	Lindberg, Barrie	2104	02.10.2017	01.11.2017	Rechnung	15,08 €	2,87 € (19%)	17,95 €	62,40 €		62,40 €	Erstellt		
						41,54 €	2,91 € (7%)	44,45 €						
Anzahl Rechnungen:		4		Anzahl Gutschriften:		0		Anzahl Kreditscheine:		4				
Gesamtsumme Netto		243,46 €		Gesamtsumme Netto		0,00 €		Gesamtsumme Netto		101,13 €				
davon MwSt. 19%		201,92 €		davon MwSt. 19%		0,00 €		davon MwSt. 19%		74,54 €				
davon MwSt. 7%		41,54 €		davon MwSt. 7%		0,00 €		davon MwSt. 7%		26,59 €				
davon MwSt. 0%		0,00 €		davon MwSt. 0%		0,00 €		davon MwSt. 0%		0,00 €				
Gesamtsumme MwSt.		41,28 €		Gesamtsumme MwSt.		0,00 €		Gesamtsumme MwSt.		16,03 €				
davon MwSt. 19%		38,37 €		davon MwSt. 19%		0,00 €		davon MwSt. 19%		14,17 €				
davon MwSt. 7%		2,91 €		davon MwSt. 7%		0,00 €		davon MwSt. 7%		1,86 €				
Gesamtsumme Brutto		284,74 €		Gesamtsumme Brutto		0,00 €		Gesamtsumme Brutto		117,16 €				
davon MwSt. 19%		240,29 €		davon MwSt. 19%		0,00 €		davon MwSt. 19%		88,71 €				
davon MwSt. 7%		44,45 €		davon MwSt. 7%		0,00 €		davon MwSt. 7%		28,45 €				
davon MwSt. 0%		0,00 €		davon MwSt. 0%		0,00 €		davon MwSt. 0%		0,00 €				

Beispiel: Faktura-Übersicht für Steuerberater mit Trennung nach Mehrwertsteuersatz und unterschiedlich hervorgehobene Zeilen

3 A+V-Hilfsmittelvertragsdatenbank

3.1 Einsehen der Abrechnungskennzeichen und der Abrechnungspreise

Modul: A+V-Hilfsmittelvertragsdatenbank

Anwendungsfall: Einsehen der Abrechnungskennzeichen und der Abrechnungspreise

Neu/geändert:

Abrechnungskennzeichen sind ein wichtiges Kriterium zur Auswahl der abzurechnenden Vereinbarung, um die verschiedenen Ausprägungen der Abgabe (Neubelieferung, Folgeversorgung, höherwertiges Hilfsmittel, usw.) abbilden zu können.

Deshalb zeigen wir Ihnen nun bei der Auswahl der Vereinbarung im Detailbereich des Fensters **A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank** die **Abrechnungskennzeichen**. Die Information über die zugehörigen Abrechnungspreise entnehmen Sie bei mehreren vorhandenen Abrechnungskennzeichen wie bisher dem Tooltip des Feldes **Abrechnungspreis**.

The screenshot shows the 'A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank' window. At the top, it displays contract information: 'PARI BASIC YEAR PACK', 'BEU 1 St', 'PARI GMBH', '14.99.99.1038', and '09285352'. Below this, the 'Einzelverordnung' section is active, showing 'IK Nummer: 104940904', 'Menge: 1', and 'Durchschnitts-EK: 15,20'. A table below lists the contract details, including 'Bezeichnung: BARMER GEK, BRD, Hilfsm.vvertrag 14 - Inhal.', 'gültig ab: 01.03.10', and 'Gültigkeitsbereich: bundesweit'. The 'Details' section on the right provides further information: 'Bezeichnung: BARMER GEK, bundesweit, Hilfsmittelversorgungsvertrag 14 - Inhalationshilfen/Inhalationsgeräte', 'Gültigkeitsbereich: bundesweit', 'Abrechnungsnummer: 14.00.24.0010', and 'LEGS bzw. AC/TK: 1196002'. The 'Abrechnungskennzeichen' are listed as '00 Neublieferung' and '06 Abgabe eines von der Verordnung abweichenden, höherwertigen Hilfsmittels'. The 'Bedingung' section notes 'VP*MENGE<=250,00Euro' and 'Manueller Eingriff nötig bei Patienten bis zum vollendeten 6. Lebensjahr: VP 29,90 € netto (35,58 € brutto)'. The 'Berechnung' section shows 'Berechnungsformel: VP; VP=19,00 EUR' and 'Abrechnungspreis: 22,61'. A tooltip is visible over the 'Abrechnungspreis' field, displaying '22,61 € für Neublieferung' and '22,61 € für Abgabe eines von der Verordnung abweichenden, höherwertigen Hilfsmittels'. The bottom of the window features a toolbar with function keys F1 through F12.

4 Artikelverwaltung

4.1 Neue Informationen im ABDA-Artikelstamm

Modul: Artikelverwaltung

Anwendungsfall: Artikeldetails anzeigen

Neu/geändert:

In den Artikeldetails auf der Seite **ABDA-Vertriebsinfo** werden unter **Sonstiges** folgende neue Informationen angezeigt:

- **Anzeigepflicht (BattG)**

Kennzeichen, ob der Artikel der Anzeigepflicht gemäß BattG (Batteriegesetz) unterliegt und ordnungsgemäß gegenüber dem Umweltbundesamt angezeigt wurde.

Mögliche Angaben sind 'Keine Angabe', 'Nein', 'Ja'.

- **Meldereg.-Nr. (BattG)**

Melderegisternummer des Umweltbundesamtes gemäß Batteriegesetz. Hierbei handelt es sich um die 8-stellige Nummer, welche das Umweltbundesamt mit der Anzeige gemäß Batteriegesetz an den Hersteller vergibt.

- **Registrierungspflicht (ElektroG)**

Kennzeichen, ob der Artikel der Registrierungspflicht gemäß ElektroG unterliegt. Die Registrierung erfolgt bei der Stiftung elektro-altgeräte register®.

- **Registrierungsnr. (ElektroG)**

Registrierungsnummer der Stiftung elektro-altgeräte register ® (stiftung ear) gemäß Elektro- und Elektronikgerätegesetz.

Die Registrierungsnummer wird dem Hersteller/Bevollmächtigten durch die stiftung ear mit dem Registrierungsbescheid mitgeteilt. Die Registrierungsnummer ist ein acht-stelliger numerischer Wert.

Sie wird in folgender Form von der stiftung ear vergeben:

WEEE-Reg.-Nr. DE xxxxxxxx, wobei x=0...9.

Der Zusatz DE zeigt dabei, dass der Hersteller/Bevollmächtigte in Deutschland registriert ist.

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Status	Verfall	Bestand	Res.Mg	
INSUMAN Rapid 100 I.E./ml SoloStar Fer	PEN	10X3ml	N2	01474384					1

ABDA-Basisinfo	ABDA-Vertriebsinfo																																				
ABDA-Abgabeinfo																																					
ABDA-Vertriebsinfo	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">Abrechnungsinformationen</th> <th colspan="2">Vertriebswege</th> </tr> <tr> <td>Hilfsmittel zum Verbrauch</td> <td>Nein</td> <td>Apotheke</td> <td>Nein</td> </tr> <tr> <td>Zuz.frei n. §31(3) Teststreifen</td> <td>Nein</td> <td>Großhandel</td> <td>Ja</td> </tr> <tr> <td>Zuz.frei n. §31(3) preisgünstig</td> <td>Nein</td> <td>Krankenhaus</td> <td>Nein</td> </tr> <tr> <td>Mehrkostenfrei n. §31(2)</td> <td>Ja</td> <td>Einzelhandel</td> <td>Nein</td> </tr> <tr> <td>Festbetragstufe / -gruppe</td> <td>Stufe 1</td> <td></td> <td>9839</td> </tr> <tr> <td>Festbetrag / Diff.zu FB</td> <td>89,64</td> <td></td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Zuzahlung / Zuz.+Mehrkr</td> <td>8,96</td> <td></td> <td>8,96</td> </tr> <tr> <td>aut idem-Auswahlgr. / WG14-Nr.</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Abrechnungsinformationen		Vertriebswege		Hilfsmittel zum Verbrauch	Nein	Apotheke	Nein	Zuz.frei n. §31(3) Teststreifen	Nein	Großhandel	Ja	Zuz.frei n. §31(3) preisgünstig	Nein	Krankenhaus	Nein	Mehrkostenfrei n. §31(2)	Ja	Einzelhandel	Nein	Festbetragstufe / -gruppe	Stufe 1		9839	Festbetrag / Diff.zu FB	89,64		0,00	Zuzahlung / Zuz.+Mehrkr	8,96		8,96	aut idem-Auswahlgr. / WG14-Nr.			
Abrechnungsinformationen		Vertriebswege																																			
Hilfsmittel zum Verbrauch	Nein	Apotheke	Nein																																		
Zuz.frei n. §31(3) Teststreifen	Nein	Großhandel	Ja																																		
Zuz.frei n. §31(3) preisgünstig	Nein	Krankenhaus	Nein																																		
Mehrkostenfrei n. §31(2)	Ja	Einzelhandel	Nein																																		
Festbetragstufe / -gruppe	Stufe 1		9839																																		
Festbetrag / Diff.zu FB	89,64		0,00																																		
Zuzahlung / Zuz.+Mehrkr	8,96		8,96																																		
aut idem-Auswahlgr. / WG14-Nr.																																					
ABDA-Lagerinfo																																					
ABDA-Änderungsinf																																					
Einkauf / Retour																																					
Einkauf / Angebote																																					
Verkauf																																					
Bedarfsstatistik	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">Rabatte</th> <th colspan="2">Sonstiges</th> </tr> <tr> <td>Apothekenrabatt gewähren</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>BOPST-Nr.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Apothekenrabatt</td> <td>1,77</td> <td>Explosivgrundstoff (IFA)</td> <td>Nein</td> </tr> <tr> <td>Anbierrabatt</td> <td></td> <td>Biotech. hergestellt (IFA)</td> <td>Ja, biotechnologisch</td> </tr> <tr> <td>Generikarabatt</td> <td></td> <td>Anzeigepflicht (BattG)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Preismoratorium</td> <td></td> <td>Meldereg.-Nr. (BattG)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Rabatt § 130a (2) SGB V</td> <td></td> <td>Registrierungspflicht (ElektroG)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Rabatt § 130b SGB V</td> <td></td> <td>Registrierungsnr. (ElektroG)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ApU mit Abzug § 130b</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Rabatte		Sonstiges		Apothekenrabatt gewähren	<input checked="" type="checkbox"/>	BOPST-Nr.		Apothekenrabatt	1,77	Explosivgrundstoff (IFA)	Nein	Anbierrabatt		Biotech. hergestellt (IFA)	Ja, biotechnologisch	Generikarabatt		Anzeigepflicht (BattG)		Preismoratorium		Meldereg.-Nr. (BattG)		Rabatt § 130a (2) SGB V		Registrierungspflicht (ElektroG)		Rabatt § 130b SGB V		Registrierungsnr. (ElektroG)		ApU mit Abzug § 130b	<input type="checkbox"/>		
Rabatte		Sonstiges																																			
Apothekenrabatt gewähren	<input checked="" type="checkbox"/>	BOPST-Nr.																																			
Apothekenrabatt	1,77	Explosivgrundstoff (IFA)	Nein																																		
Anbierrabatt		Biotech. hergestellt (IFA)	Ja, biotechnologisch																																		
Generikarabatt		Anzeigepflicht (BattG)																																			
Preismoratorium		Meldereg.-Nr. (BattG)																																			
Rabatt § 130a (2) SGB V		Registrierungspflicht (ElektroG)																																			
Rabatt § 130b SGB V		Registrierungsnr. (ElektroG)																																			
ApU mit Abzug § 130b	<input type="checkbox"/>																																				
Bestelloptimierung																																					
Preisgestaltung																																					
Lagerdaten																																					
Lagerinfo F&P																																					
Rabattvereinbarungen																																					

Strg	Speichern	Suchen	Neu	Löschen	Warenkorb	Info	ABDA-DB	Anbieter	Etiketten drucken	Status		Übernehmen
Alt	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12

In den Artikeldetails auf der Seite **ABDA-Abgabeinfo** wird das neue Feld **Verifikationspflicht** sowie ein Info-Button **i** angezeigt.

Dieses Feld ist eine Kennzeichen, ob Packungen mit Einführung der Verifikationspflicht (im Zusammenhang mit securPharm) eine Seriennummer tragen müssen.

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Status	Verfall	Bestand	Res.Mg	
YASMIN Filmtabletten	FTA	21St	N1	01240700	POS	06.2012	2		35

ABDA-Basisinfo	ABDA-Abgabeinfo
ABDA-Vertriebsinfo	
ABDA-Lagerinfo	
ABDA-Änderungsinf	
Einkauf / Retour	
Einkauf / Angebote	
Verkauf	
Bedarfsstatistik	
Bestelloptimierung	
Preisgestaltung	
Lagerdaten	
Lagerinfo F&P	
Rabattvereinbarungen	

Abgabebestimmungen	Produktkategorie
Rezeptpflicht	Ja
Apothekenpflicht	Ja
Betaubungsmittel	Nein
Blutprodukt	Nein
T-Rezept	Nein
AMPreisverordnung	AMG
Verifikationspflicht	Ja, mit Übergangsfrist
Bedingt erstattungsfähig	Keine Angabe
Negativliste	Nein
Lifestyle-Medikament	Nein
Ausnahme §51 AMG	Nein
Ausnahme §52b (2) Satz 1 AMG	Nein
Substitutionsausschluss	Nein
Warengruppenschlüssel	
ABDA-Warengruppe	AG03AA12
Indikation ABDA-DB	31101
IMS-Warengruppe	05031
aut idem	3812
Arzneimittel	Ja
Medizinprodukt	Nein
Generikum	Keine Angabe
Droge/Chemikalie	Nein
Wirkstoff AM-Herst.	Nein
Steril	Keine Angabe
Diätetikum	Nein
Nahrungsergänzung	Nein
Lebensmittel	Nein
Tier-Arzneimittel	Nein
Kosmetikum	Nein
EU-Bio-Logo	Nein
Biotechnologisch hergestellt	Nein
Biozid	Nein
Pflanzenschutzmittel	Nein
Mitteilungspf. gem. §47(1c) AMG	Nein
ElektroStoffV	Nein
Artikeltyp	Standard
Klinikpackung	

Strg	Speichern	Suchen	Neu	Löschen	Warenkorb	Info	ABDA-DB	Anbieter	Etiketten drucken	Status		Übernehmen
Alt	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12

Der Info-Button  ist aktiv, falls Informationen zum **Verifikationsbeginn** vorliegen. Klicken Sie auf den Info-Button , um den **Verifikationsbeginn** des Testbetriebs, Realbetriebs und des Pflichtbetriebs anzuzeigen.

Verifikationsbeginn  

Artikelbezeichnung	DAR	NP	Anbieter	PZN
ALBUNORM 20%	INF	N1	Octapharma Gr	00200271

Verifikation gemäß Richtlinie 2011/62/EU des Europäischen Parlamentes und des Rates der Europäischen Union
Packungen mit einem Verfalldatum gleich oder größer nehmen am entsprechenden Betrieb der Verifizierung teil.

Testbetrieb

Realbetrieb

Pflichtbetrieb

Schließen
F12

5 Kontakte

5.1 Verkaufsdaten einzelner Kunden ausblenden

Modul: Kontakte

Anwendungsfall: Verkaufsdaten einzelner Kunden ausblenden

Neu/geändert:

Um die Verkaufsdaten einzelner Kunden besser zu schützen, können diese nun für nicht autorisierte Mitarbeiter in den Kontaktdetails, Artikeldaten, und Auswertungen ausgeblendet werden. Voraussetzung ist, dass Sie in Ihrer Apotheke das Berechtigungskonzept zum Schutz sensibler Daten umgesetzt haben.

Besitzen Sie das Benutzerrecht **Verkaufsdaten anonymisieren**, können Sie in den Kontaktdetails des Kundenkontaktes, auf der Seite **Verkaufsdaten** die Checkbox **Verkaufsdaten anonymisieren** aktivieren, um diese Daten für andere Mitarbeiter auszublenden.

Ohne diesem Benutzerrecht ist es jedoch möglich, die eigenen Verkaufsdaten einzusehen.

Kontakte > Kunde

Name: **Becnel** Vorname: **Eduardo** Geb.-Datum: **02.12.1929** PLZ: **00058** Ort: **München** Telefonnummer: **+49/(0)9937/65** ARMIN 4

Verkaufsdaten

Verkaufsdaten anonymisieren

Abverkäufe

Zeitraum: 01.01.2017 - 04.10.2017

Normal	36,87 €
Privat	0,00 €
Grünes Rp.	0,00 €
Kunde	46,87 €
Zuzahlung	10,00 €
Umsatz	65,36 €
Mehrkosten	0,00 €
Rezeptschuld	0,00 €

Datum	Bezeichnung	DAR	Einheit	Menge	VK	Zu+MK	Gesamt	Fi
04.10.2017	BUSCOPAN	UTA	20 St	1	5,65	5,00	5,00	
04.10.2017	NYDA GEGEN LAEUSE U PPL		2X50 ml	1	22,84	5,00	5,00	
04.10.2017	LASEA	WKA	28 St	1	20,48	0,00	20,48	
04.10.2017	ESBERITOX	TAB	100 St	1	14,49	0,00	14,49	
04.10.2017	OTRIVEN 0.05% NASENT	NTR	10 ml	1	1,90	0,00	1,90	

Details

Zuzahlung: 5,00 € PZN: 02350388

Mehrkosten: 0,00 € Anbieter: EurimPharm Arzneimittel GmbH

Strg Speichern Suchen Neu Löschen Offene Posten Info Artikelinfo ABDA-DB Risiko-Check Drucken Muster eintragen
Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F11

Ausgeblendete Verkaufsdaten in den Kontaktdetails

Mitarbeiter, welche das Benutzerrecht **Verkaufsdaten anonymisieren** nicht besitzen, sehen keine Abverkäufe. Die Checkbox kann nicht deaktiviert werden.

Kontakte > Kunde

Name	Vorname	Geb.-Datum	PLZ	Ort	Telefonnummer	ARMIN	4
Becnel	Eduardo	02.12.1929	00058	München	+49(0)9937/65		4

Stammdaten

Spezifische Daten

Medikationsmanagement

Medikationsplan

Risikomanagement

Verkaufsdaten

Faktura

Zahlungsverkehr

Rabatt

Bonuskonten

Anschriften

Zugangsdaten

Klassifikationen

Strg Speichern Suchen Neu Löschen Offene Posten Info Artikelinfo Risiko-Check Drucken Muster eintragen
Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F11

Ausgeblendete Verkaufsdaten in den Artikeldaten

Sehen Sie statt des Kundennamens und des Mitarbeiternamens in der jeweiligen Spalte ***, dann wurden die Verkaufsdaten eines Kunden in den Kunden-Kontakten anonymisiert und Ihnen fehlt das entsprechende Benutzerrecht.

Artikelsuche > Artikeldaten

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Status	Verfall	Bestand	Res.Mg	6
BUSCOPAN Dragees	UTA	20St	N1	02350388	Nega+		1		51

ABDA-Basisinfo

ABDA-Abgabeinfo

ABDA-Vertriebsinfo

ABDA-Lagerinfo

ABDA-Änderunginfo

Einkauf / Retoure

Einkauf / Angebote

Verkauf

Bedarfsstatistik

Bestelloptimierung

Preisgestaltung

Lagerdaten

Lagerinfo F&P

Rabattvereinbarungen

Verkauf

Verkäufe Umlagerungen

Suchbegriff Filial- & Partnerauswahl eigene Apotheke

Datum	Abg	NL	VK	Kunde	Mitarbeiter
04.10.2017		1	5,65	***	***
12.08.2008	1		6,16		Unbekannt

Wochenstatistik

21.08.-27.08.	28.08.-03.09.	04.09.-10.09.	11.09.-17.09.	18.09.-24.09.	25.09.-01.10.	02.10.-08.10.
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Monatsstatistik

Jahr	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Gesamt
2017													
2016													
2015													

Strg Speichern Suchen Neu Löschen Warenkorb Info ABDA-DB Anbieter Etiketten drucken Status Übernehmen
Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

Ausgeblendete Daten in den Auswertungen

Auswertungen, welche auch Verkaufsdaten der Kunden betreffen, zeigen keine Informationen an, sofern Sie nicht das entsprechende Benutzerrecht besitzen. Sie erhalten diesbezüglich eine Hinweismeldung im Detailbereich. Betroffen sind die Auswertungen:

- Zuzahlungsliste ermitteln
- Verordnungen +AM Selbstmedikation ermitteln
- Einkäufe insgesamt ermitteln
- ARMIN-Kunden: abgerechnete Verordnungen

Auswertungen > Auswertungskriterien > Verordnungen + AM Selbstmedikation > Verordnet + AM Selbstme

Auswertungszeitraum von 01.10.2017 bis 31.12.2017

Selektierte Kunden

Name	Vorname	Geb.Datum	PLZ	Ort	Telefonnummer	
<input checked="" type="checkbox"/>	Becnel	Eduardo	02.12.1929	00058	München	+49 9937/65

Zur Anzeige der hier vorliegenden Informationen fehlt Ihnen folgendes Recht:
Kontakte>Kunde: "Verkaufsdaten" anonymisieren

Details

Strg Markierung entfernen **F5** Drucken **F9** Kriterien ändern **F11**
Alt

5.2 Nachrichtentyp OVP in den Mitarbeiterdetails konfigurierbar

Modul: Kontakte

Anwendungsfall: OVP-Nachrichten in den Notes abonnieren

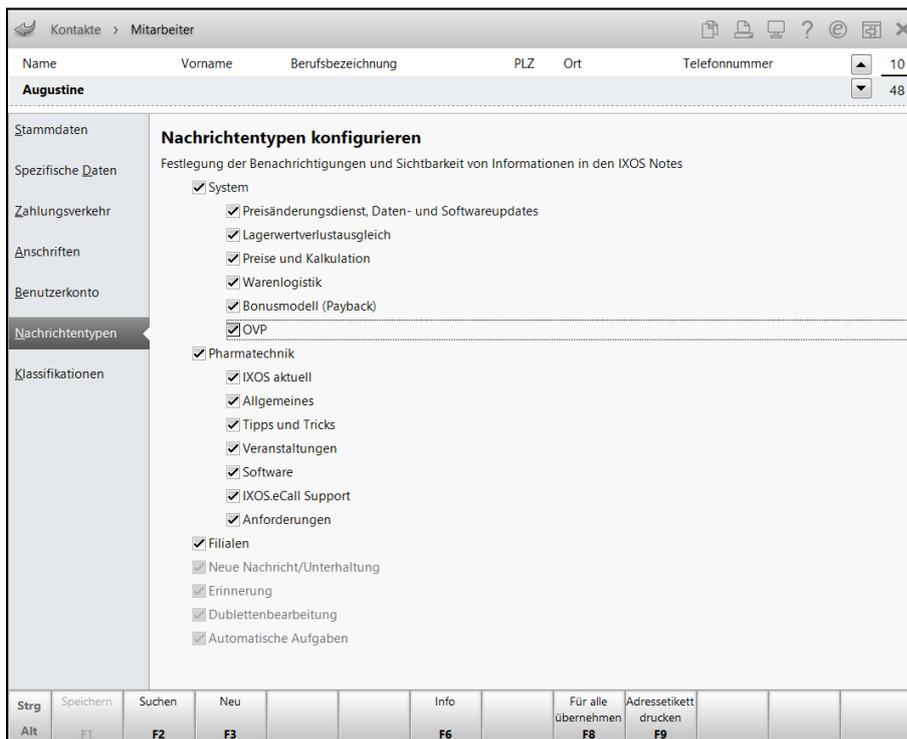
Neu/geändert:

Die Nachrichten in den **Notes** bezüglich neuer Beitrittsinformationen des Online Vertragsportals können Sie jetzt mitarbeiterspezifisch abonnieren. Dazu deaktivieren bzw. aktivieren Sie in den Details des jeweiligen Mitarbeiterkontaktes im Bereich Nachrichtentyp

System die Checkbox **OVP**.

 Wenn Sie in Ihrer Apotheke das Berechtigungskonzept zum Schutz sensibler Daten umgesetzt haben, dann können Sie diese Funktion bzw. dieses Modul nur nutzen, wenn der Arbeitsplatz oder Sie als Benutzer die erforderliche Berechtigung haben. [Mehr dazu im Thema 'Arbeitsplatzschutz'](#).

Um den Nachrichtentyp **OVP** in den Mitarbeiterdetails einstellen zu können, benötigen Sie die Berechtigungsrolle **Leiter** oder die Berechtigungsrolle **Konfigurationsverantwortlicher** mit dem Recht **Nachrichten in Notes verwalten**.



6 ABDA-Datenbank

6.1 Nahrungsmittelinteraktionen aus der ABDA-Datenbank prüfen

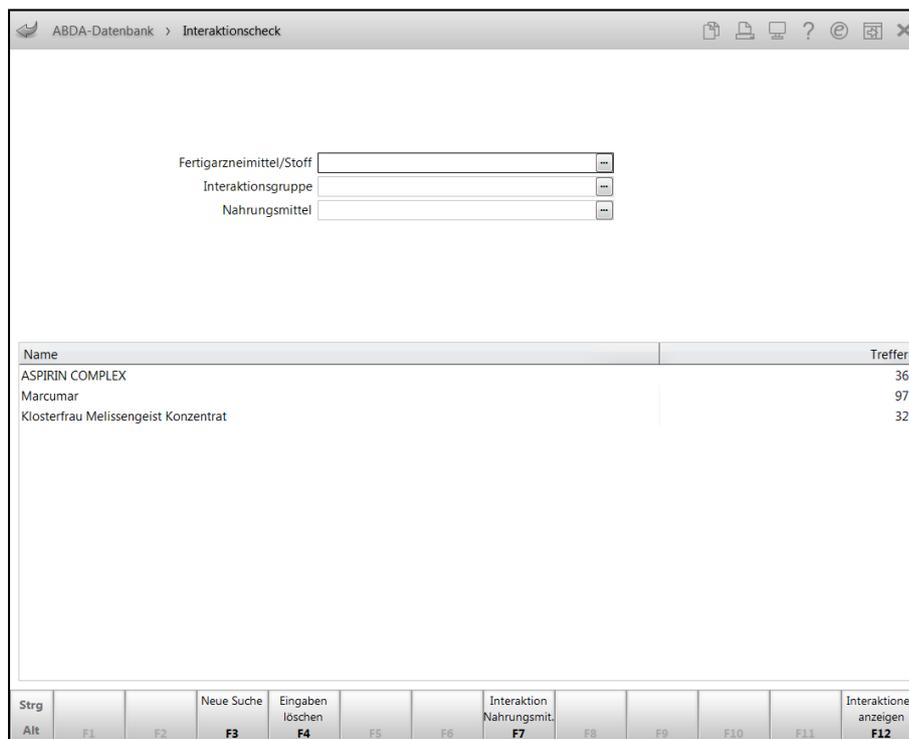
Modul: ABDA-Datenbank

Anwendungsfall: Nahrungsmittelinteraktionen prüfen

Neu/geändert:

In der **ABDA-Datenbank** können Sie zu eingegebenen Stoffen und FAMs alle Nahrungsmittelinteraktionen prüfen. Bisher war dies nur aus Verkaufsvorgängen oder für konkret vorgegebene Nahrungsmittel möglich.

Um Nahrungsmittelinteraktionen zu prüfen, öffnen Sie die **ABDA-Datenbank** für Fertigarzneimittel, geben Recherchekriterien ein und wechseln in der **Detailansicht** auf die Seite **Interaktionen**. Auf der Seite **Interaktionscheck** haben Sie nun die Möglichkeit, bei Eingabe eines Fertigarzneimittels oder ein Stoffes mit der Funktion **Interaktion Nahrungsmittel - F7** die Nahrungsmittelinteraktionen anzuzeigen. Bei alleiniger Eingabe einer Interaktionsgruppe ist diese Funktion nicht aktiv, da Stoffe/FAMs in mehreren Interaktionsgruppen vorkommen können.



Name	Treffer
ASPIRIN COMPLEX	36
Marcumar	97
Klosterfrau Melisengeist Konzentrat	32

Als Ergebnis erhalten Sie die bereits bekannte Übersicht der **Interaktionen mit Nahrungsmitteln**.

ABDA-Datenbank > Interaktionscheck > Interaktionen mit Nahrungsmitteln

6 Treffer gefunden

Interaktionsgruppe 1	Klassifikation	Interaktionsgruppe 2
IA-Gruppe Vitamin-K-Antagonisten Stoffe/FAM Marcumar auslös. Stoff Phenprocoumon	Vorsichtshalber kontraindiziert	Goji-Beeren
IA-Gruppe Substrate (CYP3A4) Stoffe/FAM Marcumar auslös. Stoff Phenprocoumon	Gleichzeitig anwenden nicht empfohlen	Grapefruit
IA-Gruppe Antiphlogistika, nicht-steroidale Stoffe/FAM ASPIRIN COMPLEX auslös. Stoff Acetylsalicylsäure	Bei Risikofaktor Überwachung/Anpassung	Ethanol
IA-Gruppe Vitamin-K-Antagonisten Stoffe/FAM Marcumar auslös. Stoff Phenprocoumon	Vorsichtshalber überwachen	Chinin-haltige Getränke
IA-Gruppe Vitamin-K-Antagonisten Stoffe/FAM Marcumar auslös. Stoff Phenprocoumon	Vorsichtshalber überwachen	Ethanol
IA-Gruppe Vitamin-K-Antagonisten Stoffe/FAM Marcumar auslös. Stoff Phenprocoumon	Vorsichtshalber überwachen	Vitamin-K-Derivate

Kurzinfo | Maßnahmen | Monogr. kompl. | Effekt | Mechanismus | Kommentar | Literatur | L. Bearbeitung | Betr. FAM | Betr. Stoffe

Die Möglichkeit einer Wechselwirkung von oralen Antikoagulantien (Vitamin-K-Antagonisten) mit Goji-Beeren ist zu beachten. Patienten, die Vitamin-K-Antagonisten einnehmen, sollen Zubereitungen mit Goji-Beeren meiden. Durch die zunehmende Verwendung von Goji-Beeren, z. B. in Tees und Marmeladen, könnte die Wechselwirkung häufiger auftreten.

Strg Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12 Drucken F9

7 Warenlogistik

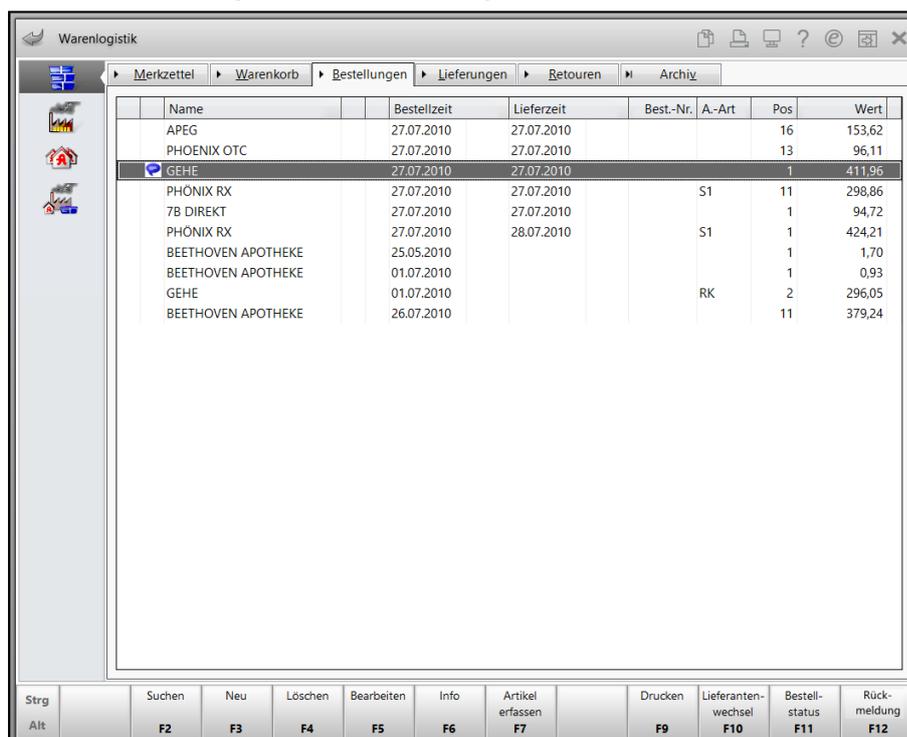
7.1 Meldung bei fehlerhaften Übertragungen der Bestellungen per MSV3 angepasst

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Rückmeldung bei fehlerhaften Übertragungen der Bestellungen per MSV3
Neu/geändert:

Damit Sie zeitnah erkennen, wenn bei der Versendung einer Bestellung ein Fehler aufgetreten ist, werden Rückmeldungen zusätzlich zu den bekannten Infocenter- und Informationsmeldungen nun mit einer  blauen Sprechblase gekennzeichnet. Abhängig von der Art des Übertragungsfehlers wird diese Icon im Reiter **Warenkorb** oder im Reiter **Bestellungen** gekennzeichnet. Dieses  Icon sehen Sie, wenn

- aufgrund von fehlenden oder fehlerhaften Zugangsdaten keine Übertragung stattfinden konnte
- keine Internetverbindung zum Zeitpunkt der Übertragung vorhanden war
- Rückmeldungen nicht sofort abgerufen werden konnten.



Name	Bestellzeit	Lieferzeit	Best.-Nr.	A.-Art	Pos	Wert
APEG	27.07.2010	27.07.2010			16	153,62
PHOENIX OTC	27.07.2010	27.07.2010			13	96,11
 GEHE	27.07.2010	27.07.2010			1	411,96
PHONIX RX	27.07.2010	27.07.2010		S1	11	298,86
7B DIREKT	27.07.2010	27.07.2010			1	94,72
PHONIX RX	27.07.2010	28.07.2010		S1	1	424,21
BEETHOVEN APOTHEKE	25.05.2010				1	1,70
BEETHOVEN APOTHEKE	01.07.2010				1	0,93
GEHE	01.07.2010			RK	2	296,05
BEETHOVEN APOTHEKE	26.07.2010				11	379,24

Um die Bestellung weiter bearbeiten zu können, ist es erforderlich, diese Meldung aktiv mit **Rückmeldung - F12** oder durch Anwahl des  Icons zu bestätigen.

➔ Das Fenster **Rückmeldungen** öffnet sich.

Auch hier sehen Sie das  Icon als Hinweis, dass ein unbearbeiteter Übertragungsfehler vorliegt. Im Feld **Defektgrund/Fehlerinfo/Zusatzinfo** des Detailbereichs ist die Art des Übertragungsfehlers ersichtlich. Lesen Sie dazu auch Hinweise zur Lösung des Konflikts.

Mit **Rückmeldungen abrufen - Strg+ F7** können Sie manuell eine Rückmeldung zur Sendung einholen, wenn noch keine Rückmeldung zu dieser Bestellung abgerufen werden konnte. Erhalten Sie daraufhin eine Rückmeldung, die zu bearbeiten ist, sehen Sie nun das  Icon.

Ist das nicht der Fall, verlassen Sie das Fenster mit **Rückmeldungen schließen - F12**. Die Info-centermeldung aktualisiert sich dementsprechend.

7.2 Gemeinsamer Einkauf - Änderung der Filialauswahl bei gemeinsamer Bestellung

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Änderung der Filialauswahl bei gemeinsamer Bestellung

Neu/geändert:

Erstellung einer gemeinsamen Bestellung/ eines gemeinsamen Warenkorbs mit Auswertung:

Bei Erstellung einer gemeinsamen Bestellung mit **Auswertung - F11** wird die in den Auswertungskriterien getroffene Filialauswahl in die Trefferliste übernommen. Es sind jedoch alle Filialen gelistet, sodass Sie die Möglichkeit haben, für jeden einzelnen Artikel die Filialauswahl anzupassen. Gehen Sie folgendermaßen vor:

- Markieren Sie einen Artikel
- Aktivieren Sie die Checkbox der Filiale, welche Sie in die Bestellung miteinbeziehen möchten oder deaktivieren die Checkbox, wenn Sie eine Apotheke ausschließen möchten
- Ändern Sie die Teilmenge einer Filiale, geben Sie diese in der Spalte **Menge** ein.



Eine Mengenänderung ist nur für angewählte Apotheken möglich.

- ➡ Die Gesamtmenge aktualisiert sich automatisch, die Teilmengen werden jedoch nicht neu verteilt.
- Ändern Sie die Gesamtmenge oder wählen den  Button, erfolgt die Neuverteilung der Teilmengen auf Basis der angewählten Apotheken.

Warenlogistik > Trefferliste gemeinsamer Bestellvorschlag

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Apo-EK	Anbieter	Bestand	Vorschlag	Menge
<input checked="" type="checkbox"/> ACC AKUT 600	BTA	10St	KA	06197481	4,05	HEXAL AG	15	286	286
<input checked="" type="checkbox"/> ACC AKUT 600 Z HUSTEN	BTA	10St	KA	03294717	4,05	HEXAL AG	6	48	48
<input checked="" type="checkbox"/> AMANTADIN HEXAL 100	FTA	100St	N3	03133919	8,08	HEXAL AG	2	1	1
<input checked="" type="checkbox"/> CEFUHEXAL 250	FTA	12St	N1	00756873	5,38	HEXAL AG	3	2	2
<input checked="" type="checkbox"/> CEFUHEXAL 500	FTA	12St	N1	00756904	9,12	HEXAL AG	5	1	1
<input checked="" type="checkbox"/> CETIRIZIN HEXAL B ALLE	FTA	7St	KA	01830146	1,66	HEXAL AG	82	1	1

Lieferwertsumme ca. 1533,07 Anzahl Artikel 13 Anzahl Packungen 347

Apotheke	Status	AMO	BMO	Bestand	Vorratstage	Vorschlag	Menge	Reichweite	Überbestand
<input checked="" type="checkbox"/> Garcia Apotheke	POS	10,38	94,50	4	1	250	250	90	
<input checked="" type="checkbox"/> Levien Apotheke	POS	1,92	17,50	6	10	36	36	89	
<input type="checkbox"/> Morales Apotheke	POS	1,54	14,00	5	11	0	0	90	

Gesamtbestand 15 Gesamtmenge 286  Gesamtreichweite 90

Angebote

Lieferant	Verfügbar	Angebotsliste	Menge	Nara	Angebots-EK	Ersparnis	%
 Morales Apotheke	0		1		2,26	1,79	44,20
 Levien Apotheke	0		1		4,05	0,00	0,00

Details

Apotheke	Lieferwert in € ca.	Anzahl Artikel	Anzahl Packungen
Garcia Apotheke	1047,94	6	257
Levien Apotheke	485,13	8	90
Morales Apotheke	0,00	0	0

Info

Strg	Trefferliste speichern	Änderung verwerfen	F&P-Details	Artikel-Details	Drucken	Markierung entfernen	Bestellung erzeugen
Alt	F1	F4	F7	F8	F9	F11	F12

Bei Erzeugung des Warenkorbs oder der Bestellung wird die Filialauswahl aus dem Bestellvorschlag übernommen.

Auch hier können Sie bei jeder einzelnen Artikelerfassung Filialen per Checkbox ab- bzw. anwählen. Die Verteilung der Gesamtmenge findet auf der Basis der ausgewählten Filialen statt. Die Teilmengen können Sie bei ausgewählten Filialen in der Spalte **Menge** ändern.

Warenlogistik > Gemeinsamer Warenkorb > Gemeinsamer Warenkorb Artikel erfassen

Name: HEXAL AG Abruf: Tag Anlagedatum: 10.10.2017 A.-Art: Pos Wert: 357,85

Mengenoptimierung Dispozeit: 90 Mengenvorgabe: 1

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Menge	Nara	EK	Lieferant	A.-H.
FLUANXOL DEPOT 2%	ILO	5X1ml	N3	01878578	10	0	34,09		
SIMVAHEXAL 20MG FILM1 FTA		50St	N2	02846586	5	0	3,39		

Apotheke	Status	AMO	BMO	Bestand	Vorratstage	Vorschlag	Menge	Reichweite	Überbestand
<input checked="" type="checkbox"/> Garcia Apotheke	POS	0,00	0,00	1	∞	0	5	∞	
<input checked="" type="checkbox"/> Levien Apotheke	Negativ	0,00	0,00	0	0	0	0	∞	
<input checked="" type="checkbox"/> Morales Apotheke	Negativ	0,00	0,00	0	0	0	0	∞	

Gesamtbestand: 1 Gesamtmenge: 5 Gesamtreichweite: 9999

Angebote

Lieferant	Verfügbar	Angebotsliste	Menge	Nara	Angebots-EK	Ersparnis	%

Strg Speichern Löschen Bearbeiten Info Freitext erfassen Artikel-details Drucken Lieferanten-wechsel Terminbestellung
Alt F1 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11

Erstellung einer gemeinsamen Bestellung/ eines gemeinsamen Warenkorbs ohne Auswertung:

Bei Erstellung einer gemeinsamen Bestellung **ohne Auswertung - F12** sind bei Artikelerfassung alle Filialen automatisch per Checkbox aktiviert. Möchten Sie eine Filiale von der Bestellung eines Artikels ausschließen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Markieren sie einen Artikel
- Deaktivieren Sie die Checkbox der entsprechenden Filiale
- ➡ Die Teilmenge ändert sich auf 0, das Mengenfeld ist nicht mehr eingabefähig.
- ➡ Die Gesamtmenge wird automatisch um die deaktivierte Teilmenge der Filiale reduziert.
- Ändern Sie die Gesamtmenge und wählen den  Button, erfolgt die Neuverteilung der Teilmengen ausschließlich auf die ausgewählten Filialen.

Warenlogistik > Gemeinsame Bestellung Artikel erfassen

Name	Bestellzeit	Lieferzeit	A.-Art	Pos	Wert
NOWEDA	29.09.2017 08:48			1	14,90

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Menge	Nara	Offen	EK	A.-H.
ASS AL 100 TAH	TAB	100St	N3	03024202	10	0	10	1,49	
AMOXI 1000 1A PHARMA	FTA	20St	N2	00658811	7	0	0	4,52	

Apotheke	Status	AMO	BMO	Bestand	Vorratstage	Vorschlag	Menge	Reichweite	Überbestand
<input checked="" type="checkbox"/> Garcia Apotheke	POS	0,00	0,00	1	∞	0	7	∞	
<input checked="" type="checkbox"/> Levien Apotheke	Negativ	0,00	0,00	0	0	0	0	∞	
<input checked="" type="checkbox"/> Morales Apotheke	POS	0,00	0,00	2	∞	0	0	∞	

Gesamtbestand: 3 Gesamtmenge: 7 Gesamtreichweite: 9999

Angebote

Lieferant	Verfügbar	Angebotsliste	Menge	Nara	Angebots-EK	Ersparnis	%
Morales Apotheke	2		1		4,21	0,31	6,86

Strg Speichern Suchen Neu Löschen Bearbeiten Info Freitext erfassen Artikel-details Drucken

Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

Besonderheiten:

Wenn der zu bestellende Artikel bei keiner an der Bestellung teilnehmenden Filiale weder einen POR noch einen POS Lagerstatus besitzt, dann ist keine Berechnung der Mengenverteilung möglich. In diesem Fall erhalten Sie eine Hinweismeldung mit dem Vorschlag, die Teilmengen manuell einzugeben.

Änderung der Teilmengen sowie der Filialauswahl eines Artikels in der Artikelstatistik:

In den Artikelstatistiken können Sie Anpassungen bezüglich der anteiligen Bestellmenge und jetzt auch der beteiligten Filiale vornehmen, indem Sie die Checkbox der entsprechenden Filiale ab- bzw. anwählen.

Artikelstatistiken Filialen & Partner

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	EK	Anbieter	Bestand	Vorschlag	Menge	
ACC AKUT 600	BTA	10St	kA	06197481	4,05	HEXAL AG	179	6	50	1 / 23

Ansicht 1 Ansicht 2 Gesamtmenge 50

Apotheke	Status	AMO	BMO	Bestand	Vorratstage	Vorschlag	Menge	Reichweite	Überbestand
<input checked="" type="checkbox"/> Garcia Apotheke	POS	0,00	0,00	139	∞	0	30	∞	0
<input checked="" type="checkbox"/> Levien Apotheke	POS	0,00	0,00	15	∞	6	0	∞	0
<input checked="" type="checkbox"/> Morales Apotheke	POS	0,00	0,00	25	∞	0	20	∞	0

Einkaufsstatistik

Apotheke	Okt 2016	Nov 2016	Dez 2016	Jan 2017	Feb 2017	Mrz 2017	Apr 2017	Mai 2017	Jun 2017	Jul 2017	Aug 2017	Sep 2017	Gesamt
Alle													
KRI													
BEE													
ANK													

Verkaufsstatistik

Apotheke	Okt 2016	Nov 2016	Dez 2016	Jan 2017	Feb 2017	Mrz 2017	Apr 2017	Mai 2017	Jun 2017	Jul 2017	Aug 2017	Sep 2017	Gesamt
Alle													
KRI													
BEE													
ANK													

Einstellungen Ansicht 1 **F11** OK **F12** Abbrechen **Esc**

Wenn Sie die anteilige **Menge** ändern, so werden die Mengen nach Bestätigung mit **OK - F12** in der Trefferliste des Bestellvorschlags übernommen.

Artikelstatistiken Filialen & Partner

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	EK	Anbieter	Bestand	Vorschlag	Menge	
ACC AKUT 600	BTA	10St	kA	06197481	4,05	HEXAL AG	179	6	50	1 / 23

Ansicht 1 Ansicht 2 Gesamtmenge 40

Apotheke	Status	AMO	BMO	Bestand	Vorratstage	Vorschlag	Menge	Reichweite	Überbestand
<input checked="" type="checkbox"/> Garcia Apotheke	POS	0,00	0,00	139	∞	0	20	∞	0
<input checked="" type="checkbox"/> Levien Apotheke	POS	0,00	0,00	15	∞	6	0	∞	0
<input checked="" type="checkbox"/> Morales Apotheke	POS	0,00	0,00	25	∞	0	20	∞	0

Wenn Sie die Filialauswahl per Checkbox ändern, so werden die beteiligten Filialen und deren Mengen nach Bestätigung mit **OK - F12** in die Trefferliste des Bestellvorschlags übernommen.

Artikelstatistiken Filialen & Partner

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	EK	Anbieter	Bestand	Vorschlag	Menge	
ACC AKUT 600	BTA	10St	kA	06197481	4,05	HEXAL AG	179	6	40	1 / 23

Ansicht 1 Ansicht 2 Gesamtmenge 20

Apotheke	Status	AMO	BMO	Bestand	Vorratstage	Vorschlag	Menge	Reichweite	Überbestand
<input checked="" type="checkbox"/> Garcia Apotheke	POS	0,00	0,00	139	∞	0	20	∞	0
<input checked="" type="checkbox"/> Levien Apotheke	POS	0,00	0,00	15	∞	6	0	∞	0
<input type="checkbox"/> Morales Apotheke	POS	0,00	0,00	25	∞	0	0	∞	0

8 Auswertungen

8.1 Kumulierte Anbietersauswertung für Filial- und Partnerapotheken

Modul: Auswertungen

Anwendungsfall: Kumulierte Bedarfsstatistik für ausgewählte Filial- und Partnerapotheken erstellen

Neu/geändert:

Sind Sie Teilnehmer eines Filial- und Partnerverbundes, können Sie nun eine kumulierte

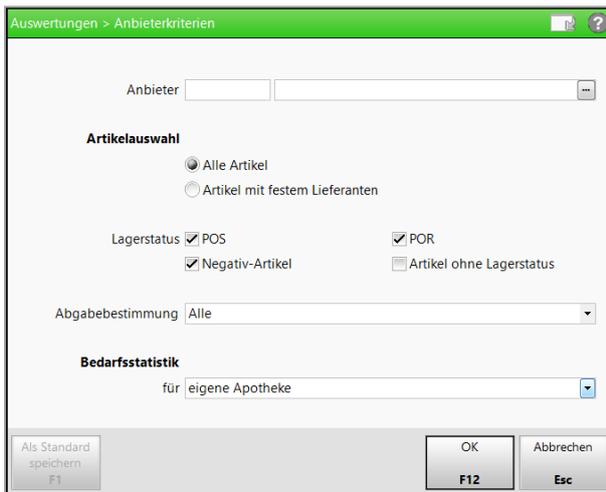
Anbietersauswertung erstellen. Nutzen Sie den  DropDown Button, um die Filterkriterien bezüglich Filial- und Partnerauswahl festzulegen.

Wählbar sind **eigene Apotheke** (als Standard voreingestellt), **alle Filialen & Partner inkl.**

eigene, alle Filialen & Partner exkl. eigene, sowie die einzelnen Filial- und Part-

nerapotheken im Verbund.  Diese Auswahl ist nur sichtbar, wenn die Teilnehmer des Filial- und Partnerverbundes Lagerinformationen und Statistiken austauschen

Möchten Sie grundsätzlich eine andere Auswahl als Standard-Filterkriterium verwenden, wählen Sie **Als Standard speichern - F1**.



Die Ergebnisliste der Anbietersauswertung zeigt Ihnen die eingestellten Filterkriterien inkl. ihrer Bezeichnung an:

Auswertungen > Auswertungen > Anbieterkriterien > Anbieter

Auswertungszeitraum von 26.09.2017 bis 26.09.2017
Filterkriterien Lagerstatus: POS/POR/Negativ / Bedarfsstatistik für alle Filialen & Partner inkl. eigene

	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	letzte Bestell.	EK	Verfall	Anbieter	Status
<input type="checkbox"/>	ACC 100 Brausetabletten	BTA			03920793			03.1999	HEXAL AG	+
<input checked="" type="checkbox"/>	ACC 100 Brausetabletten	BTA		20St N1	04789757		1,25	02.2011	HEXAL AG	4
<input type="checkbox"/>	ACC 100 Brausetabletten	BTA	100St N3		03920801		7,57	02.2001	HEXAL AG	+
<input type="checkbox"/>	ACC 100 Btl. Pulver	PUL			00253132		1,37	01.2005	HEXAL AG	+
<input type="checkbox"/>	ACC 100 tabs Tablette	TAB	20St N1		00451085		1,21	12.2069	HEXAL AG	+
<input type="checkbox"/>	ACC 100 tabs Tablette	TAB	100St N3		00451116		6,97	10.2003	HEXAL AG	+
<input type="checkbox"/>	ACC 200 Brausetabletten	BTA	20St N1		04789763		1,97	12.1999	HEXAL AG	+
<input type="checkbox"/>	ACC 200 Brausetabletten	BTA	50St N2		03867219		4,73	08.2005	HEXAL AG	+
<input type="checkbox"/>	ACC 200 Btl. Pulver	PUL			00253089		2,28	01.2005	HEXAL AG	+
<input type="checkbox"/>	ACC 200 tabs Tablette	TAB	20St N1		00451122		2,16	12.2069	HEXAL AG	+
<input type="checkbox"/>	ACC 200 tabs Tablette	TAB	50St N2		00451139		4,86	03.2005	HEXAL AG	+
<input type="checkbox"/>	ACC 200 tabs Tablette	TAB	100St N3		00451145		4,26	09.2009	HEXAL AG	+

Anzahl gefundener Artikel: 1740 Lieferwertsumme ca.: 6.675,31

Monatsstatistik

Jahr	Jan	Feb	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dez	Gesamt
2017													
2016													
2015													

Details

Lagerstatus:
VK: € GH Spanne/-Aufschlag: € %

Strg:

9 Reports

9.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergebnisverarbeitung

Modul: Reports

Anwendungsfall: Abfragen aufrufen, bearbeiten und verarbeiten

Neu/geändert:

Im Modul **Reports** stehen Ihnen folgende neue vordefinierte Abfragen, Felder oder Optionen der Ergebnisverarbeitung zur Verfügung:

- **Ergebnisverarbeitung für Artikel**
 - neues Verarbeitungskriterium in der Verarbeitungsgruppe **Lager**:
 - **Verfalldaten löschen (Bestände bleiben erhalten)**
 - **Alle Verfalldaten** - Selektieren Sie diese Option, wenn Sie alle bereits hinterlegten Verfalldaten löschen möchten.
 - **Verfalldaten im Zeitraum Von: Bis:** - Selektieren Sie diese Option, wenn Sie die hinterlegten Verfalldaten in einem bestimmten Zeitraum löschen möchten.

Ergebnisverarbeitung für Artikel

Suchen ...

Verfalldaten für 162 ausgewählte Artikel aktualisieren

Verfalldaten löschen (Bestände bleiben erhalten)

Alle Verfalldaten

Verfalldaten im Zeitraum

Von: MM.JJJJ

Bis: MM.JJJJ

OK Abbrechen

Hintergrund:

Arbeiten Sie in Ihrer Apotheke ohne Verfalldatenpflege und möchten für ausgewählte Artikel die in der Artikelverwaltung hinterlegten Verfalldaten löschen, bietet sich nun die Möglichkeit, anhand der Ergebnisliste der durchgeführten Abfrage eine Ergebnisverarbeitung durchzuführen. Damit löschen Sie entweder alle hinterlegten Verfalldaten oder begrenzt auf einen Zeitraum.

10 Dokumentationsverwaltung

10.1 FAM-Prüfprotokolle mit Unterschrift für jedes FAM

Modul: Dokumentationsverwaltung

Anwendungsfall: FAM-Prüfprotokolle ausdrucken

Neu/geändert:

Um die Prüfung von Fertigarzneimitteln regelkonform abschließen zu können, wurde der Ausdruck des Prüfprotokolls angepasst. Sie haben nun die Möglichkeit, für jedes geprüfte Fertigarzneimittel in der neu eingeführten letzten Spalte **Verantwortliche(r) Apotheker(in)** die Prüfung mit Ihrer Unterschrift zu bestätigen.

Beachten Sie auch, dass die Spalte zur Mitteilung an eine Behörde, die AMK bzw. den Anbieter entfernt wurde und statt dessen in einer zusätzlichen Zeile unterhalb der Artikelbezeichnung eingefügt wird.

Vervollständigt wurde das Prüfprotokoll zudem durch eine Erläuterung des Ergebnisses "ordnungsgemäße Qualität" inklusive der Kriterien, anhand deren die Fertigarzneimittelprüfung durchgeführt wurde. 

Prüfprotokolle											
Prüfung der nicht in der Apotheke hergestellten Fertigarzneimittel (§ 12 ApBetrO) - 20.09.2017 bis 20.09.2017											
Ergebnis	Prüftr.	Prüfdatum	Artikelbezeichnung Anbieter	DAR	Einheit Anzahl Pkz.	PZN	Ch.B. Verfall	Herkunft Grund der Prüfung	zerstört	Bearbeiter(in)	Verantwortliche(r) Apotheker(in)
✓	1	20.09.2017	ASPIRIN COMPLEX BEUTEL Bayer Vital GmbH	GSE	100St 1	03227112	2343456789 03.2018	Lager Stichprobe	Nein	Baughman	
			Mitteilung an:								
			Bemerkungen:								
✓	2	20.09.2017	ERGENYL CHRONO 300 Sanofi-Aventis Deutschland GmbH	RET	200St 1	06305806	987654321 04.2018	Wareneingang Stichprobe	Nein	Baughman	
✗	3	20.09.2017	FAGUSAN LOESUNG Infeclopharm Arzneimittel und Consultum...	LSE	200ml 1	00604927	5674w3p737234 09.2018	Rückgabe (Arzt/Patient) Stichprobe	Nein	Baughman	
			Mitteilung an:								
			Bemerkungen:								
✗	4	20.09.2017	MORPHIN MERCK 100MG MERCK BERONO GMBH	INF	5St 1	02452908	74hdhgwet76	Stichprobe	Nein	Baughman	
			Mitteilung an: Behörde, AMK, Anbieter								
			Bemerkungen:								
✓	5	20.09.2017	B6 VICOTRAT 300MG HEY, Chemische-pharmazeutische Fab...	UTA	50St 1	81254323	8352gh564u 10.2018	Rückgabe (Arzt/Patient) Stichprobe	Nein	Baughman	

*Das Ergebnis "ordnungsgemäße Qualität" bedeutet, dass das Ergebnis der Prüfung der Kennzeichnung (§10 AMG), der Packungsbeilage (§11 AMG), der Primär- und Sekundärpackmittel (§12ApBetrO) den Anforderungen entspricht und organisatorisch keine Qualitätsmängel feststellbar waren.
 Als Prüfvorschrift wurde die APV-Richtlinie zur Prüfung von Fertigarzneimitteln in der Apotheke herangezogen. Die Prüfkriterien Checkliste versteht sich als Prüfanweisung, muss jedoch nicht in Ihrer Gesamtheit aller möglicher Prüfpunkte bei jeder Untersuchung überprüft werden.

Morales Apotheke - Brunnenplatz 171 - 00199 München Datum: 20.09.2017
Seite: 1/1

11 Rezepturen

11.1 Vorbelegung der 'Preisermittlung inkl. Festzuschlag'

Modul: Rezepturen

Anwendungsfall: Rezepturenübersicht und Rezepturdetails bearbeiten

Neu/geändert:

Der Festzuschlag ist nur für Rezepturen, die nach AMPPreisV §5 Abs. 3 berechnet werden abrechnungsfähig. D.h. streng genommen nur für verschreibungspflichtige verarbeitete Zubereitungen.

Die Abrechnung erstattungsfähiger nicht verschreibungspflichtiger Rezepturen mit Festzuschlag wird in den Arzneimittelversorgungsverträgen der einzelnen Krankenkassen geregelt.

Ob Sie für die Rezeptur(en) den Festzuschlag berechnen möchten, stellen Sie wie bisher in der Rezepturenübersicht mit der Checkbox **Preisermittlung inkl. Festzuschlag** bzw. in den Rezepturdetails im Detailbereich mit der Checkbox **Festzuschlag** ein.

The screenshot displays the 'Rezepturen verwalten' application window. At the top, there are search and filter options. The main table lists prescriptions with columns for name, quantity, taxes, prices, and status. A checkbox for 'Preisermittlung inkl. Festzuschlag' is checked. Below the table, a 'Details' section provides information about the ingredients and administrative data like release dates and protocols.

Neu ist nun, dass Sie die Vorbelegung der Checkbox konfigurieren können, und zwar abhängig vom Kontext, aus dem Sie die Rezepturenübersicht öffnen.

Nutzen Sie dafür folgende Konfigurationsparameter:

- **Vorbelegung GKV-Rezept**
- **Vorbelegung Privatrezept**
- **Vorbelegung Grünes Rezept**
- **Vorbelegung Normalverkauf**
- **Vorbelegung ohne Verkaufsvorgang** (d.h. beim Öffnen des Moduls **Rezepturen** aus der IXOS-Menüleiste bzw. der IXOS-Desktop, auch bei Neuanlage einer Rezeptur)

Für GKV- und Privatrezepte ist die Vorbelegung zur Berechnung des Festzuschlags standardmäßig auf **Festzuschlag berechnen** eingestellt, während die Standardeinstellung in den anderen Konfigurationen, in denen die Preisgestaltung der Apotheke selbst überlassen ist, ein leerer Eintrag ist, d.h. die Vorbelegung ist 'nicht berechnen'.

Sie finden die Konfigurationsparameter in den **Systemeinstellungen** der **Rezepturen**, Gültigkeitsbereich **Systemparameter** auf der Seite **Allgemein**.

11.2 **Herstellungsanweisung erstellen und ausdrucken**

Modul: Rezepturen

Anwendungsfall: Herstellungsanweisung erstellen und ausdrucken

Neu/geändert:

In der **Leitlinie der Bundesapothekerkammer zur Qualitätssicherung** ist die Herstellung einer Rezeptur anhand einer Herstellungsanweisung hinterlegt.

Um eine **Herstellungsanweisung** in IXOS zu erstellen und freizugeben, müssen Sie in der **Herstellungsdokumentation** (vormals: Herstellungsprotokoll) folgende größtenteils bereits bekannte Angaben verpflichtend ausfüllen, um diese in die Herstellungsanweisung zu übernehmen:

- **Plausibilität geprüft**
- **Darreichungsform**
- **Arbeitsplatzvorbereitung**
- **Herstellungstechnik**
- **Ausrüstungsgegenstände**
- **Primärpackmittel**
- **Aufbewahrung**
- **Organoleptische Prüfung**
- **Herstellungsschritte**

Im Reiter **Freigabe Herstellungsanweisung** tragen Sie zudem Angaben zur **Prüfung & Dokumentation** und zur **Kennzeichnung (Etikett)** ein und können dann die Kennzeichnung setzen, dass die **Herstellung erlaubt** ist und im Feld **am** das Datum auswählen.

Mit **Freigeben - F12** geben Sie die **Herstellungsanweisung** frei.

 Wenn Sie in Ihrer Apotheke das Berechtigungskonzept zum Schutz sensibler Daten umgesetzt haben, dann können Sie diese Funktion bzw. dieses Modul nur nutzen, wenn der Arbeitsplatz oder Sie als Benutzer die erforderliche Berechtigung haben.

Um fertig gestellte Herstellungsanweisungen und Herstellungsprotokolle freizugeben, benötigen Sie die Rolle **Leiter** oder **Apotheker** oder das Recht **Herstellungsanweisung und -protokoll freigeben**.

Beachten Sie auch, dass die **Protokoll-Nr.** nun in den Reiter der **Herstellungsanweisung** bzw. des **Herstellungsprotokolls** platziert wurden und jeweils ein **A** bzw. ein **H** vorangestellt bekommen, um sie unterscheiden zu können.

Rezepturen verwalten > Rezeptur aktualisieren > Herstellungsdocumentation

Bezeichnung: **ACID ACETICUM GLAC 99%, ALCOHOL ISOPROPYLICUS, AQUA PURIFICATA PLU** Chargengröße: **10,0000 g** Kategorie: **Herstellung**

Bestandteil	Soll-Einwaage	Ist-Einwaage*	Chargen-/Prüf.Nr.*
ACID ACETICUM GLAC 99%	0,1730 g	g	
ALCOHOL ISOPROPYLICUS	6,3400 g	g	
AQUA PURIFICATA PLUS ZUSCH	3,4870 g	g	

Bearbeiter* Duck, Donald BA Chargenbezeichnung

Vorbereitung Planung **Herstellung** Freigabe Herstellungsanweisung Freigabe Herstellungsprotokoll

Prüfung & Dokumentation*

Kennzeichnung (Etikett)

Freigabe Herstellungsanweisung

Herstellung erlaubt* am* durch Protokoll-Nr. A 2017/09/27/1

Strg Alt Speichern F1 Einwaagen-korrektur F6 Rezeptur-details F8 Drucken F9 Freigeben F12

Rezepturen verwalten > Rezeptur aktualisieren > Herstellungsdocumentation

Bezeichnung: **Rosensalbe** Chargengröße: **120,0000 g** Kategorie: **Herstellung**

Bestandteil	Soll-Einwaage	Ist-Einwaage*	Chargen-/Prüf.Nr.*
UNGT MOLLE	119,9000 g	121,3000 g	Ch-Bz34567
AQUA ROSAE	0,1000 g	0,1300 g	456-6543

Bearbeiter* Keller, Richard Chargenbezeichnung PT 30-07-2017

Vorbereitung Planung **Herstellung** Freigabe Herstellungsanweisung Freigabe Herstellungsprotokoll

Datum der Herstellung* 30.07.2017 Datum der Nachkontrolle

Aufbrauchfrist* 1 Monate Enddatum Aufbrauchfrist 09.09.2013

Anlagen Rezeptkopie Etikett andere

Qualitätsprüfung Endprodukt* ja, siehe Prüfprotokoll durch Herstellverfahren gesichert

Freigabe

Rezepturabgabe erlaubt* Ja am* 30.07.2013 durch Keller, Richard Protokoll-Nr. H 2017/09/27/1

Strg Alt Speichern F1 Einwaagen-korrektur F6 Rezeptur-details F8 Drucken F9 Freigeben F12

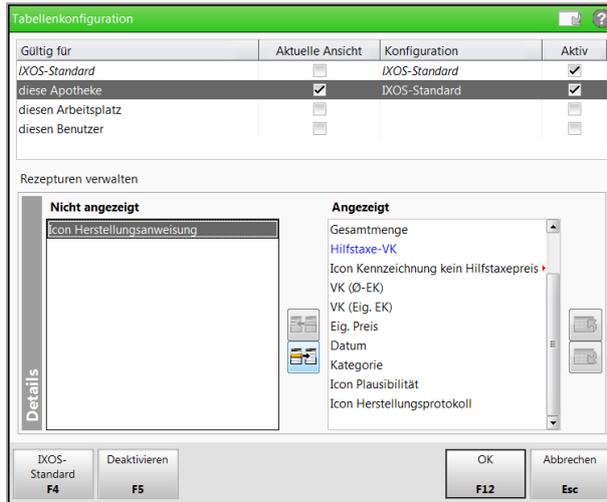
11.3 Herstellungsanweisung in der Rezepturenübersicht einblenden

Modul: Rezepturen

Anwendungsfall: Herstellungsanweisung in der Rezepturenübersicht einblenden

Neu/geändert:

In den Einstellungen der Rezepturenübersicht mit **Einstellungen Ansicht - Strg+F12** können Sie die Spalte **A** für den Status der Herstellungsanweisung einfügen.



In der Rezepturenübersicht wird daraufhin die Statusspalte **A** neben der Statusspalte **H** (für das Herstellungsprotokoll) eingefügt:

- Herstellungsanweisung ist freigegeben
- Herstellungsanweisung ist angelegt, aber noch nicht freigegeben
- Herstellungsanweisung ergab, dass die Rezeptur nicht hergestellt werden darf

Bezeichnung	Gesamtmenge	Hilfstaxe-VK	VK (0-EK)	VK (Eig. EK)	Eig. Preis	Datum	P	H	A	Status
ACID LACTICUM, NATRIUMLACTAT	500,0000 g	104,98 *	87,98	92,55		28.09.2017				Hergestellt
ACID LACTICUM, NATRIUMLACTAT	500,0000 g	104,98 *	87,98	92,55		28.09.2017				Offen
ACID LACTICUM, UNGT EMULSIFICA	50,0000 g	21,19	21,19	21,19						Erfasst
ACID LACTICUM, UNGUENTUM EMU	200,0000 g	24,64 *	24,64	24,64						Erfasst
ACID LACTICUM, UNGUENTUM EMU	200,0000 g	24,72 *	24,72	24,72						Erfasst
ACID LACTICUM, UNGUENTUM EMU	100,0000 g	21,44 *	21,44	21,44						Erfasst
ACID LACTICUM, WARZENSALBE INF	20,0000 g	29,19	28,96	28,96						Erfasst
ACID LACTICUM, WARZENSALBE INF	20,0000 g	29,19	28,96	28,96						Erfasst

In den Rezepturdetails wird der Status der Herstellungsanweisung im Kopfbereich rechts oben immer angezeigt, sofern bereits Angaben gespeichert wurden.

11.4 Herstellungsanweisung drucken bzw. im ELO-DMS ablegen

Modul: Rezepturen

Anwendungsfall: Herstellungsanweisung drucken

Neu/geändert:

Für den Ausdruck der Herstellungsanweisung mit **Drucken - F9** wurde die Auswahl der Dokumententypen um den Eintrag **Herstellungsanweisung** erweitert. Diesen können Sie auch per Tastatur direkt mit **a** öffnen.

Mit **OK - F12** gelangen Sie ins Fenster **Herstellungsanweisung drucken**, in welchem Sie die zu druckenden Exemplare und ggf. bei Zubereitungen und Alkohol-Wasser-Gemischen auch den Ausdruck der Einzelbestandteile einstellen können.

Herstellungsanweisung drucken

Bezeichnung Menge
ACETON DAB/USP23 MIT PZ, SOLUTIO CHLORHEXIDINI GLUC, AQUA PURIFI 100,0000 g

Anzahl Exemplare*

Einzelbestandteile drucken
bei Zubereitungen
bei Alkohol-Wasser-Gemischen

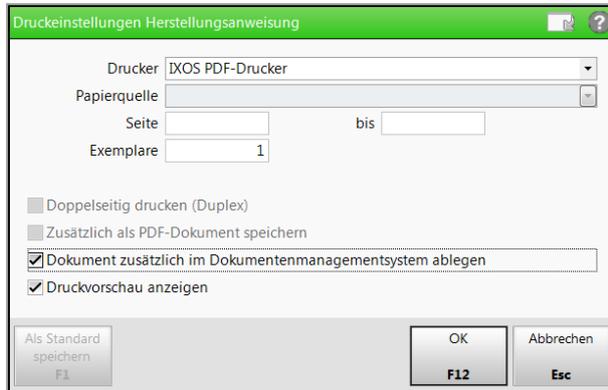
OK F12 Abbrechen Esc

Mit **OK - F12** wird die **Druckvorschau** geöffnet und mit **Drucken - F12** starten Sie den Ausdruck.

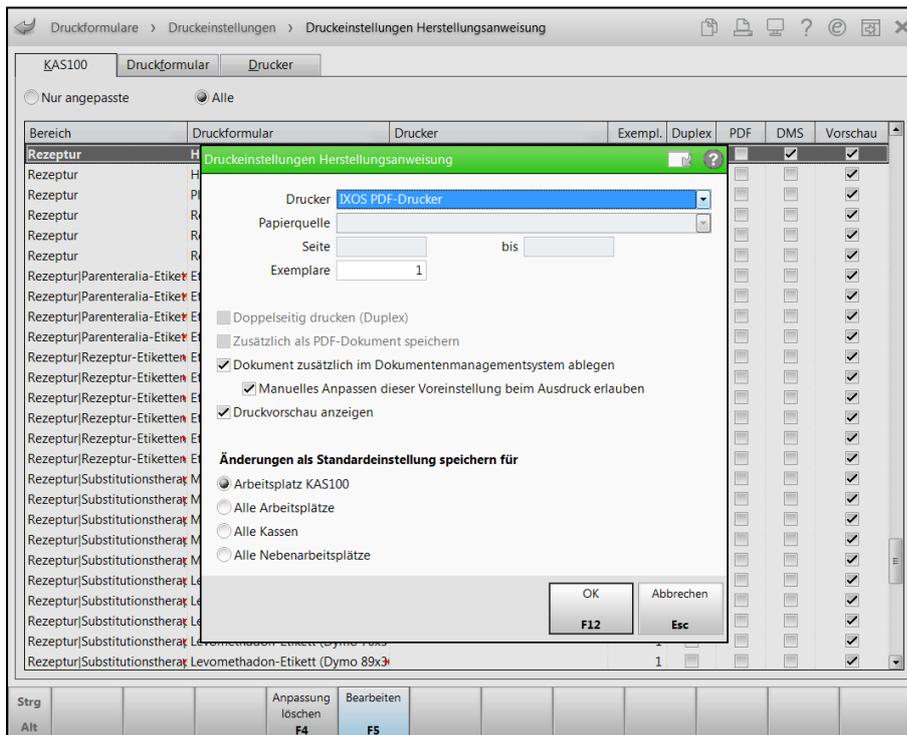
Bang Apotheke - Am Strand 1 - 25980 Sylt		Seite 1/1	
Herstellungsanweisung		Nr.	A.2017/05/27/1
Bezeichnung	ACID ACETICUM GLAC 99%, ALCOHOL ISOPROPYLICUS, AQUA PURIFICATA PLUS ZUSCH	Chargenr/Be	10,0000 g
Darreichungsform	Ätherisches Öl	Ch. Bezeichnung	
Primärpackmittel	TROPFGLAS BRAUN RUND KOMPL	Aufbewahrung	Kühl und trocken lagern
Literatur	L. Verordnung	Plus bilik geprüft	Ja
Herstellungsplanung			
Arbeitsplatzvorbereitung	Wuster Vorbereitung		
Arbeitsicherheit			
Herstellungstechnik	Wuster Technik		
Herstellungsparameter			
Ausrüstungsgegenstände	Wuster Gegenstände		
Prüfung & Dokumentation	Wuster Prüfung		
Herstellung			
Nr.	Bezeichnung der Bestandteile	Soll - Einwaage	
1	ACID ACETICUM GLAC 99%	0,1730 g	
2	ALCOHOL ISOPROPYLICUS	6,3400 g	
3	AQUA PURIFICATA PLUS ZUSCH	3,4870 g	
Herstellungsschritte / in - Prozess - Kontrollen / Beobachtungen			
Rühren	<input type="checkbox"/>		
Organoleptische Prüfung			
Riechen	<input checked="" type="checkbox"/>		
Kennzeichnung (Etikett)			
Unterschrift			
Apotheker oder berechtig. Vertretung			
Freigabedatum	27.09.2017		

Falls Sie ein ELO-Dokumentenmanagementsystem (ELO-DMS) an IXOS angeschlossen haben, dann können Sie die Herstellungsanweisung auch zusätzlich zum Ausdruck als PDF-Datei ans ELO-DMS übertragen.

Nutzen Sie in der **Druckvorschau** die Funktion **Einstellungen - F5** und aktivieren Sie im Fenster **Druckeinstellungen Herstellungsanweisung** die Checkbox **Dokument zusätzlich im Dokumentenmanagementsystem ablegen**.



Falls Sie die Herstellungsanweisung immer zusätzlich ins ELO-DMS übertragen möchten, können Sie im Modul **Druckformulare** mit der Funktion **Druckeinstellungen - F10** die Herstellungsanweisung herausuchen und mit **Bearbeiten - F5** im Fenster **Druckeinstellungen Herstellungsanweisung** die Checkbox **Dokument zusätzlich im Dokumentenmanagementsystem ablegen** aktivieren.



Im ELO-DMS wird die **Herstellungsanweisung** ebenso wie die **Plausibilitätsprüfung** und das **Herstellungsprotokoll** in der **Kategorie Dokumentation** im **ELO-Dokumentenbereich Rezeptur** in der **ELO-Dokumentenart Herstellungsanweisung** abgelegt.

The screenshot shows the 'Firmenstamm' application window for 'Firma Berg Apotheke'. The main area is titled 'Dokumentationsmanagementssystem' and contains a table of document types. The table has three columns: 'ELO-Dokumentenbereich', 'ELO-Dokumentart', and 'IXOS-Dokumentart'. The 'Dokumentation' category is selected, and the 'Rezeptur' sub-category is highlighted. The table lists various document types and their corresponding ELO and IXOS document types.

ELO-Dokumentenbereich	ELO-Dokumentart	IXOS-Dokumentart
Ausgangsprodukte	Prüfprotokoll	Ausgangsprodukte / Prüfprotokoll
Blutprodukt	Protokoll chronologisch	Blutprodukt / Protokoll chronologisch
Blutprodukt	Protokoll pro PZN	Blutprodukt / Protokoll pro PZN
BtM	Inventurliste	BtM / Inventurliste
BtM	Monatsausdruck	BtM / Monatsausdruck
BtM	Vernichtungsprotokoll	BtM / Vernichtungsprotokoll
FAM	Prüfprotokoll	FAM / Prüfprotokoll
Rezeptur	Herstellungsanweisung	Rezeptur / Herstellungsanweisung
Rezeptur	Herstellungsprotokoll	Rezeptur / Herstellungsprotokoll
Rezeptur	Plausibilitätsprüfung	Rezeptur / Plausibilitätsprüfung

12 ApoTune

12.1 ApoTune - Die mobile Botendienstlösung

Modul: Firmenstamm, Kasse, Faktura, Botendienst

Anwendungsfall: ApoTune nutzen

Neu/geändert:

ApoTune ist eine Software für die Tourenplanung und Auslieferung von Apothekenprodukten über einen Botendienst. Aus dem IXOS-Modul **Botendienst** werden mit Übergabe der Tour an den Boten die Tourdaten an den **ApoTune**-Service übergeben.



Die Anbindung von **ApoTune** an IXOS wird in der Kombination mit der Lizenz **Botendienst (kostenpflichtige Zusatzfunktion)** angeboten. Wenden Sie sich bei Interesse an Ihre **PHARMATECHNIK**-Hotline.

Der Vertrag für **ApoTune** können Sie bei Interesse direkt mit der Firma BLUEBIZZ abschließen (kostenpflichtig).

Durch **ApoTune** wird mit den Adressen aller übertragener Touren eine Optimierung erstellt, die für den Boten (die Apotheke) die beste(n), am schnellsten abzufahrende(n) Route(n) zum Anfahren der Tourstationen ermittelt.



Da alle Adressen aller übergebenen Touren frei von **ApoTune** in eine bzw. mehrere Touren aufgeteilt werden, erstellen Sie im Modul **Botendienst** vorzugsweise nur 1 Tour, unabhängig davon, wie weit die Adressen voneinander entfernt sind. Ansonsten erschwert ggf. das Heraussuchen der Tourstationen aus den einzelnen Touren die spätere Abrechnung. Beachten Sie, dass ApoTune pro Tour mindestens 2 Lieferstationen erwartet.

Empfehlung:

Übermitteln Sie die Tour erst an **ApoTune**, wenn diese in IXOS komplett ist.

Der Bote erhält nach der Optimierung eine Lieferliste auf sein Tablet, auf der die einzelnen Tourstationen aufgeführt sind, die von ihm angefahren werden müssen. Anhand der Lieferliste von **ApoTune** packt der Bote die Lieferung, d.h. er stellt die bereitgestellten Tüten für die Lieferung entsprechend der Tour zusammen. Da die Reihenfolge der Lieferstationen nun aufgrund der Optimierung der Tour mit **ApoTune** höchstwahrscheinlich von der Reihenfolge der ggf. in IXOS ausgedruckten Lieferliste abweicht, sollte die IXOS-Lieferliste nur noch für apotheken-interne Zwecke, bspw. zum Packen der Lieferung, verwendet, aber nicht an den Boten ausgehändigt werden.

Sind die Touren für den Boten auf dem Tablet aufgespielt, kann dieser sich die Route in der Gesamtansicht ansehen. In der Routendarstellung in **ApoTune** kann in der Apotheke erkannt werden, wo sich der Bote aktuell befindet und wann er voraussichtliche beim Kunden ankommt. Die Ankunftszeit kann dem Kunden bei Bedarf mitgeteilt werden.

Bei Lieferung kann der Bote direkt auf dem Tablet die Unterschrift des Kunden zur Empfangsbestätigung einholen.

Aktuell gibt es keinen Rückkanal von **ApoTune** in den IXOS **Botendienst**. Beim Löschen einer Tour in IXOS erfolgt keine Information von **ApoTune**. In diesem Fall muss die entsprechende Fahrt in **ApoTune** manuell gelöscht und ggf. neue Daten von IXOS übernommen werden. Die Abrechnung der Tour erfolgt manuell in IXOS.

12.2 Installation von ApoTune

Modul: IXOS-Server

Anwendungsfall: ApoTune installieren

Neu/geändert:

Die **ApoTune**-Software kann auf einem IXOS Nebenarbeitsplatz oder einem Windows PC in der Apotheke installiert werden. Die Installation auf einem Kassensarbeitsplatz ist nicht erlaubt. Es gibt jedoch die Möglichkeit, die Software in das Apothekenverzeichnis auf dem Server zu kopieren. **ApoTune** ist dann auch vom Kassensarbeitsplatz aufrufbar.

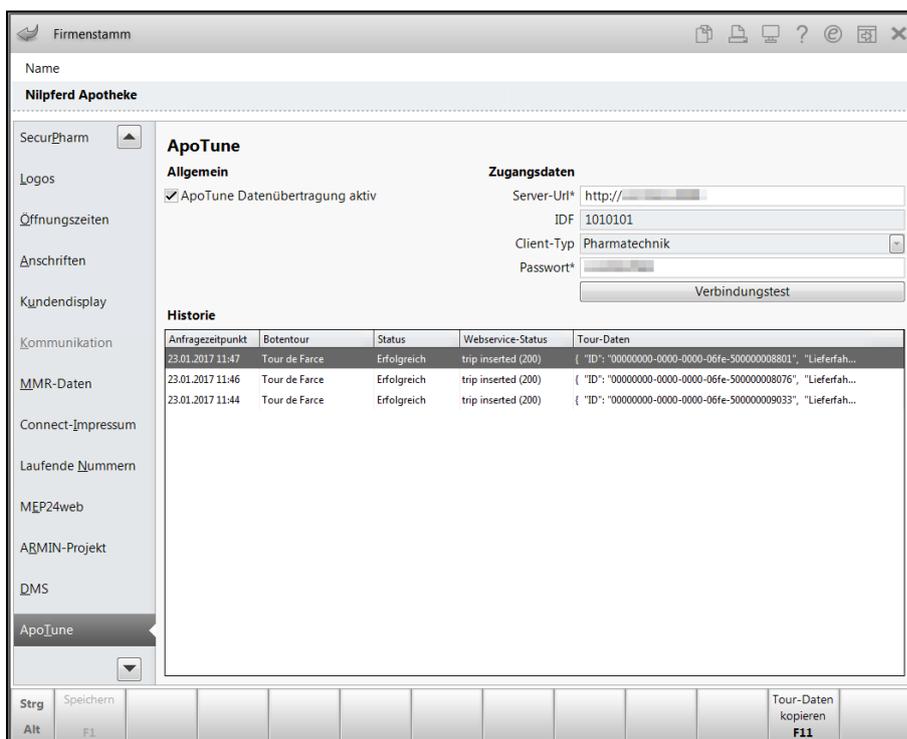
12.3 ApoTune konfigurieren

Modul: Firmenstamm

Anwendungsfall: ApoTune konfigurieren

Neu/geändert:

Im **Firmenstamm** auf der Seite **ApoTune** nehmen Sie die Einstellungen vor, um IXOS mit dem **ApoTune**-Service der Firma BLUEBIZZ zu verbinden.



Im Fenster nehmen Sie folgende Einstellungen vor:

- **ApoTune Datenübertragung aktiv**- Aktivieren Sie die Checkbox, um mit Übergabe einer Botentour an den Boten (im Modul **Botendienst**) die Adressdaten der Lieferstationen an **ApoTune** zu übergeben.

- **Server-Url** - Tragen Sie die von BLUEBIZZ gelieferte URL des **ApoTune**-Servers ein.
- **IDF** - Tragen Sie die von BLUEBIZZ gelieferte Identifikationsnummer für Ihren Zugang zu **ApoTune** ein.
- **Client-Typ - Pharmatechnik** wird unveränderbar vorgeblendet.
- **Passwort** - Tragen Sie das Passwort Ihres Zugangs ein.
- **Historie** - Chronologische Auflistung der Datenübermittlungen an **ApoTune**

Um ApoTune zu konfigurieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie im Menü **Systempflege** das Modul **Firmenstamm**.
2. Wechseln Sie zur Seite **ApoTune**. Navigieren Sie dafür in der Navigationsleiste nach unten.
3. Tragen Sie unter **Zugangsdaten** die von der Firma BLUEBIZZ übermittelte **Server-URL** sowie das **Passwort** ein.
4. Klicken Sie auf **Verbindungstest**, um zu testen, ob eine erfolgreiche Verbindung zum BLUEBIZZ-Rechenzentrum hergestellt werden kann.
Ist der Verbindungsaufbau erfolgreich, wird Ihnen eine positive Meldung angezeigt. Im Falle einer nicht erfolgreichen Verbindung, sehen Sie eine entsprechende Fehlermeldung. Falls Sie die Fehlerursache nicht beheben können, wenden Sie sich zunächst an Ihren Ansprechpartner von BLUEBIZZ.
5. Aktivieren Sie die Checkbox **ApoTune Datenübertragung aktiv**, um die Schnittstelle von IXOS zum ApoTune-Server zu aktivieren.
6. Speichern Sie die Einstellungen mit **Speichern - F1**.

Damit steht Ihnen im Modul **Botendienst** die Funktion zur Übertragung der Tourdaten an ApoTune zur Verfügung.

12.4 Ausdruck der Lieferliste (ohne Artikel) verhindern

Modul: Systempflege

Anwendungsfall: Ausdruck der Lieferliste (ohne Artikel) verhindern

Neu/geändert:

Da die Reihenfolge der Tourstationen auf der in IXOS erstellten Lieferliste von der Tourliste in **ApoTune** abweicht, sollten Sie diese IXOS-Lieferliste nicht mehr drucken. Stellen Sie deshalb den Konfigurationsparameter **Druckanzahl Lieferliste** auf **0**, um den Ausdruck zu verhindern.

Statt dessen können Sie für interne Zwecke (nicht für den Boten) eine Lieferliste mit Artikelbezeichnungen ausdrucken. Mit dem Konfigurationsparameter **Druckanzahl Lieferliste mit Artikel** legen Sie fest, wie viele interne Lieferlisten mit Ausweisung der Artikel alternativ zur Lieferliste ohne Artikel für eine Botenlieferung gedruckt werden sollen.

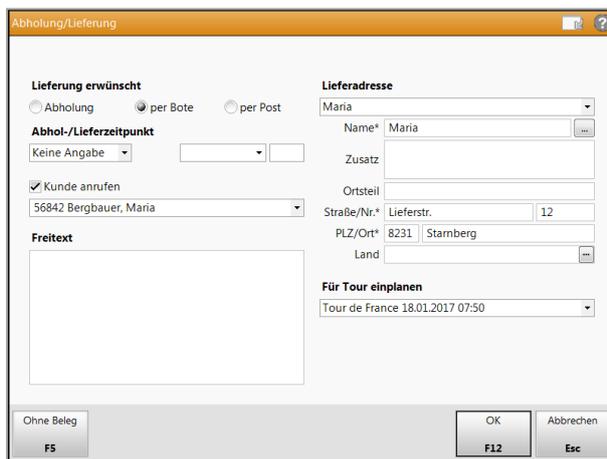
Sie finden die Konfigurationsparameter in den Systemeinstellungen zum **Verkauf** für die **Kasse**, Gültigkeitsbereich **Systemparameter** auf der Seite **Druckmöglichkeiten**.

12.5 Verpflichtende Eingabe der Adresse (Kasse, Faktura, Botendienst)

Mit angebundenem **ApoTune** und aktivierter Einstellung **ApoTune Datenübertragung aktiv** wird die Eingabe der Adressdaten an der **Kasse**, in der **Faktura** und im **Botendienst** bei Erstellung einer Botenaufgabe zur Pflichteingabe. In den Fenstern **Abholung/Lieferung**, **Lieferkonditionen** bzw. **Botenaufgabe bearbeiten** werden die eingabepflichtigen Adressfelder mit * gekennzeichnet - im Gegensatz zur Nutzung des Botendienstes ohne Anbindung von ApoTune.

Wenn an der **Kasse** und in der **Faktura** die Checkbox **Kunde anrufen** aktiviert ist, wird die Telefonnummer übertragen; die Daten zur Erreichbarkeit des Kunden werden zu ApoTune übertragen und gehen in die Tourplanung ein (bspw. Öffnungszeiten einer Arztpraxis), wenn der **Abhol-/Lieferzeitpunkt** mit einem Beginn- (**ab**) bzw. End- (**bis**) Zeitpunkt eingetragen ist.

Bei der Übertragung der Daten an **ApoTune** wird die Vollständigkeit der Daten geprüft und im Fehlerfall wird eine Hinweismeldung angezeigt. Im Fehlerfall wird die Tour nicht übertragen.



Beispiel: Eingabe der Botendaten an der Kasse

Mit angebundenem **ApoTune** und aktivierter Einstellung **ApoTune Datenübertragung aktiv** wird außerdem beim **Botentour bearbeiten** der **Hinweistext** nicht unterstützt, da die Tourenoptimierung die Touren beliebig zusammenstellt und dadurch ggf. missverständliche Informationen übertragen würden.

12.6 Übertragung der Tourdaten an ApoTune anstoßen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie im Modul **Botendienst** im Fenster **Botendienst** den Reiter **Planen/Packen**.
2. Selektieren Sie die zu übertragenden Tour.



Beachten Sie dabei folgendes:

Geprüft und übertragen wird immer nur die zuletzt selektierte Tour (die im Fenster einen weißen Rahmen hat), obwohl es möglich ist, mehrere Touren zu selektieren.

3. Wählen Sie **An Bote übergeben - F12**.

⇒ Es wird versucht, die Daten an **ApoTune** zu übertragen.

Bei der Übertragung werden 3 Szenarien unterschieden:

a. Die Kontaktdaten sind nicht vollständig gefüllt (z.B. Adressen zu Kunden fehlen).

⇒ Es erscheint eine entsprechende Fehlermeldung und die Botentour wird nicht übergeben. Es erfolgt auch keine Übertragung an **ApoTune**.

Ergänzen Sie die fehlenden Daten, ggf. direkt in den Kontaktdetails der betroffenen Kunden.

b. Die Kontaktdaten sind vollständig gefüllt, aber die Übertragung an **ApoTune** schlägt fehl (z.B. weil ApoTune nicht erreichbar ist).

⇒ Es erscheint eine entsprechende Fehlermeldung und die Botentour wird übergeben.

Damit können Sie im Reiter **Liefern/Abrechnen** entscheiden, ob Sie einen weiteren Übertragungsversuch unternehmen oder stattdessen einen Nachdruck auf Papier erstellen möchten, den der Bote erhält.

c. Die Kontaktdaten sind vollständig und die Übertragung ist erfolgreich.

⇒ Die Botentour wird übergeben.

12.7 Erneute Übertragung der Tourdaten nach Fehler

Falls der Übertragungsversuch der Daten an **ApoTune** aus dem Modul **Botendienst** im Reiter **Planen/Packen** fehlgeschlagen ist, können Sie die Übertragung der Tourdaten erneut anstoßen.

Wechseln Sie dazu in den Reiter **Liefern/Abrechnen**. Hier sehen Sie in der 2.Spalte nach dem **Lieferzeitpunkt** eine Kennzeichnung für die  fehlgeschlagene Datenübertragung.

► Wählen Sie die Tour aus und wählen Sie **An ApoTune senden - F11**.

In **ApoTune** wird jede Tour mit einer spezifischen Kennung aus IXOS versehen, so dass sie eindeutig identifiziert werden kann. Mehrfachanlagen von Tour (bei mehrmaliger Übertragung) sind damit ausgeschlossen.

Tour/Kunde	Bote/Lieferadresse	Lieferzeitpunkt	Offener Betrag	Belegnr.	Belegdatum
Tour 34	Wurzl, Sepp	24.01.2017 10:00	0,00		
Firma Testheim	ew 23 sd		0,00	1003	23.01.2017 13:33
Kraxenhöfer, Johann	Porscheplatz 3 45121 Essen		0,00	1004	23.01.2017 13:35
Herr Johann Kraxenhöfer	Porscheplatz 34 45121 Essen		0,00	1000	23.01.2017 12:55
Tour de Farce	Müller, Erika	23.01.2017 15:11	6,15		
Hans Wurst	Adresszusatz Wurstweg 1		0,00		
Bergbauer, Maria	Wohnung 3B Reichenstraße 14	ab 23.01.2017 16:00	6,15	1	23.01.2017 11:15
Tour de Farce	Müller, Erika	23.01.2017 15:11	6,15		
Kraxenhöfer, Johann	Porscheplatz 3		6,15	2	23.01.2017 11:40

Mg	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	PZN	Abnehmer

12.8 Darstellung in Apotune

In **ApoTune** wird die Tour zusammengestellt und in der Ansicht bspw. auf dem Tablet des Boten sowohl grafisch als auch als Liste dargestellt.

The screenshot shows the ApoTune application interface. On the left, there is a list of tours (Fahrten) with details like name, date, and status. The main area displays a map with a route and several delivery tasks (IXOS Testapotheken) listed on the right. Each task includes the name of the pharmacy, the address, and the status. At the bottom, there are buttons for navigation and task management.

13 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes**, Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den **PHARMATECHNIK**-Online-Support kontaktieren. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der **PHARMATECHNIK**-Hotline gewährleistet.

Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **Frequently Asked Questions**, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter www.pharmatechnik.de/online-support oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** oder per FAX an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

 Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.



Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**.

 Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- **Versionsbeschreibung** aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.