



# Version 2018.1

Versionsbeschreibung



# Vorwort

Sehr geehrte **IXOS** - Anwenderin, sehr geehrter **IXOS** - Anwender,

wir freuen uns, Ihnen mit der neuen Version von **IXOS** wieder eine Vielzahl von Neuerungen und Verbesserungen bereitstellen zu können.

Um Ihren Arbeitsablauf zu vereinfachen, ist für die Rezepturerfassung die Vorbelegung zur Berechnung des Festzuschlags für jeden Rezepttyp konfigurierbar.

Neben der Plausibilitätsprüfung und dem Herstellungsprotokoll wird in einige Kammerbezirken die Erstellung einer Herstellungsanweisung gefordert. Das entsprechende Formular stellen wir Ihnen nun in der Herstellungsdokumentation zur Verfügung.

Bezeichou	00			0	amenontifie	Kategorie			1
ACID ACE	TICUM GLAC 99%	, ALCOHOL ISO	ROPYLICUS, AQUA PU	RIFICATA PLU 10	0,0000 g	Herstellung			1
estandteil					Soll-Eirwa	age bt-Eina	NADI!	Chargen-/P	natiNe
CID ACETICUM	GLAC 99%				0,17	30 g	9		
LCOHOL ISOPR	OPVLICUS				6,34	00 g	9		
QUA PURIFICAT	TA PLUS ZUSCH				3,48	170 g	0		
Bearbeiter*	Duck, Donald	- BA	Chargenbezeichnu	19					
Vorbereitung	Banung	Herstellung	Freigabe Herstellung	sanweisung Ereig	abe Herstellun	gsprotokoli			
Kenn	zeichnung (Etikett	0							6
Freigabe Herst	tellungsanweisung	,							
Herstellun	g erlaubt*		•						
	am*		•						
	durch		Protokoll-Nr. J	4 2017/09/27/1					
Snither			Firms	4747.	Repertury	Drucken		frei	neter
trg Speicher			Einwa	agen- Sittur	Receptur- details	Drucken		Freig	peber

In der Warenlogistik werden Übertragungsfehler präsenter dargestellt, damit Sie frühzeitig darauf reagieren können. Außerdem ermöglicht der Bestellvorschlag für einen Verbund von Partner- und Filialapotheken nun das Ausklammern von einzelnen Apotheken.

Freuen Sie sich auch auf die Möglichkeit zum Ausblenden kontaktbezogener Verkaufsdaten, zum Aufsplitten der Teilsummen nach Mehrwertsteuersatz in der Faktura-Übersicht, auf den DIN A4-Ausdruck der Packliste, auf kumulierte Bedarfsstatistiken der Verbundapotheken in der Anbieterauswertung und auf 'ApoTune' - die mobile Botendienstlösung.

Damit Sie und Ihr Team **IXOS** optimal nutzen können, machen Sie sich bitte mit den Änderungen vertraut, die in diesem Dokument beschrieben sind. Weitere Informationen zum gesamten Funktionsumfang finden Sie einfach und schnell in der **IXOS**-Online-Hilfe, indem Sie auf das Hilfe-Icon am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. am rechts in der Titelleiste von Fenstern klicken oder über **Onlinehilfe - Alt + F1**.

Hier können Sie sich jederzeit zu allen **IXOS**-Funktionen sowie speziell zu den Neuerungen der aktuellen Version informieren. Sollten Sie einmal alleine nicht weiterkommen, erreichen Sie den IXOS-Online-Support über das Menü **Kooperation**, Modul **Notes** mit der Funktion **IXOS.eCall**, die IXOS-Service-Hotline unter **08151 / 55 09 295**, sowie das Web-Portal des **Online-Supports** entweder unter **www.pharmatechnik.de/online-support** oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag **Online-Support**.

Viel Freude und Erfolg mit Ihrer neuen **IXOS**-Version wünscht Ihnen Ihr **IXOS** Team





# Inhalt

1 Kasse	4
1.1 Meldung bei Artikeln, die unter Anlage V AM-RL fallen (Verordnungsfähige Med	i-
zinprodukte)	4
2 Faktura	. 5
2.1 Anpassung der Packliste	5
2.2 Packliste auch auf DIN A4 drucken	5
2.3 Faktura-Übersicht: Summen nach Mehrwertsteuersatz getrennt anzeigen	7
3 A+V-Hilfsmittelvertragsdatenbank	. 9
3.1 Einsehen der Abrechnungskennzeichen und der Abrechnungspreise	. 9
4 Artikelverwaltung	. 10
4.1 Neue Informationen im ABDA-Artikelstamm	.10
5 Kontakte	.13
5.1 Verkaufsdaten einzelner Kunden ausblenden	. 13
5.2 Nachrichtentyp OVP in den Mitarbeiterdetails konfigurierbar	16
6 ABDA-Datenbank	. 17
6.1 Nahrungsmittelinteraktionen aus der ABDA-Datenbank prüfen	.17
7 Warenlogistik	. 19
7.1 Meldung bei fehlerhaften Übertragungen der Bestellungen per MSV3 angepasst	: 19
7.2 Gemeinsamer Einkauf - Änderung der Filialauswahl bei gemeinsamer Bestellung	20
8 Auswertungen	. 25
8.1 Kumulierte Anbieterauswertung für Filial- und Partnerapotheken	25
9 Reports	. 27
9.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergebnisverarbeitung	.27
10 Dokumentationsverwaltung	. 28
10.1 FAM-Prüfprotokolle mit Unterschrift für jedes FAM	28
11 Rezepturen	29
11.1 Vorbelegung der 'Preisermittlung inkl. Festzuschlag'	.29
11.2 Herstellungsanweisung erstellen und ausdrucken	. 30
11.3 Herstellungsanweisung in der Rezepturenübersicht einblenden	31
11.4 Herstellungsanweisung drucken bzw. im ELO-DMS ablegen	33
12 ApoTune	. 37
12.1 ApoTune - Die mobile Botendienstlösung	.37
12.2 Installation von ApoTune	. 38
12.3 ApoTune konfigurieren	. 38
12.4 Ausdruck der Lieferliste (ohne Artikel) verhindern	.39
12.5 Verpflichtende Eingabe der Adresse (Kasse, Faktura, Botendienst)	40
12.6 Übertragung der Tourdaten an ApoTune anstoßen	40
12.7 Erneute Übertragung der Tourdaten nach Fehler	. 41
12.8 Darstellung in Apotune	42
13 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	.43



# 1 Kasse

# 1.1 Meldung bei Artikeln, die unter Anlage V AM-RL fallen (Verordnungsfähige Medizinprodukte)

### Modul: Kasse

**Anwendungsfall:** Meldung bei Artikeln, die unter Anlage V AM-RL fallen **Neu/geändert:** 

Die Verordnungsfähigkeit von Medizinprodukten zu Lasten der GKV aufgrund der Anlage V AM-RL kann befristet sein. Das Befristungsdatum ist im System hinterlegt und kann im Fenster **Verordnungsvorgaben zum Artikel** angezeigt werden.

Um das Fenster **Verordnungsvorgaben zum Artikel** automatisch im Verkaufsvorgang aufzublenden, nutzen Sie den Konfigurationsparameters **Hinweis bei Artikel der Anl. V AM-RL**. Die Standardeinstellung ist **bei abgelaufener Befristung der Verordnungsfähigkeit**. In diesem Fall wird das Fenster **Verordnungsvorgaben zum Artikel** nach dem Erfassen des Artikels automatisch angezeigt. Das abgelaufene **Befristungsdatum** wird in **roter Schrift** dargestellt, um zu verdeutlichen, dass die Abrechnung nicht möglich ist.

Weitere Möglichkeiten sind, die Meldung **Nie** oder **Immer**, unabhängig von einer Befristung, anzuzeigen.

Der Konfigurationsparameter gilt sowohl für die Kasse als auch die Faktura. Sie finden ihn in den jeweiligen **Systemeinstellungen** der **Kasse**, Gültigkeitsbereich 'Arbeitsplatz', auf der Seite **Hinweise / Abfragen**.

		0	
Typ der Verordnungsvorgabe	Befristungsdatum		1
Anl. V AM-RL (verordnungsfähige Medizinprodukte)	06.02.2019		1
Verordnungsvorgabe			
Synthetische Tränenflüssigkeit bei Autoimmun-Erkrankungen (5jögren-Syndrom mit (trockenes Auge Grad 2), Epidermolysis bullosa, okuläres Pemphigoid), Fehlen oder Fazialisparese oder bei Lagophthalmus.	leutlichen Funktionsstörungen Schädigung der Tränendrüse,		*
	1	Schlie	Ben
		F1	2



# 2 Faktura

## 2.1 Anpassung der Packliste

Modul: Faktura Anwendungsfall: Packliste ausdrucken Neu/geändert:

Auf der Packliste stand für den zu zahlenden Betrag bisher die Bezeichnung **Summe**. Da dies jedoch missverständlich ist, weil in der Faktura generell per Rechnung bezahlt wird, wurde dies jetzt durch **Per Rechnung** ersetzt.



Außerdem wurden die Druckeinstellungen um die Einstellungen zum Apothekenkopf bereinigt, da auf der Packliste nie ein Apothekenkopfbereich gedruckt wird.

### 2.2 Packliste auch auf DIN A4 drucken

Modul: Kasse, Faktura, Verkaufsverwaltung

Anwendungsfall: Packliste ausdrucken

### Neu/geändert:

Wenn Sie Bestellungen aus der Faktura am Nebenarbeitsplatz bearbeiten, ist oft kein Bon-Drucker verfügbar. Um jedoch trotzdem den Ausdruck der Packliste für die Nachlieferartikel zu ermöglichen, wird diese nun auch im Format DIN A4 bereitgestellt, so dass Sie diese am Standarddrucker ausdrucken können.

Mit dem Konfigurationsparameter **Druckformat Packliste** legen Sie je Kasse bzw. Arbeitsplatz fest, ob der Ausdruck einer Packliste auf der **Bonrolle** oder auf Papier im Format **DIN A4** erfolgen soll oder ob vor dem Ausdruck eine **Meldung** über das Druckformat erfolgen soll.

Sie finden ihn in den **Systemeinstellungen** zum **Verkauf** unter **Kasse**, Gültigkeitsbereich 'Arbeitsplatz' auf der Seite **Druckmöglichkeiten**.



Packliste für Abholung	Abholung Nr: 25544					Bestell	-Nr. 25	Seite 1 / 1
Menge 🔌	Artikelbezeichr e Abel (Kunde	nung n-Nr. 16383)	DAR	Einheit	Anbieter	PZN	Lagerort	
Altdobritz 62	2, 36115 Hilder	rs						
1 1	BEPANTHEN L	OESUNG	LOE	50ml	Bayer Vital GmbH	02180584		
						Per Rechnur	g	4,48€
20.09.2017	11:22	Herr Schill	KAS100					

Zur Konfiguration des Druckformulars rufen Sie das Modul **Druckformulare** auf, wählen die **Packliste auf DIN A4** aus und wählen **Konfigurieren - F8**. Hier können Sie einstellen, dass die Packlistennummer und der Kundenname unten gedruckt werden sollen und dass der Zusatz der Standardanschrift des Kunden aufgedruckt werden soll.

Packl		uf DIN A4 konfigurieren	📑 🕄
		Titel	Freitext
	-		
		Kundennamen unten drucken	
		Zusatz der Standardanschrift des Kunden drucken	
			OK Abbrechen
			F12 Esc

Aus der **Faktura** oder der **Verkaufsverwaltung** können Sie die Packlisten (auf Bonrolle oder DIN A4) mit **Drucken - F9** und Auswahl des gewünschten Eintrags jederzeit nachdrucken.



Druckauswahl Auftrag	2 ?
Was soll gedruckt werden?	
Auftragsübersicht	
Etiketten für alle Artikel	
Lieferscheine	
Lieferscheine auf Bon	
Packliste auf Bon	
Packliste auf DIN A4	
Abholschein	
	Abbrechen
512	Abbrechen
F12	ESC

### 2.3 Faktura-Übersicht: Summen nach Mehrwertsteuersatz getrennt anzeigen

Modul: Faktura, Druckformulare

Anwendungsfall: Summen nach Mehrwertsteuersatz getrennt anzeigen

# Neu/geändert:

Die Faktura-Übersicht für die Apotheke als auch die Faktura-Übersicht für den Steuerberater stellt standardmäßig u.a. den Nettobetrag und den Bruttobetrag von Verkäufen dar.

Um mit diesen Übersichten bei Bedarf die Buchhaltung besser nachvollziehen zu können, ist es nun möglich, in der Darstellung die Nettoteilsummen und die Bruttoteilsummen pro Verkauf getrennt nach dem jeweiligen Mehrwertsteuersatz aufzuführen.

Zur besseren Lesbarkeit der Auflistung ist es zudem möglich, jede zweite Zeile mit einem Grauton unterlegen zu lassen.

Nutzen Sie für diese Einstellungen das Modul **Druckformulare** und markieren Sie die **Faktura-Übersicht**. Mit **Konfigurieren - F8** öffnen Sie das Fenster **Faktura-Übersicht konfigurieren**.





Aktivieren Sie hier die gewünschten Einstellungen:

- Nach Mehrwertsteuersatz trennen Führt die Positionen eines Verkaufs getrennt nach dem jeweiligen Mehrwertsteuersatz auf.
- Zeilen unterschiedlich hervorheben Unterlegt jede zweite Zeile zur besseren Lesbarkeit der Auflistung mit einem Grauton.

Diese Einstellungen wirken sowohl auf die Faktura-Übersicht für die Apotheke als auch auf die Faktura-Übersicht für den Steuerberater.

Wenn Sie beide Optionen aktiviert haben, erfolgt die Darstellung wie folgt:

					Faktur	a-Übersicht							
Filterkriterien													
Rechnungen: Ja	Samm	elschein: Nein	Kredit	e: Ja	Vern	achnung aus inr	erbetrieblichem	Warentausch: Ja					
						5							
Kunde				Belegnumme	r			Erstellt	Ja		Forderungsau	isfall N	lein
Inkl. Heimbew., Familie,	Nein			Auftragsnum	mer			Teilbezahlt	Ja		Storniert	١	lein
Rechnungsadressat				Belegdatum	bis 02.10.20	17		Bezahlt	Ja		Übertragen	J	a
Bevorzugte Zahlungsart	Alle			Betrag				Freigabe zur Ma	ahnung Ja		Intern	J	a
Realisierte Zahlungsart	Keine Ang	gabe		Fälligkeit				In Mahnung	Ja		In Bearbeitun	g J	а
Zahldatum				Gedruckt	Alle								
Delever Destruction description	(If and a	Kd No Delevidetore	E Silleback	Delement	Manage Services	14.0		D- H-b-b	lucate and ' O		Otation	7-61-6-6	Zehlert
2 Gablenz Angelyn	/ Kunde	231 02 10 2017	Palligkeit	Kredit	17.36 €	3.30 € (19%)	20.66.€	Bruttobetrag S 20.66.€	kontopreis O	20.66 €	Frstellt	Zanidatum	Zanian
3 Hain Bridgett		1341 02 10 2017	01.11.2017	Rechnung	44.86 €	8.52 € (19%)	53.38 €	53.38 €		0.00€	Bezahlt	02 10 2017	Überweisung
3 Haley, Bernita		2120 02.10.2017		Kredit	10,00€	(0%)	10.00 €	10,00 €		10.00 €	Erstellt		
1 Hedwig, Bertie		1641 02.10.2017		Kredit	31,42€	5,97 € (19%)	37,39€	37.39 €		37,39 €	Freigabe z. Mahn.		
5 Lambert, Helaine		63 02.10.2017	01.11.2017	Rechnung	6,64 €	0,00 € (0%)	6,64 €	6,64 €		6,64 €	Erstellt		
4 Lemaster, Arnold		1420 02.10.2017		Kredit	17,36 € 26.59 €	3,30 € (19%) 1,86 € (7%)	20,66 € 28.45 €	49,11€		49,11€	Erstellt		
4 Levien Apotheke		279 02.10.2017	01.11.2017	Rechnung	136,40 €	25,92 € (19%)	162,32 €	162,32 €		162,32 €	Erstellt		
7 Lindberg, Barrie		2104 02.10.2017	01.11.2017	Rechnung	10,88€	2,07 € (19%)	12,95 €	62,40 €		62,40 €	Erstellt		
					41,54 €	2,91 € (7%)	44,45 €						
					3,00 €	0,0010 (078)	0,00 €						
Anzahl Rechnungen:	4			Anz	ahl Gutschriften:	0				Anzahl Kredits	cheine:	4	
Gesamtsumme Netto	2	245,32 €		Ges	amtsumme Netto		0,00€			Gesamtsumm	e Netto		102,73 €
davon MwSt. 19%		192,14 €		da	avon MwSt. 19%		0,00 €			davon MwSt.	19%		66,14 €
davon MwSt. 0%		41,54€ 11.64€		da da	won MwSt. 0%		0,00 €			davon MwSL davon MwSL	0%		20,59€ 10.00€
Gesamtsumme MwSt.		39,42 €		Ges	amtsumme MwSt.		0,00 €			Gesamtsumm	e MwSt.		14,43 €
davon MwSt. 19%		36,51 €		da	won MwSt. 19%		0,00 €			davon MwSt.	19%		12,57 €
davon MwSt. 7% Gesamlsumme Brutto		2,91 € 284 74 €		da	won MwSt. 7%		0,00 €			davon MwSt.	7% Brutto		1,86€ 117.16.€
davon MaSt 19%	4	228.65.€		Ges	won MwSt 19%		0,00 €			davon MwSt	19%		78 71 €
davon MwSt. 7%		44,45€		da	avon MwSt. 7%		0,00 €			davon MwSt.	7%		28,45€
davon MwSt. 0%		11,64€		da	won MwSt. 0%		0,00€			davon MwSt.	0%		10,00€

Beispiel: Faktura-Übersicht mit Trennung der Summen nach Mehrwertsteuersatz und unterschiedlich hervorgehobene Zeilen

					Faktura-Über	rsicht Steuerl	büro						
Filterkriterien													
Rechnungen: Ja	Samn	nelschein: Nein	Kredite	e: Ja	Vern	echnung aus ir	nerbetrieblichem	Warentausch: Ja					
Kunde				Belegnumme	r			Erstellt		Ja	Forderungsau	fall I	Nein
Inkl. Heimbew., Familie,	Nein			Auftragsnumr	ner			Teilbezahlt		Ja	Storniert	1	Nein
Rechnungsadressat				Belegdatum	bis 02.10.20	17		Bezahlt		Ja	Übertragen		Ja
Bevorzugte Zahlungsart	Alle			Betrag				Freigabe zur M	lahnung	Ja	Intern		Ja
Realisierte Zahlungsart	Keine An	gabe		Fälligkeit				In Mahnung	-	Ja	In Bearbeitung		Ja
Zahldatum		-		Gedruckt	Alle						-		
Release Rechnungsadressa	/Kunde	Kd Nr. Belendatum	Fällinkeit	Belegart	Nettoteilsumme	MwSt	Bruttoteilsumme	Bruttobetrag	Skontoorei	offener Retra	n Status	ahldatum	7ahlart
2 Gablenz, Angelyn	1 Nonue	231 02.10.2017	r ungheit	Kredit	17,36€	3,30 € (19%)	20,66 €	20,66€	onomoprei	20.66	E Erstellt	amadum	- Aurildi t
3 Hain, Bridgett		1341 02.10.2017	01.11.2017	Rechnung	44.86 €	8.52 € (19%)	53.38 €	53.38 €		0.00	E Bezahlt (	2.10.2017	Überweis
3 Haley, Bernita		2120 02.10.2017		Kredit	8.40 €	1.60 € (19%)	10.00 €	10.00 €		10.00	E Erstellt		
1 Hedwig, Bertie		1641 02.10.2017		Kredit	31.42€	5.97 € (19%)	37.39€	37.39€		37.39	E Freigabe z. Mahn.		
5 Lambert, Helaine		63 02.10.2017	01.11.2017	Rechnung	5.58€	1.06 € (19%)	6.64€	6.64€		6.64	E Erstellt		
4 Lemaster, Arnold		1420 02.10.2017		Kredit	17,36 € 26.59 €	3,30 € (19%) 1,86 € (7%)	20,66 € 28,45 €	49,11€		49,11	E Erstellt		
4 Levien Apotheke		279 02.10.2017	01.11.2017	Rechnung	136,40 €	25,92 € (19%)	162,32 €	162,32€		162,32	E Erstellt		
7 Lindberg, Barrie		2104 02.10.2017	01.11.2017	Rechnung	15,08 € 41,54 €	2,87 € (19%) 2,91 € (7%)	17,95 € 44,45 €	62,40€		62,40	E Erstellt		
ahl Rechnungen:	4			Anz	ahl Gutschriften:	(	)			Anzahl Kred	litscheine:	4	4
samtsumme Netto		243,46€		Ges	amtsumme Netto		0,00€			Gesamtsum	nme Netto		101,1
evon MwSt. 19%		201,92€		da	von MwSt. 19%		0,00 €			davon MwS	it. 19%		74
avon MwSt. 7%		41,54 €		da	von MwSt. 7%		0,00 €			davon MwS	it. 7%		26,
amteurome MwSt		41.28.6		Ges	amtsumme MwSt		0,00 €			Gesamfsum	n. uni mae MwSt		16
won MwSt. 19%		38.37.6		da	von MwSt. 19%		0.00 €			davon MwS	2. 19%		10,
avon MwSt. 7%		2,91 €		da	von MwSt. 7%		0,00 €			davon MwS	it. 7%		1,
amtsumme Brutto		284,74 €		Ges	amtsumme Brutto		0,00 €			Gesamtsum	ime Brutto		117,
ivon MwSt. 19%		240,29 €		da	von MwSt. 19%		0,00 €			davon MwS	9. 19%		88
Ivon MwSt. 7%		44,45 €		da	von MwSt. 7%		0,00 €			davon MwS	a. 7%		28,
SVUII INTWOL U 76		0,00 %		da	vun mwar, urs		0,00 €			uavon mwa	NL 1778		6

Beispiel: Faktura-Übersicht für Steuerberater mit Trennung nach Mehrwertsteuersatz und unterschiedlich hervorgehobene Zeilen



# 3 A+V-Hilfsmittelvertragsdatenbank

### 3.1 Einsehen der Abrechnungskennzeichen und der Abrechnungspreise

Modul: A+V-Hilfsmittelvertragsdatenbank

**Anwendungsfall:** Einsehen der Abrechnungskennzeichen und der Abrechnungspreise **Neu/geändert:** 

Abrechnungskennzeichen sind ein wichtiges Kriterium zur Auswahl der abzurechnenden Vereinbarung, um die verschiedenen Ausprägungen der Abgabe (Neubelieferung, Folgeversorgung, höherwertiges Hilfsmittel, usw.) abbilden zu können.

Deshalb zeigen wir Ihnen nun bei der Auswahl der Vereinbarung im Detailbereich des Fensters **A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank** die **Abrechnungskennzeichen**. Die Information über die zugehörigen Abrechnungspreise entnehmen Sie bei mehreren vorhandenen Abrechnungskennzeichen wie bisher dem Tooltip des Feldes **Abrechnungspreis**.

Kasse > A+V H	lilfsmittel	vertragsda	tenbank							2?@	정 ×
Artikelbezeichnung		DAR	Einheit	Anb	ieter		Hilfsmittelnr.	PZN	Lag	erort	Bestand
PARI BASIC YEAR PA	СК	BEU	1 St	PAF	I GMBH		14.99.99.1038	09285352			
<u>E</u> inzelverordnung	Einze	lverord	Inung								
<u>S</u> prechstundenbedarf	Vert	IK Num räge anzei	mer 104940 gen Bayern	904 oder bundesv	Menge veit		1 Durchschnitts	-EK	A Eige	Apo-EK	15,20
Scheck <u>h</u> eft		Datenst	and 10.10.2	017 💌							
Quartalsverordnung		Bez BAF	zeichnung RMER GEK, BI	RD, Hilfsm.ver	trag 14 - Inha	gülti al • 01.03	g ab Gültigke 3.10 bundesw	itsbereich eit	I. Bearb.	Zu Neg	G K
Dauerverordnung											
<u>M</u> iete											
Haus <u>a</u> potheke											
DS <u>P</u>		ozoichnung		RADMED CEK	undocurait. Hi	lfemittalu	orcorgungcuotrog 1	4 - Inhalationsk	ilfon //nhalation	caorôto	*
	G	ültigkeitsb	ereich	bundesweit	Jundesweit, Th	instructery	ersorgangsvertrag s	4 Innalationsi	in en analación.	sgerate	
	A	- brechnung:	snummer	14.00.24.0010							
	L	EGS bzw. A	С/ТК	1196002							
	A	brechnung	skennzeichen	00 Neulieferun 06 Abgabe ein	) es von der Ver	ordnung	abweichenden, höh	erwertigen Hilfs	mittels		Е
	N	lutzungsbed	dingungen	Beitritt zur Vere	inbarung notv	vendig					
	В	edingung		VP*MENGE <= 2 Manueller Eing Abr.nr. 1400240	50,00Euro riff nötig bei P 1009;	atienten	bis zum vollendeten	6. Lebensjahr: \	/P 29,90 € netto	(35,58 € bru	tto),
	etails	erechnuna		brutto), Abr.nr. VP	1400240010.	aur Pale	22,61 € für Neulieferu 22,61 € für Abgabe ei	ing ines von der Vero	rdnung abweichen	den, höherwerti	gen Hilfsmittels
	<u> </u>	Ber	echnungsfor	mel VP; VP=	19,00 EUR		0	Abre	chnungspreis	•	22.61 🦉
Strg			Nicht beigetreten	Beigetreten	Menge	Erläute	rung Alternativen	Ablauf- datum	Artikel- details	OVP-Details anzeigen	Übernehmen
Alt F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12



# 4 Artikelverwaltung

### 4.1 Neue Informationen im ABDA-Artikelstamm

#### Modul: Artikelverwaltung

Anwendungsfall: Artikeldetails anzeigen

#### Neu/geändert:

In den Artikeldetails auf der Seite **ABDA-Vertriebsinfo** werden unter **Sonstiges** folgende neue Informationen angezeigt:

### • Anzeigepflicht (BattG)

Kennzeichen, ob der Artikel der Anzeigepflicht gemäß BattG (Batteriegesetz) unterliegt und ordnungsgemäß gegenüber dem Umweltbundesamt angezeigt wurde. Mögliche Angaben sind 'Keine Angabe', 'Nein', 'Ja'.

### • Meldereg.-Nr. (BattG)

Melderegisternummer des Umweltbundesamtes gemäß Batteriegesetz. Hierbei handelt es sich um die 8-stellige Nummer, welche das Umweltbundesamt mit der Anzeige gemäß Batteriegesetz an den Hersteller vergibt.

### • Registrierungspflicht (ElektroG)

Kennzeichen, ob der Artikel der Registrierungspflicht gemäß ElektroG unterliegt. Die Registrierung erfolgt bei der Stiftung elektro-altgeräte register<sup>®</sup>.

### • Registrierungsnr. (ElektroG)

Die Registrierungsnummer wird dem Hersteller/Bevollmächtigten durch die stiftung ear mit dem Registrierungsbescheid mitgeteilt. Die Registrierungsnummer ist ein achtstelliger numerischer Wert.

Sie wird in folgender Form von der stiftung ear vergeben:

WEEE-Reg.-Nr. DE xxxxxxx, wobei x=0...9.

Der Zusatz DE zeigt dabei, dass der Hersteller/Bevollmächtigte in Deutschland registriert ist.



44												
Artikelsuche >	Artikeldaten								3 4	3 ?	(e) 🚯	×
Artikelbezeichnu	ng	DAF	R Einhe	it NP	PZN	Status	Verfall	Besta	nd	Res.Mg		1
INSUMAN Rapi	d 100 I.E./ml SoloStar	Fer PEN	N 10X3	imi N2	0147438	4						1
<u>A</u> BDA-Basisinfo	ABDA-Vertrie	osinfo										
A <u>B</u> DA-Abgabeinfo	Abrechnun	gsinformati	onen				Vertrie	bswege				
ABDA-Ver <u>t</u> riebsinfo	Hilfsmitte	el zum Verbr	auch Nei	n			A	ootheke	Nein			-
	Zuz.frei n. §	31(3) Teststr	eifen Nei	n		-	Gro	Bhandel	Ja			
AB <u>D</u> A-Lagerinfo	Zuz.frei n. §3	31(3) preisgü	nstig Nei	n		-	Krank	enhaus	Nein			-
ABDA-Änderungsinfo	Mehrko	ostenfrei n. §	31(2) Ja		-	i	Einze	lhandel	Nein			
ADDA Anderungsinio	Festbetra	agstufe / -gr	uppe Stut	fe 1 🛛 💽	98	39						
Einkauf / Retoure	Festb	oetrag / Diff.:	zu FB	89,64	0,0	00						
	Zuzahlu	ng / Zuz.+M	lehrk.	8,96	8,9	96						
Einkauf / Angebote	aut idem-Ausw	ahlgr. / WG1	.4-Nr.									
<u>V</u> erkauf		Ral	hatte				50	nstiges				
	Apotheker	nrabatt gewä	ihren 🔽				BC	PST-Nr.				
Bedarfsstatistik		Apothekenra	abatt	1.77		Exp	losivarundst	off (IFA)	Nein			-
Bestelloptimierung		Anbieterr	abatt			Biot	ech. hergeste	ellt (IFA)	Ja, bio	technol	ogisch	- Ti
		Generikar	abatt			А	nzeigepflicht	(BattG)				
Preisgestaltung		Preismorato	rium			N	/elderegNr	(BattG)				
Lesendeter	Rabatt	t § 130a (2) S	GB V			Registrieru	ngspflicht (E	ektroG)				-
Lagerdaten	Rat	batt § 130b S	GB V			Registr	ierungsnr. (E	ektroG)				
Lageri <u>n</u> fo F&P	ApU	mit Abzug §	130b									
<u>R</u> abattvereinbarungen												
Strg Speichern S	uchen Neu	Löschen N	Warenkorb	Info	ABDA-DB	Anbieter	Etiketten	Statu	s		Übern	ehmen
Alt F1	F2 F3	F4	F5	F6	F7	F8	drucken F9	F10		F11	FI	.2

In den Artikeldetails auf der Seite **ABDA-Abgabeinfo** wird das neue Feld **Verifikationspflicht** sowie ein Info-Button i angezeigt.

Dieses Feld ist eine Kennzeichen, ob Packungen mit Einführung der Verifikationspflicht (im Zusammenhang mit securPharm) eine Seriennummer tragen müssen.

Intikelsuche Intikelsuche Intikelsuche Intikelsuch	Artikeldaten								2?(	9 3	×
Artikelbezeichnur	ng	DAR	Einheit	NP	PZN	Status	Verfall	Bestand	Res.Mg		1
🕘 YASMIN Filmtab	oletten	す 📊 🥫	21St	N1	0124070	0 POS	06.2012	2			35
<u>A</u> BDA-Basisinfo	ABDA-Abgab	einfo									
A <u>B</u> DA-Abgabeinfo	Abgabe	bestimmungen	I				Produ	uktkategorie			
ABDA-Ver <u>t</u> riebsinfo		Rezeptpflicht	Ja					Arzneimittel	Ja		-
	Ar	oothekenpflicht	Ja				Me	dizinprodukt	Nein		-
ABDA-Lagerinfo	Be	täubungsmittel	Nein		~			Generikum	Keine An	gabe	-
ABDA-Änderungsinfo		Blutprodukt	Nein				Droge	e/Chemikalie	Nein		-
noon <u>A</u> nderungsinio		T-Rezept	Nein				Wirksto	off AM-Herst.	Nein		-
Einkauf / Retoure	AMP	reisVerordnung	AMG		-			Steril	Keine An	gabe	-
	Ver	ifikationspflicht	Ja, mit Ü	bergangsfri	st 🔽 i			Diätetikum	Nein		-
Einkauf / Angebote	Bedingt e	rstattungsfähig	Keine Ar	ngabe			Nahrung	gsergänzung	Nein		
Varlauf		Negativliste	Nein				1	Lebensmittel	Nein		-
verkaul	Lifesty	le-Medikament	Nein				Tier-	Arzneimittel	Nein		-
Bedarfsstatistik	Ausn	ahme §51 AMG	Nein					Kosmetikum	Nein		
_	Ausnahme §52b	(2) Satz 1 AMG	Nein				1	EU-Bio-Logo	Nein		-
Bestelloptimierung	Substitu	tionsausschluss	Nein		-	Bio	otechnologisc	h hergestellt	Nein		-
								Biozid	Nein		-
Preisgestaltung	Warengro	uppenschlüssel					Pflanzen	schutzmittel	Nein		-
Lagerdaten	ABDA	A-Warengruppe	AG03AA	12	i	Mitteilu	ngspfl. gem. §	§47(1c) AMG	Nein		-
gageraaten	Indik	ation ABDA-DB	31101		i		1	ElektroStoffV	Nein		-
Lagerinfo F&P	IMS	S-Warengruppe	05031		i			Artikeltyp	Standard		-
		aut idem	3812		i		K	linikpackung			i
<u>R</u> abattvereinbarungen											
Strg Speichern St	uchen Neu	Löschen W	arenkorb	Info	ABDA-DB	Anbieter	Etiketten drucken	Status		Überne	hmen
Alt F1	F2 F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F13	2



Der Info-Button i ist aktiv, falls Informationen zum **Verifikationsbeginn** vorliegen. Klicken Sie auf den Info-Button i, um den **Verifikationsbeginn** des Testbetriebs, Realbetriebs und des Pflichtbetriebs anzuzeigen.

/erifikationsbeginn				
Artikelbezeichnung	DAR	NP	Anbieter	PZN
ALBUNORM 20%	INF	N1	Octapharma	Gn 00200271
Verifikation gemäß Richtlinie 201 des Rates der Europäischen Unior Packungen mit einem Verfalldatum entsprechenden Betrieb der Verifiz Testbetrieb Realbetrieb Pflichtbetrieb	1/62/EU de n gleich oder ierung teil. 08.2020 08.2020	<b>s Euro</b> größe	<b>päischen Parla</b> r nehmen am	mentes und
				Schließen
				E12





# 5 Kontakte

## 5.1 Verkaufsdaten einzelner Kunden ausblenden

#### Modul: Kontakte

**Anwendungsfall:** Verkaufsdaten einzelner Kunden ausblenden **Neu/geändert:** 

Um die Verkaufsdaten einzelner Kunden besser zu schützen, können diese nun für nicht autorisierte Mitarbeiter in den Kontaktdetails, Artikeldaten, und Auswertungen ausgeblendet werden. Voraussetzung ist, dass Sie in Ihrer Apotheke das Berechtigungskonzept zum Schutz sensibler Daten umgesetzt haben.

Besitzen Sie das Benutzerrecht **Verkaufsdaten anonymisieren**, können Sie in den Kontaktdetails des Kundenkontaktes, auf der Seite **Verkaufsdaten** die **Checkbox Verkaufsdaten anonymisieren** aktivieren , um diese Daten für andere Mitarbeiter

#### auszublenden.

Ohne diesem Benutzerrecht ist es jedoch möglich, die eigenen Verkaufsdaten einzusehen.

🥩 Kontakte > Kunde								å L	₽ ?	© 3	×
Name	Vorname	GebDatum	PL	z c	Drt	Т	elefonnumr	mer	ARMI	N 🔺	4
Becnel	Eduardo	02.12.1929 🕕	00	058 N	lünchen	+	49/(0)993	7/65		•	4
<u>S</u> tammdaten	Verkaufsdaten	I									
Spezifische <u>D</u> aten	Verkaufsdaten anony Abverkäufe	misieren 🔽									
<u>M</u> edikationsmanagement	Zeitraum 01	.01.2017 - 04.10.201	17		Normal	3	6,87 €				
Medikations <u>p</u> lan					Privat		0,00 €				
Risikomanagement		Kunde 46	587 €		Grünes Rp.	1	0,00 € 0.00 €				
		Umsatz 65	5,36 €	N	1ehrkosten		0,00 €	Rezeptsc	huld	0,00	)€
<u>V</u> erkaufsdaten	Datum	Bezeichnung		DAR	Einheit	Menge	VK	Zu+MK	Gesamt	1	Fil
<u>F</u> aktura	04.10.2017	BUSCOPAN	1	UTA	20 St	: 1	5,65	5,00	5,00	<u>A</u>	
Zahlungsverkehr	04.10.2017	NYDA GEGEN LA	EUSE U 🕴	PPL	2X50 ml	I 1	22,84	5,00	5,00	A	
	04.10.2017	LASEA		WKA	28 St	: 1	20,48	0,00	20,48	A	
<u>R</u> abatt	04.10.2017	ESBERITOX		TAB	100 St	: 1	14,49	0,00	14,49		
<u>B</u> onuskonten	04.10.2017	OTRIVEN 0.05% I	NASENTR	NTR	10 ml	I 1	1,90	0,00	1,90		
<u>A</u> nschriften											
Z <u>u</u> gangsdaten											
<u>K</u> lassifikationen	Zuza	hlung 5,00 €		PZ	N 02	2350388	mittel Cashb	4			
	Det	U,UU E		Anblet	er curimPha	irm Arzneli	mitter Gmbr	1			
Strg Speichern Suchen	Neu Là	ischen Offene	Info	Artik	elinfo Risiko	o-Check	Drucken		Muster		
Alt F1 F2	F3	F4 F5	F6	ABD	A-DB •7	F8	F9		eintrager F11	1	

### Ausgeblendete Verkaufsdaten in den Kontaktdetails

Mitarbeiter, welche das Benutzerrecht **Verkaufsdaten anonymisieren** nicht besitzen, sehen keine Abverkäufe. Die Checkbox kann nicht deaktiviert werden.



Kontakte > Kur	nde						ĵ <u>L</u> [	] ? ©	4	×
Name	Vorname	GebDatun	n PLZ	Ort		Telefonnumm	ner	ARMIN		4
Becnel	Eduardo	02.12.1929	9 🚺 🛛 000	58 Münch	en	+49/(0)9937	7/65		•	4
<u>S</u> tammdaten	Verkaufsd	aten								
Spezifische <u>D</u> aten	Verkaufsdaten	anonymisieren 🔽								
Medikationsmanageme	nt									
Medikations <u>p</u> lan										
Risikomanagement										
Verkaufsdaten	K									
<u>F</u> aktura										
Zahlungsverkehr										
<u>R</u> abatt										
Bonuskonten										
<u>A</u> nschriften										
Zugangsdaten										
<u>K</u> lassifikationen										
Strg Speichern Su	uchen Neu	Löschen Offen Poste	e Info	Artikelinfo ABDA-DB	Risiko-Check	Drucken		Muster eintragen		
Alt F1	F2 F3	F4 F5	F6	F7	F8	F9		F11		

### Ausgeblendete Verkaufsdaten in den Artikeldaten

Sehen Sie statt des Kundennamens und des Mitarbeiternamens in der jeweiligen Spalte \*\*\*, dann wurden die Verkaufsdaten eines Kunden in den Kunden-Kontakten anonymisiert und Ihnen fehlt das entsprechende Benutzerrecht.

Y	Artikelsuche	> Ar	tikelda	ten									Ď	8	₽ ?	0 3	3
	Artikelbezeich	nnung				DAR	Einheit	•	١P	PZN	Statu	is Verfal	I B	Bestand	Res.Mg		6
	BUSCOPAN E	Drageo	es		į	UTA	20St	1	N1	02350388	B Neg	a+			1		51
ABDA-	-Basisinfo		Verka	auf													
A <u>B</u> DA-	-Abgabeinfo		<u>V</u> e	rkäufe	<u>U</u> mlageru	ingen											
			Verka	ufsdaten		Such	begriff			-	Filial- &	Partnerauswał	n eiger	ne Apothe	eke		•
ABDA-	-Ver <u>t</u> riebsinfo		[	Datum		Abg	NL		VK	Kunde			Mit	tarbeiter			
AB <u>D</u> A-	-Lagerinfo		C 1	4.10.2017 2.08.2008		1	1		5,65 6,16	***			*** Unt	pekannt			
ABDA	- <u>Ä</u> nderungsinfo																
inkau	f / Retoure																
inkau	kauf / Angebote																
<u>/</u> erka	uf																
Bedarf	s <u>s</u> tatistik																
Bestell	optimierung		Woch	enstatistik													
reisg	estaltung		2	1.0827.08.	28.0	803.0	9. 04	4.0910.0	9.	11.0917	.09.	18.0924.09	).	25.090	1.10.	02.100	8.10.
			Mona	tsstatistik													
agero	Jaten			Jahr	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul A	Aug Sep	Okt	Nov	Dez	Ges	amt
.agerij	nfo F&P			2017					_				_				
				2016													
Rabatt	vereinbarunger	ן י		2015													
Rabatt Strg	svereinbarunger Speichern	Such	nen	2015 Neu	Löschen	War	renkorb	Info		ABDA-DB	Anbiete	r Etiketten	5	Status		Überi	nehm



### Ausgeblendete Daten in den Auswertungen

Auswertungen, welche auch Verkaufsdaten der Kunden betreffen, zeigen keine Informationen an, sofern Sie nicht das entsprechende Benutzerrecht besitzen. Sie erhalten diesbezüglich eine Hinweismeldung im Detailbereich. Betroffen sind die Auswertungen:

- Zuzahlungsliste ermitteln
- Verordnungen +AM Selbstmedikation ermitteln
- Einkäufe insgesamt ermitteln
- ARMIN-Kunden: abgerechnete Verordnungen

Ş	🖌 Auswertungen > Auswertungskriterien > Verordnungen + AM Selbstmedikation > Verordnet + AM Selbstme 🖹 🕒 ? 🕑 👿 🗙													
Ausw	ertungszeitraum von 01.1	10.2017 bis 31.12	.2017											
Selei	rtierte Kunden													
	Vame	Vorname		Geb.Datu	um	PLZ	Ort		T	elefonnur	mmer			
<b>Z</b> 6	ecnel	Eduardo		02.12.19	29	00058	München			49 9937/	65			
	Zur Anzeige der hier vor	liegenden Inform	ationen fehlt Ihn	nen folgend	les Recht:									
	Kontakte>Kunde: "Verka	ufsdaten" anony	misieren											
S														
etail														
ă														
Strg			м	larkierung				Drucken		Kri	iterien			
Alt			e	entfernen F5				F9		är	ndern F11			



## 5.2 Nachrichtentyp OVP in den Mitarbeiterdetails konfigurierbar

#### Modul: Kontakte

**Anwendungsfall:** OVP-Nachrichten in den Notes abonnieren **Neu/geändert:** 

Die Nachrichten in den **Notes** bezüglich neuer Beitrittsinformationen des Online Vertragsportals können Sie jetzt mitarbeiterspezifisch abonnieren. Dazu deaktivieren bzw. aktivieren Sie in den Details des jeweiligen Mitarbeiterkontaktes im Bereich Nachrichtentyp **System** die Checkbox **V OVP**.

Wenn Sie in Ihrer Apotheke das Berechtigungskonzept zum Schutz sensibler Daten umgesetzt haben, dann können Sie diese Funktion bzw. dieses Modul nur nutzen, wenn der Arbeitsplatz oder Sie als Benutzer die erforderliche Berechtigung haben. Mehr dazu im Thema 'Arbeitsplatzschutz'.

Um den Nachrichtentyp **OVP** in den Mitarbeiterdetails einstellen zu können, benötigen Sie die Berechtigungsrolle **Leiter** oder die Berechtigungsrolle **Konfigurationsverantwortlicher** mit dem Recht **Nachrichten in Notes verwalten**.

<li>Kontakte &gt; Mi</li>	tarbeiter					ß L	₽ ?	© 🛱	×						
Name	Vorname	Berufsbezeichnung		PLZ	Ort	Te	elefonnumm	er		10					
Augustine									•	48					
<u>S</u> tammdaten	Nachrichtent	ypen konfiguriere	n												
Spezifische <u>D</u> aten	Festlegung der Ber	nachrichtigungen und Sic	htbarkeit vo	n Informatio	nen in den l	XOS Notes									
Zahlungsverkehr	✓ Preis	sänderungsdienst, Daten-	und Softwa	reupdates											
<u>A</u> nschriften	✓ Lage ✓ Preis	erwertverlustausgleich se und Kalkulation													
<u>B</u> enutzerkonto	✔ War ✔ Bon	Warenlogistik Bonusmodell (Payback)													
Nachrichtentypen	<b>∠</b> OVP	✓ Orinshiden (rajback) ☑ OVP ☑ Pharmatechnik													
<u>K</u> lassifikationen	Pharmatec	Pharmatechnik IXOS aktuell Alloameines													
	✓ Alig	emeines is und Tricks													
	✓ Vera	instaltungen													
	Soft	ware													
	✓ IXOS	S.eCall Support													
	Anfo	orderungen													
	✓ Filialen														
	Neue Nac	hricht/Unterhaltung													
	Erinnerun	g													
	✓ Dubletten	bearbeitung													
	Automatis	che Aufgaben													
Strg Speichern S	uchen Neu		Info		Für alle	Adressetikett									
Alt F1	F2 F3		FG		übernehmen F8	drucken F9									



# 6 ABDA-Datenbank

### 6.1 Nahrungsmittelinteraktionen aus der ABDA-Datenbank prüfen

Modul: ABDA-Datenbank

Anwendungsfall: Nahrungsmittelinteraktionen prüfen

Neu/geändert:

In der **ABDA-Datenbank** können Sie zu eingegebenen Stoffen und FAMs alle Nahrungsmittelinteraktionen prüfen. Bisher war dies nur aus Verkaufsvorgängen oder für konkret vorgegebene Nahrungsmittel möglich.

Um Nahrungsmittelinteraktionen zu prüfen, öffnen Sie die **ABDA-Datenbank** für Fertigarzneimittel, geben Recherchekriterien ein und wechseln in der **Detailansicht** auf die Seite **Interaktionen**. Auf der Seite **Interaktionscheck** haben Sie nun die Möglichkeit, bei Eingabe eines Fertigarzneimittels oder ein Stoffes mit der Funktion **Interaktion Nahrungsmit**.

- **F7** die Nahrungsmittelinteraktionen anzuzeigen. Bei alleiniger Eingabe einer Interaktionsgruppe ist diese Funktion nicht aktiv, da Stoffe/FAMs in mehreren Interaktionsgruppen vorkommen können.

ABDA-Datenbank > Interaktionscheck	ß	8	-	? (	0	X
Fertigarzneimittel/Stoff						
Name						Treffer
ASPIRIN COMPLEX						36
Marcumar						97
Klosterfrau Melissengeist Konzentrat						32
Strg     Neue Suche     Eingaben Ioschen     Interaktion Nahrungsmit.       Alt     F1     F2     F3     F4     F5     F6     F7     F8     F9	F	-10	E	11	Inter an	aktionen zeigen <b>F12</b>

Als Ergebnis erhalten Sie die bereits bekannte Übersicht der **Interaktionen mit Nahrungsmitteln**.



-													
	Interaktionsgruppe 1	Klassifikation	Interaktionsgruppe 2										
-Gruppe	Vitamin-K-Antagonisten	Vorsichtshalber	Goji-Beeren										
offe/FAM	Marcumar												
<u>ıslös. Stoff</u>	Phenprocoumon	•											
A-Gruppe	Substrate (CYP3A4)	Gleichzeitig anwenden	Grapefruit										
offe/FAM	Marcumar	nicht empfohlen											
uslös. Stoff	Phenprocoumon												
A-Gruppe	Antiphlogistika, nicht-steroidale	Bei Risikofaktor	Ethanol										
one/FAM	Asprikin COMPLEX	Oberwachung/Anpassung											
Gruppe	Vitamin-K-Antagonistan	Vorsichtshalber	Chinin-baltice Cetränke										
offe/FAM	Marcumar	überwachen	cillini - hardge Getranke										
islös Stoff	Phenprocoumon												
-Gruppe	Vitamin-K-Antagonisten	Vorsichtshalber	Ethanol										
offe/FAM	Marcumar	überwachen											
, uslös. Stoff	Phenprocoumon												
-Gruppe	Vitamin-K-Antagonisten	Vorsichtshalber	Vitamin-K-Derivate										
offe/FAM	Marcumar	überwachen											
uslös. Stoff	Phenprocoumon												
Kurzinfo       Maßnahmen       Monogr. kompl.       Effekt       Mechanismus       Kommentar       Literatur       L Bearbeitung       Betr. FAM       Betr. Stoffe         Die Möglichkeit einer Wechselwirkung von oralen Antikoagulantien (Vitamin-K-Antagonisten) mit Goji-Beeren ist zu beachten. Patienten, die Vitamin-K-Antagonisten einnehmen, sollen Zubereitungen mit Goji-Beeren meiden. Durch die zunehmende Verwendung von Goji-Beeren, z. B. in Tees und Marmeladen, könnte die Wechselwirkung häufiger auftreten.													



# 7 Warenlogistik

# 7.1 Meldung bei fehlerhaften Übertragungen der Bestellungen per MSV3 angepasst

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Rückmeldung bei fehlerhaften Übertragungen der Bestellungen per MSV3 Neu/geändert:

Damit Sie zeitnah erkennen, wenn bei der Versendung einer Bestellung ein Fehler aufgetreten ist, werden Rückmeldungen zusätzlich zu den bekannten Infocenter- und Informationsmeldungen nun mit einer 💎 blauen Sprechblase gekennzeichnet. Abhängig von der Art des Übertragungsfehlers wird diese Icon im Reiter **Warenkorb** oder im Reiter **Bestellungen** gekennzeichnet. Dieses 💎 Icon sehen Sie, wenn

- aufgrund von fehlenden oder fehlerhaften Zugangsdaten keine Übertragung stattfinden konnte
- keine Internetverbindung zum Zeitpunkt der Übertragung vorhanden war
- Rückmeldungen nicht sofort abgerufen werden konnten.

🥩 Warenlogi	stik										) 🔄 🗙
- 📰 🕩	<u>M</u> erkzettel	▶ <u>W</u> aren	korb 🕨 <u>B</u>	estellungen	▶ <u>L</u> ieferun	gen ▶ <u>R</u>	etouren	Archi <u>v</u>			
	Name	\$		Res	tellzeit	Lieferze	ait	Best -Nr	A -Art	Pos	Wert
-	APEG	-		27.0	7 2010	27 07 20	10	Dest. HI.	74.744	16	153.62
AAN	PHOE			27.0	7 2010	27.07.20	10			13	96 11
<b>(A)</b> )	CEHE			27.0	7.2010	27.07.20	)10			1	411.96
all.	PHÖN	IX RX		27.0	7.2010	27.07.20	010		S1	11	298,86
<b>*</b>	7B DI	REKT		27.0	7.2010	27.07.20	010			1	94,72
	PHÖN	IX RX		27.0	7.2010	28.07.20	010		S1	1	424,21
	BEETH	IOVEN APOT	HEKE	25.0	5.2010					1	1,70
	BEETH	IOVEN APOT	HEKE	01.0	7.2010					1	0,93
	GEHE			01.0	7.2010				RK	2	296,05
	BEETH	HOVEN APOT	HEKE	26.0	7.2010					11	379,24
Strg	Suchen	Neu	Löschen	Bearbeiten	Info	Artikel		Drucken	Lieferanten-	Bestell-	Rück-
Alt	F2	F3	F4	F5	F6	errassen F7		F9	F10	F11	F12

Um die Bestellung weiter bearbeiten zu können, ist es erforderlich, diese Meldung aktiv mit **Rückmeldung - F12** oder durch Anwahl des **?** Icons zu bestätigen.

Das Fenster **Rückmeldungen** öffnet sich.

Auch hier sehen Sie das **?** Icon als Hinweis, dass ein unbearbeiteter Übertragungsfehler vorliegt. Im Feld **Defektgrund/Fehlerinfo/Zusatzinfo** des Detailbereichs ist die Art des Übertragungsfehlers ersichtlich. Lesen Sie dazu auch Hinweise zur Lösung des Konflikts.



S	Warenlogistik > R	ückmeldunge	en					Å L	₽?@	) 🔄 🗙
	Name				B	estellzeit	Lieferz	eit AArt P	os Wert	
	혖 GEHE				1	0.08.2017 09	9:34	1	0,00	
Rü	ckmeldungen							auch li	eferbare Artik	el anzeigen
	Artikelbezeichnun	g	DAR Ein	neit NP		PZN	Bestel	It Fehlm. Lieferm. Be	gründung	
	Bestand		Anbiet	er						
	Reservierte Menge									
	Letzte Liefermenge		Letzter Liefera	nt				Letztes Lieferdatun	1	
	Rückmeldung									
	Liefer-Mg.	0	То	ur				Lieferzeit		
	VerbMg.	0	Tour Ve	rb.				VerbLieferzeit		
	Dispo-Mg.	0	ErsatzP2	ZN				Liefervorgabe		
	Defektgrund/	Beim Sender	n der Bestellung ' Sie Ihren Liefera	123456 an Liefer	ant GEHE ist e	in Fehler aufge	etreten. Bitte	Verbund		
is i	Fehlerinfo/ Zusatzinfo	nontantieren	Sie inten bereis					Nachlieferung		
eta	2038(21110							Dispo		
Stra	Speichern Such	en Neu	Löschen	Alle	Info	Erneut	Artikel-	Drucken Fehlmenge	e Fehlmenge	Rückmeldung
Alt	E1 E2	52	EA	markieren	EC	senden	details	umbucher	akzeptieren	schließen
	FI FZ	13	P4		FO	F7	FO	F10	PIL	F12

Mit **Rückmeldungen abrufen -Strg+ F7** können Sie manuell eine Rückmeldung zur Sendung einholen, wenn noch keine Rückmeldung zu dieser Bestellung abgerufen werden konnte. Erhalten Sie daraufhin eine Rückmeldung, die zu bearbeiten ist, sehen Sie nun das Fon.

Ist das nicht der Fall, verlassen Sie das Fenster mit **Rückmeldungen schließen - F12**. Die Infocentermeldung aktualisiert sich dementsprechend.

# 7.2 Gemeinsamer Einkauf - Änderung der Filialauswahl bei gemeinsamer Bestellung

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Änderung der Filialauswahl bei gemeinsamer Bestellung Neu/geändert:

# Erstellung einer gemeinsamen Bestellung/ eines gemeinsamen Warenkorbs mit Auswertung:

Bei Erstellung einer gemeinsamen Bestellung mit **Auswertung - F11** wird die in den Auswertungskriterien getroffene Filialauswahl in die Trefferliste übernommen. Es sind jedoch alle Filialen gelistet, sodass Sie die Möglichkeit haben, für jeden einzelnen Artikel die Filialauswahl anzupassen. Gehen Sie folgendermaßen vor:

- Markieren Sie einen Artikel
- Aktivieren Sie die Checkbox der Filiale, welche Sie in die Bestellung miteinbeziehen möchten oder deaktivieren die Checkbox, wenn Sie eine Apotheke ausschließen möchten
- Ändern Sie die Teilmenge einer Filiale, geben Sie diese in der Spalte Menge ein.
   Fine Mengenänderung ist nur für angewählte Apotheken möglich.



- Die Gesamtmenge aktualisiert sich automatisch, die Teilmengen werden jedoch nicht neu verteilt.
- Ändern Sie die Gesamtmenge oder wählen den <sup>Sa</sup> Button, erfolgt die Neuverteilung der Teilmengen auf Basis der angewählten Apotheken.

N	W	arenlogistik > Tref	ferliste gem	neinsamer B	estel	lvorschlag						Å L	L 🖵	? @	) 🛛 🗙
		Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Apo-EK	Anbieter				Besta	nd Vors	chlag	Menge 📤
~		ACC AKUT 600	BTA	10St	kA	06197481	4,05	HEXAL AC	;				15	286	286 =
~		ACC AKUT 600 Z HUS	TEN BTA	10St	kA	03294717	4,05	HEXAL AC	;				6	48	48
~		AMANTADIN HEXAL	100 FTA	100St	N3	03133919	8,08	HEXAL AC	;				2	1	1
~		CEFUHEXAL 250	FTA	12St	N1	00756873	5,38	HEXAL AC	;				3	2	2
~		CEFUHEXAL 500	FTA	12St	N1	00756904	9,12	HEXAL AC	;				5	1	1
~		CETIRIZIN HEXAL B A	LLEI FTA	7St	kA	01830146	1,66	HEXAL AC	;				82	1	1_
	mn		ATCUDE	1000+	ма	02042002	60.00							4	4 🔻
		Lieferwerts	umme ca.	1533,0	07		Anzah	nl Artikel	13		Ar	zahl Pack	ungen	347	
		Apotheke		:	Statu	s AMO	BMO	Bestand	Vorratst	age Vo	orschlag	Menge	Reichw	eite	Überbestand
	~	Garcia Apotheke		F	POS	10,38	94,50	4		1	250	250		90	
	~	Levien Apotheke		F	POS	1,92	17,50	6		10	36	36		89	
		Morales Apotheke		F	POS	1,54	14,00	5		11	0	0		90	
		G	esamtbesta	ind	1	15	G	esamtmen	ae	286		Gesamtrei	chweite		90
									<u> </u>						
	Ang	jebote													
		Lieferant		Ve	rfügt	bar Ang	gebotsliste			Meng	e Nara	Ang	ebots-Ek	Ersp	arnis %
	A	Morales Apotheke				0 8=					1		2,26	5	1,79 44,20
÷	Â	Levien Apotheke				0 📺					1		4,0	5	0,00 0,00
eta															
۵															
	4.0	athaka				Liefer	vort in £ co.			Anzah	L Artikol			Anzak	Deckupgen
	Ap Co	ria Apothoko	-		_	Lieleiv	1047.04			Anzan	Artiker			Alizai	
	Udi Lev	ien Apotheke					/047,94				0				237
	Lev	ralas Apotheke				403,13				8				90	
	IVIO	ales Apotileke					0,00	1			0				U
l f															
-															
Stro	1	refferliste		Änder	ung			F&P-	Arti	ikel-	Drucken		Mark	tierung	Bestellung
Alt	1	speichern		verwer				Details	Det	tails	50		entf	ernen	erzeugen
711		P1		F4				F7		•	19				F12

Bei Erzeugung des Warenkorbs oder der Bestellung wird die Filialauswahl aus dem Bestellvorschlag übernommen.

Auch hier können Sie bei jeder einzelnen Artikelerfassung Filialen per Checkbox ab- bzw. anwählen. Die Verteilung der Gesamtmenge findet auf der Basis der ausgewählten Filialen statt. Die Teilmengen können Sie bei ausgewählten Filialen in der Spalte **Menge** ändern.



N	Waranlogistik ) Come	uncomor W	Varankarb		noincomor	Waronkorb	Artikal orf	2000		i An		20	
3	Wareniogistik 7 Genie	insamer v	Varenkon	) / Gei	nemsamer	warenkorb	Artikeren	-				: 0	ায়া 🔨
	Name					4	Abruf 1	ag	Anlagedatu	m AArt	Pos	Wert	
	HEXAL AG				¥,				10.10.2017	,	2	357,85	
	lengenoptimierung	Dispozeit	90		Men	genvorgabe	. 1						
	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP		PZN	Men	ge Nara	EK	Lieferant		AH.	
	FLUANXOL DEPOT 2%	ILO	5X1ml	N3	-	0187857	8	10 0	34,09				
	SIMVAHEXAL 20MG FIL	ME FTA	50St	N2	i,	0284658	6	5 0	3,39				
								0 0					
	Apothoko			Status	440	PMO	Postand	Vorratetac	Vorschlag	Mongo	Poichure	ito Übe	rbostand
	Apotheke	_			ANIO	0.00	1	Vollatstag		wenge	Reichwe		indestand
	Carcia Apotheke	_		Negative	0,00	0,00	0		0 0	0	_		
	<ul> <li>Morales Apotheke</li> </ul>			Negative	0.00	0.00	0		0 0	0			
				-									
	Ge	samtbesta	nd	1		Ge	samtmeng	e	5 😒	Gesamtrei	ichweite	999	99
	A												
	Angebote									1 1		1	
	Lieferant		1	/erfügbar	r Ang	ebotsliste			Menge Nar	a Ang	gebots-EK	Ersparni	s %
6													
a:													
let l													
Stre	Speichern		Lös	chen E	Bearbeiten	Info	Freitex	Artik	el- Drucker	Lieferar	iten- Te	rmin-	
Alle							erfasse	deta	ails	wech	sel bes	tellung	
Alt	F1		1	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10		F11	

# Erstellung einer gemeinsamen Bestellung/ eines gemeinsamen Warenkorbs ohne Auswertung:

Bei Erstellung einer gemeinsamen Bestellung **ohne Auswertung - F12** sind bei Artikelerfassung alle Filialen automatisch per Checkbox aktiviert. Möchten Sie eine Filiale von der Bestellung eines Artikels ausschließen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Markieren sie einen Artikel
- Deaktivieren Sie die 📃 Checkbox der entsprechenden Filiale
- Die Teilmenge ändert sich auf 0, das Mengenfeld ist nicht mehr eingabefähig.
- Die Gesamtmenge wird automatisch um die deaktivierte Teilmenge der Filiale reduziert.
- Ändern Sie die Gesamtmenge und wählen den Sutton, erfolgt die Neuverteilung der Teilmengen ausschließlich auf die ausgewählten Filialen.



Ş	Warenlogisti	k > Gemei	insame Bestell	ung Artik	el erfass	ien						ß	1	? ©	<u>द</u> ्य ×
	Name							Bestellze	it	Lieferze	t	AAr	t Pos	Wert	
	NOWED	A				Ý	<u>.</u>	29.09.20	017 08:48				1	14,90	
	Artikelbezeich	hnung		DAR	Einheit	NF	>	PZN		Menge	Nara	Of	fen	EK /	АН.
	ASS AL 100 T	ГАН		TAB	100St	NB	3 📑	030	24202	10	0		10	1,49	
	AMOXI 1000	1A PHARM	Α	FTA	20St	N2	2 ;	006	58811	1	0		0	4,52	
	Apothek Garcia A Cevien A Morales	ke potheke potheke Apotheke		Statu POS Nega POS	us ative	AMO 0,00 0,00 0,00	BMO 0,00 0,00 0,00	Bestand 1 0 2	Vorratsta	nge Vor	schlag 0 0	Menge 1 0 0	Reichwei	te Üb∩ ∞ ∞ ∞	erbestand
		Ges	amtbestand		3		G	iesamtmen	ge	1 🕄	) (	Gesamtrei	chweite	99	99
	Angebote														
	Lieferan	t		Verfü	gbar	Ang	ebotsliste			Menge	Nara	Ang	ebots-EK	Ersparn	is %
Details	Morales	Apotheke			2					1			4,21	0,3	1 6,86
Strg	Speichern	Suchen	Neu	Löschen	Bear	beiten	Info	Freite	ext Art	ikel-	Drucken				
Alt	E1	E2	E2	FA				erfass E7	en de	tails	FO	E10		11	E12
Alt	F1	F2	F3	F4		F5	F6	F7		-8	F9	F10	F	11	F12

#### **Besonderheiten:**

Wenn der zu bestellende Artikel bei keiner an der Bestellung teilnehmenden Filiale weder einen POR noch einen POS Lagerstatus besitzt, dann ist keine Berechnung der Mengenverteilung möglich. In diesem Fall erhalten Sie eine Hinweismeldung mit dem Vorschlag, die Teilmengen manuell einzugeben.

### Änderung der Teilmengen sowie der Filialauswahl eines Artikels in der Artikelstatistik:

In den Artikelstatistiken können Sie Anpassungen bezüglich der anteiligen Bestellmenge und jetzt auch der beteiligten Filiale vornehmen, indem Sie die Checkbox der entsprechenden Filiale ab- bzw. anwählen.



Artikelstatistiken Filialen & Par	tner											
Artikelbezeichnung		DAR Ei	nheit N	IP PZN		EK	Anbieter	Bestand	Vors	chlag Meng	je 🖌	1
ACC AKUT 600		BTA 1	DSt k	A 0619	7481	4,05	HEXAL AG	179	6	50		23
Ansicht <u>1</u> Ansich	t <u>2</u>											
										Gesamtm	enge	50 😋
Apotheke	St	atus	AMO	BMO Be	estand \	/orratstage	Vorschlag	Menge	F	Reichweite	Überb	estand
Garcia Apotheke	PC	S	0,00	0,00	139	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	0	30		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~		0
Levien Apotheke	PC	S	0,00	0,00	15	00	6	0		00		0
<ul> <li>Morales Apotheke</li> </ul>	PC	S	0,00	0,00	25	00	0	20		00		0
Einkoufectatietik												
Apotheke Okt	2016 Nov 2016	Dez 2016	Jan 2017	Feb 2017	Mrz 201	7 Apr 2017	Mai 2017	Jun 2017	Jul 2017	Aug 2017	Sep 2017	Gesamt
Alle												
KRI												
BEE												
ANK												
Verkaufsstatistik												
Apotheke Okt	2016 Nov 2016	Dez 2016	Jan 2017	Feb 2017	Mrz 201	7 Apr 2017	Mai 2017	Jun 2017	Jul 2017	Aug 2017	Sep 2017	Gesamt
Alle												
KRI												
BEE												
ANK												
Einstellungen										ОК	Ab	brechen
Ansicht 1 F11										F12		Esc

Wenn Sie die anteilige **Menge** ändern, so werden die Mengen nach Bestätigung mit **OK -F12** in der Trefferliste des Bestellvorschlags übernommen.

Artikels	statistiken Filialen & Partner									R (?
	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP P2	ZN	EK	Anbieter	Bestand	Vorschlag Meng	je 🔺 1
	ACC AKUT 600	BTA	10St	kA 0	6197481	4,05	HEXAL AG	179	6 50	▼ 23
A	nsicht <u>1</u> Ansicht <u>2</u>								Gesamtm	enge 40 💽
	Apotheke	Status	AMO	BMO	Bestand	Vorratstage	Vorschlag	Menge	Reichweite	Überbestand
~	Garcia Apotheke	POS	0,00	0,00	139		» 0	20	00	0
~	Levien Apotheke	POS	0,00	0,00	15	0	6	0	00	0
~	Morales Apotheke	POS	0,00	0,00	25	0	· 0	20	00	0

Wenn Sie die Filialauswahl per Checkbox ändern, so werden die beteiligten Filialen und deren Mengen nach Bestätigung mit **OK - F12** in die Trefferliste des Bestellvorschlags übernommen.

									2
Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP P	ZN	EK	Anbieter	Bestand	Vorschlag Meng	ge 🔺 1
ACC AKUT 600	BTA	TA 10St kA 06197481		4,05	HEXAL AG 179		6 40	23	
Ansicht <u>1</u> Ansicht <u>2</u>								Gesamtm	enge 20 😂
Apotheke	Status	AMO	BMO	Bestand	Vorratstage	Vorschlag	Menge	Reichweite	Überbestand
Garcia Apotheke	POS	0,00	0,00	139	00	0	20	00	0
<ul> <li>Levien Apotheke</li> </ul>	POS	0,00	0,00	15	00	6	0	00	0
Morales Apotheke	POS	0,00	0,00	25		0	0	60	0



# 8 Auswertungen

### 8.1 Kumulierte Anbieterauswertung für Filial- und Partnerapotheken

#### Modul: Auswertungen

**Anwendungsfall:** Kumulierte Bedarfsstatistik für ausgewählte Filial- und Partnerapotheken erstellen

#### Neu/geändert:

Sind Sie Teilnehmer eines Filial- und Partnerverbundes, können Sie nun eine kumulierte

Anbieterauswertung erstellen. Nutzen Sie den DropDown Button, um die Filterkriterien bezüglich Filial- und Partnerauswahl festzulegen.

Wählbar sind eigene Apotheke (als Standard voreingestellt), alle Filialen & Partner inkl. eigene, alle Filialen & Partner exkl. eigene, sowie die einzelnen Filial- und Part-

nerapotheken im Verbund. <sup>9</sup> Diese Auswahl ist nur sichtbar, wenn die Teilnehmer des Filialund Partnerverbundes Lagerinformationen und Statistiken austauschen

Möchten Sie grundsätzlich eine andere Auswahl als Standard-Filterkriterium verwenden, wählen Sie **Als Standard speichern - F1**.

Auswertungen > Anbieterkrit	terien		
Anbieter			
Artikelauswahl			
	Alle Artikel		
	C Artikel mit festem Lieferanten		
Lagerstatus	POS	POR	
	Negativ-Artikel	Artikel ohne Lagerstati	JS
Abgabebestimmung	Alle		•
Bedarfsstatistik			
für	eigene Apotheke		
Als Standard		OK AI	obrechen
F1		F12	Esc

Die Ergebnisliste der Anbieterauswertung zeigt Ihnen die eingestellten Filterkriterien inkl. ihrer Bezeichnung an:



Ş	Auswertungen > Auswertu	ngen > Anbiete	erkriterien > An	bieter				Å 4	₽ ?	© 3	×
	Auswertungszeitraum von 2	6.09.2017 bis 2	6.09.2017								
	Filterkriterien Lager	status: POS/PO	R/Negativ / Bedar	fsstatistik für	alle Filialen & F	Partner inkl. ei	gene				
	Artikelbezeichnung	DAR	Finheit NP	P7N	letzte Bestell	FK	Verfall	Anhieter		Status	-
	ACC 100 Brausetabletten	BTA	Enniel III	03920793	retizite bestenn		03,1999	HEXAL AC	;	+	
	ACC 100 Brausetablette	en BTA	205t N1	04789757		1,25	02.2011	HEXAL A	G	4	
	ACC 100 Brausetabletter	BTA	100St N3	03920801		7,57	02.2001	HEXAL AG	5	+	
	ACC 100 Btl. Pulver	PUL		00253132		1,37	01.2005	HEXAL AG	i	+	
	ACC 100 tabs Tabletten	TAB	20St N1	00451085		1,21	12.2069	HEXAL AG	3	+	
	ACC 100 tabs Tabletten	TAB	100St N3	00451116		6,97	10.2003	HEXAL AG	3	+	
	ACC 200 Brausetabletter	BTA	20St N1	04789763		1,97	12.1999	HEXAL AC	3	+	
	ACC 200 Brausetabletter	BTA	50St N2	03867219		4,73	08.2005	HEXAL AC	3	+	
	ACC 200 Btl. Pulver	PUL		00253089		2,28	01.2005	HEXAL AG	i	+	
	ACC 200 tabs Tabletten	TAB	20St N1	00451122		2,16	12.2069	HEXAL AC	3	+	
	ACC 200 tabs Tabletten	TAB	50St N2	00451139		4,86	03.2005	HEXAL AC	3	+	
	ACC 200 tabs Tabletten	TAB	100St N3	00451145		4,26	09.2009	HEXAL AC	3	+	-
			Anzahl	gefundener	Artikel 1	740 Lie	eferwertsu	mme ca.		6.67	5,31
	Monatsstatistik										
	Jahr Jan	Feb M	ärz April	Mai Juni	Juli A	Aug Sept	Okt	Nov	Dez	Gesa	mt
	2017										
	2016										
	2015										
<u>0</u>											
etal	Lagerstatus	Nega+									
ă	VK		6,37 €	GH Span	ine/-Aufschlag		0,	53 €	19,13	%	
Stra			Warenkori		Retournieren	Details	Drucken	Status	Kriterien	A	le
Alt	F4 F2					50		ändern	ändern	mark	ieren
An							F9		F11	F1	2



# 9 Reports

# 9.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergeb-

### nisverarbeitung

Modul: Reports

Anwendungsfall: Abfragen aufrufen, bearbeiten und verarbeiten

### Neu/geändert:

Im Modul **Reports** stehen Ihnen folgende neue vordefinierte Abfragen, Felder oder Optionen der Ergebnisverarbeitung zur Verfügung:

### • Ergebnisverarbeitung für Artikel

- neues Verarbeitungskriterium in der Verarbeitungsgruppe Lager:
  - Verfalldaten löschen (Bestände bleiben erhalten)
    - Alle Verfalldaten Selektieren Sie diese Option, wenn Sie alle bereits hinterlegten Verfalldaten löschen möchten.
    - Verfalldaten im Zeitraum Von: Bis: Selektieren Sie diese Option, wenn Sie die hinterlegten Verfalldaten in einem bestimmten Zeitraum löschen möchten.

Ergebnisverarbeitung für Artikel	
Suchen 🔎	Verfalldaten für 162 ausgewählte Artikel aktualisieren
<ul> <li>Bearbeiten</li> <li>Bestelloptimierung</li> <li>Drucken</li> <li>Lager</li> <li>Lagerdaten</li> <li>Lagerstatus</li> <li>Lagerort</li> <li>Verfalldaten</li> <li>Preiskalkulation</li> <li>Warenlogistik</li> <li>Zusatzinformationen</li> </ul>	Verfalldaten löschen (Bestände bleiben erhalten)         Alle Verfalldaten         Verfalldaten im Zeitraum         Von:       MMJJJJJ         Bis:       MMJJJJJ
	OK Abbrechen

### Hintergrund:

Arbeiten Sie in Ihrer Apotheke ohne Verfalldatenpflege und möchten für ausgewählte Artikel die in der Artikelverwaltung hinterlegten Verfalldaten löschen, bietet sich nun die Möglichkeit, anhand der Ergebnisliste der durchgeführten Abfrage eine Ergebnisverarbeitung durchzuführen. Damit löschen Sie entweder alle hinterlegten Verfalldaten oder begrenzt auf einen Zeitraum.



# **10 Dokumentationsverwaltung**

### 10.1 FAM-Prüfprotokolle mit Unterschrift für jedes FAM

#### **Modul:** Dokumentationsverwaltung

Anwendungsfall: FAM-Prüfprotokolle ausdrucken

### Neu/geändert:

Um die Prüfung von Fertigarzneimitteln regelkonform abschließen zu können, wurde der Ausdruck des Prüfprotokolls angepasst. Sie haben nun die Möglichkeit, für jedes geprüfte Fertigarzneimittel in der neu eingeführten letzten Spalte **Verantwortliche(r) Apotheker(in)** die Prüfung mit Ihrer Unterschrift zu bestätigen.

Beachten Sie auch, dass die Spalte zur Mitteilung an eine Behörde, die AMK bzw. den Anbieter entfernt wurde und statt dessen in einer zusätzlichen Zeile unterhalb der Artikelbezeichnung eingefügt wird.

Vervollständigt wurde das Prüfprotokoll zudem durch eine Erläuterung des Ergebnisses ordnungsgemäße Qualität" inklusive der Kriterien, anhand deren die Fertigarzneimittelprüfung durchgeführt wurde.

Ergebnis	Prüfnr.	Prüfdatum	Artikelbezeichnung Anbieter	DAR	Einheit Anzahl Pck.	PZN	Ch.B. Verfall	Herkunft Grund der Prüfung	zerstörend	Bearbeiter(in)	Verantwortliche( Apotheker(in)
			ASPIRIN COMPLEX BEUTEL	GSE	10St	03227112	2343465z89	Lager	Nein	Bauchman	
			Bayer Vital GmbH	000	1	COLLINE	03.2018	Stichprobe	TTO IT	bougiman	
0	1	20.09.2017	Mitteilung an:	Beme Lorem aliquy sea ta nonun justo	rkungen: i ipsum dolor sit am erat, sed dia ikimata sanctus ny eirmod tempi duo dolores et e	amet, con em voluptua est Lorem or invidunt i a rebum. S	setetur sadipsoing elitr, sed diam I. At vero eos et accusam et justo ipsum dolor sit amet. Lorem ipsur ut labore et dolore magna aliquyar tet olita kasd gubergren, no sea tr	nonumy eirmod tempor in o duo dolores et ea rebum n dolor sit amet, consetet n erat, sed diam voluptua akimata sanctus est Loren	vidunt ut la Stet clita ur sadipsci At veroec nipsum do	bore et dolore magna kasd gubergren, no ng elitr, sed diam is et accusam et lor sit amet.	
2 20 00 2017 ERGENYL CHRONO 300 BFT 2005t 0630680 987654573 Wareneingang Nain Bauchman											
•	-		Sanofi-Aventis Deutschland GmbH		1		04.2018	Stichprobe			
			FAGUSAN LOESUNG	LSE	200ml	00604927	5674w3g737234	Rückgabe (Arzt/Patient)	Nein	Baughman	
•	3	20.09.2017	Infectopharm Arzneimittel und Consilium				09.2018	Sucriprope			-
Ţ.,			Mitteilung an:	Loren	rkungen : n ipsum dolor sit	amet, con	setetur sadipsoing elitr				
			MORPHIN MERCK 100MG	INE	5St	02452806	74hdhgwe676		Nein	Bauchman	
			MERCK SERONO GMBH		1	02-102000		Stichprobe		boogiman	
-				aliquy sea ta nonun justo	am erat, sed dia ikimata sanctus ny eirmod tempi duo dolores et e	est Lorem or invidunt i a reburn. S	<ol> <li>At vero eos et accusam et justo ipsum dolor sit amet. Lorem ipsur ut labore et dolore magna aliquyar tet clita kasd gubergren, no sea ta</li> </ol>	o duo dolores et ea rebum n dolor sit amet, conseteti n erat, sed diam voluptua akimata sanctus est Loren	. Stet clita ur sadipsci . At vero ec n ipsum do	kasd gubergren, no ng elitr, sed diam is et accusam et lor sit amet.	
0	5	20.09.2017	B6 VICOTRAT 300MG	UTA	5051	01254323	8352gh564u	Rückgabe (Arzt/Patient) Stichosobe	Nein	Baughman	
	ibnis .ordi	nungsgemäße C noleptisch keine	Jualität' bedeutet, dass das Ergebnis der Prü Qualitätsmängel feststellbar waren.	fung de	r Kennzeichnun	g (§10 AMC	6), der Packungsbeilage (§11 AMC	6), der Primär- und Sekund	lärpackmitt ss jedoch i	el (§12ApBetrO) den A hicht in ihrer Gesamthe	nforderungen it aller möglicher
*Das Erge entspricht Als Prüfvi Prüfpunkt	und orga xischrift w a bei jede	urde die APV-R	ichtlinie zur Pröfung von Fertigarzneimittein ir überpröft werden.	1 6401 754	oureke nerange	zogen. Die	Prüfikriterien Checkliste versteht s	an an 1 a sao a			



# **11 Rezepturen**

### 11.1 Vorbelegung der 'Preisermittlung inkl. Festzuschlag'

#### Modul: Rezepturen

**Anwendungsfall:** Rezepturenübersicht und Rezepturdetails bearbeiten **Neu/geändert:** 

Der Festzuschlag ist nur für Rezepturen, die nach AMPreisV §5 Abs. 3 berechnet werden abrechnungsfähig. D.h. streng genommen nur für verschreibungspflichtige verarbeitete Zubereitungen.

Die Abrechnung erstattungsfähiger nicht verschreibungspflichtiger Rezepturen mit Festzuschlag wird in den Arzneimittelversorgungsverträgen der einzelnen Krankenkassen geregelt.

Ob Sie für die Rezeptur(en) den Festzuschlag berechnen möchten, stellen Sie wie bisher in der Rezepturenübersicht mit der Checkbox **Preisermittlung inkl. Festzuschlag** bzw. in den Rezepturdetails im Detailbereich mit der Checkbox **Festzuschlag** ein.

Ş	Rezepturen v	erwalten													ß	0	-	?	e	) র	×
	Suchbegriff	*					Q,	~\	Vorlag	e 🗸 i	Hers	tellung	Status			•	E	K AI	١K		•
	Filterkriterien	nur aktive Re	ezepture	en / Eige	ne Herste	llunger	n und	alle \	Vorlag	en		[	Preise	rmit	tlung i	nkl. F	estzu	schla	g		
E	Bezeichnung			Ges	amtmeng	e Hil	fstaxe	e-VK		VK (Ø-E	K)	VK (Eig. EK)	Eig. P	reis	Datum			Р	Н	Status	-
4	BITIMA.100				100,0000	) g	1	5,11		15,	11	15,11					Q			Erfasst	
A	BWASCHB.SAI	JCYL-ÖL NRF	10%		100,0000	) g	2	4,76		25,	04	25,04					Q			Erfasst	
A	BWASCHB.SAI	LICYL-ÖL NRF			100,0000		2	4,76				25,04			25.09.2	017	y	8	⊎	Offen	
A	BWASCHBARE	s SalÖl5%	200ML		290,0000	) g											Ð			Erfasst	
A	C.ACET.50AQ.	1000G			50,0000	) g											Q			Erfasst	
A	C.BENZ.0,1AC.	CITR.0,2AMPI	HET.		110,5000	) g											Q			Erfasst	
A	C.CIT.0,07AQ.1	4,93GLYC.8U	NG.C		50,0000	) g	2	2,81		22,	76	22,76					Q			Erfasst	
A	C.CITR.0,02NY	ST.0,28UEAN.	20		20,0000	) g											Q			Erfasst	
														_					_		-
	Bestandte	ile															M	enge	Ein	heit	
	ACID SALI	CYL PULV SU	BT														10,	0000	g		
																	15	0000			
		ELASCHE GL	28														1	0000	St		
	Plausibilitä	itsfreigabe d							Protokollfre	igabe du	irch										
	Plausibil	itätsprotokol						H	Herstellungs	orotokoll	-Nr.	2017/	09/25	5/1							
<u>v</u>		Ku	inde											Arzt							
tai		Bearb	eiter B	aughma	n				A	NK		letzte	/erwend	ung							
ڡ		Herk	unft A	NK He	erstellung	ANK	Abre	echnu	ing A	NK		Übe	rnahmep	reis						24,76	ANK
Strg		Suchen	Neu	i Li	öschen			Sub	ost	Preist	oasis seln	Details	Druc	ken	Kon	takte	Ve	erhälti	nis	Überne	hmen
Alt		F2	F3		F4			F	6	F7	7	F8	FS	)	F	10		F11		F1	2

Neu ist nun, dass Sie die Vorbelegung der Checkbox konfigurieren können, und zwar abhängig vom Kontext, aus dem Sie die Rezepturenübersicht öffnen. Nutzen Sie dafür folgende Konfigurationsparameter:

- Vorbelegung GKV-Rezept
- Vorbelegung Privatrezept
- Vorbelegung Grünes Rezept
- Vorbelegung Normalverkauf
- Vorbelegung ohne Verkaufsvorgang (d.h. beim Öffnen des Moduls Rezepturen aus der IXOS-Menüleiste bzw. der IXOS-Desktop, auch bei Neuanlage einer Rezeptur)



Für GKV- und Privatrezepte ist die Vorbelegung zur Berechnung des Festzuschlags standardmäßig auf **Festzuschlag berechnen** eingestellt, während die Standardeinstellung in den anderen Konfigurationen, in denen die Preisgestaltung der Apotheke selbst überlassen ist, ein leerer Eintrag ist, d.h. die Vorbelegung ist 'nicht berechnen'.

Sie finden die Konfigurationsparameter in den **Systemeinstellungen** der **Rezepturen**, Gültigkeitsbereich **Systemparameter** auf der Seite **Allgemein**.

# 11.2 We Herstellungsanweisung erstellen und ausdrucken

Modul: Rezepturen

Anwendungsfall: Herstellungsanweisung erstellen und ausdrucken Neu/geändert:

In der **Leitlinie der Bundesapothekerkammer zur Qualitätssicherung** ist die Herstellung einer Rezeptur anhand einer Herstellungsanweisung hinterlegt.

Um eine **Herstellungsanweisung** in IXOS zu erstellen und freizugeben, müssen Sie in der **Herstellungsdokumentation** (vormals: Herstellungsprotokoll) folgende größtenteils bereits bekannte Angaben verpflichtend ausfüllen, um diese in die Herstellungsanweisung zu übernehmen:

- Plausibilität geprüft
- Darreichungsform
- Arbeitsplatzvorbereitung
- Herstellungstechnik
- Ausrüstungsgegenstände
- Primärpackmittel
- Aufbewahrung
- Organoleptische Prüfung
- Herstellungsschritte

Im Reiter **Freigabe Herstellungsanweisung** tragen Sie zudem Angaben zur **Prüfung & Dokumentation** und zur **Kennzeichnung (Etikett)** ein und können dann die Kennzeichnung setzen, dass die **Herstellung erlaubt** ist und im Feld **am** das Datum auswählen. Mit **Freigeben - F12** geben Sie die **Herstellungsanweisung** frei.

Wenn Sie in Ihrer Apotheke das Berechtigungskonzept zum Schutz sensibler Daten umgesetzt haben, dann können Sie diese Funktion bzw. dieses Modul nur nutzen, wenn der Arbeitsplatz oder Sie als Benutzer die erforderliche Berechtigung haben.

Um fertig gestellte Herstellungsanweisungen und Herstellungsprotokolle freizugeben, benötigen Sie die Rolle **Leiter** oder **Apotheker** oder das Recht **Herstellungsanweisung und protokoll freigeben**.

Beachten Sie auch, dass die **Protokoll-Nr.** nun in den Reiter der **Herstellungsanweisung** bzw. des **Herstellungsprotokolls** platziert wurden und jeweils ein **A** bzw. ein **H** vorangestellt bekommen, um sie unterscheiden zu können.

PHARMATECHNIK
Das Beste für Ihre Apotheke!

1	Pazanturan	venualten \	Pezentur aktual	isieren	\ Herstellu	nasdokumen	tation			ran I	<u>ч</u>	2 (	۵ ۳	
	nezepturen	verwarten 7		ISICICII	/ Herstellu	ngsuokumen	ation					: (		
	ACID ACET							hargengröße	Katego	orie				1
	ACID ACEI	ICOWI GLAC 5	%, ALCOHOL I	SUPROP	TLICOS, AQ	UA FURIFICI	ATA PLO IN	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	nerste	nung				1
estan	dteil	_	_	_	_			Soll-Einv	waage Is	t-Einwaa	ge*	Char	gen-/Pri	if.Nr
CID A	ACETICUM (	GLAC 99%						0,	1730 g		g			
LCOH	IOL ISOPRO	PYLICUS						6,	3400 g		g			
QUA	PURIFICATA	A PLUS ZUSCH						3,	4870 g		g			
B	earbeiter*	Duck, Donald	BA		Chargenbez	eichnung								
Vorb	ereitung	Planung	Herstellun	g Fre	eigabe Herst	ellungsanwei	isung <u>F</u> reig	jabe Herstellu	ngsprotoko	11				
	Prüfung 8	8 Dokumentati	an*											
	ritititity c	2 Dokumentati												
	Kennz	reichnung (Etik	ett)											
		,												
reig	abe Herste	ellungsanweisu	ng											
	Herstellung	) erlaubt*		•										
		am*		•										
		durch			Protokoll	-Nr. A 2017	/09/27/1							
rg	Speichern					Einwaagen-		Rezeptur-	Drucken				Freig	ebe
lt	F1					F6		F8	F9				F1	.2
	Bezeichnur	ıg				2	Cł	hargengröße	Katego	rie				1
	Rosensalb	e					12	20,0000 g	Herste	llung				1
B	estandteil							Soll-Einw	aage Ist	-Einwaag	ge*	Charg	en-/Prü	f.Ni
U	NGT MOLLE							119,9	000 g	121,30	100 g		Ch-Bz	345
A	QUA ROSAI	E					6	0,1	000 g	0,13	00 g		456	-65
									-		2			
B	Bearbeiter*	Keller, Richan	: t	Charg	jenbezeichn	ung PT 30-	07-2017							
<u>/</u> orb	pereitung	Planung	<u>H</u> erstellu	ing F	reigabe He	rstellungs <u>a</u> nv	weisung E	eigabe Herst	ellungsprot	okoll				_
	Datum	der Herstellung	* 30.07.2017	•	]	C	Datum der N	lachkontrolle			•			
		Aufbrauchfris	* 1 M	onate	•	E	Enddatum A	ufbrauchfrist	09.09.2	013				
		Anlage	n 🔽 Rezeptkop	oie	Etikett		andere							
Qua	alitätsprüfu	ng Endproduk	t* 🗾 ja, siehe Pr	rüfproto	koll		durch Her	stellverfahrer	gesichert					
reig	gabe													
	Rezeptur	abgabe erlaub	t* Ja	-										
		an	* 30.07.2013	•										
		durc	h Keller, Richa	rd	Pro	otokoll-Nr.	H 2017/09/2	7/1						
		2.5110	.,				2021/03/2							
	1				1	1	1	1						
Strg	Speichern					Einwaagen-		Rezeptur- details	Drucken				Freig	ebe

# 11.3 Herstellungsanweisung in der Rezepturenübersicht einblenden

#### Modul: Rezepturen

Anwendungsfall: Herstellungsanweisung in der Rezepturenübersicht einblenden Neu/geändert:

In den Einstellungen der Rezepturenübersicht mit **Einstellungen Ansicht - Strg+F12** können Sie die Spalte **A** für den Status der Herstellungsanweisung einfügen.



Tabellenkonfiguration			2
Gültig für	Aktuelle Ansicht	Konfiguration	Aktiv
IXOS-Standard		IXOS-Standard	~
diese Apotheke	<b>V</b>	IXOS-Standard	<b>~</b>
diesen Arbeitsplatz			
diesen Benutzer			
Rezepturen verwalten Nicht angezeigt Icon Herstellungsanweisung	Angezz Gesamt Hilfstax Icon Ke VK (Ø-E	eigt imenge re-VK nnzeichnung kein Hilfstaxep K) . EK) ie	oreis •
Details	Datum Katego Icon Pla Icon He	rie ausibilität erstellungsprotokoll	
IXOS- Standard F4 F5		ОК <b>F12</b>	Abbrechen Esc

In der Rezepturenübersicht wird daraufhin die Statusspalte **A** neben der Statusspalte **H** (für das Herstellungsprotokoll) eingefügt:

- Nerstellungsanweisung ist freigegeben
- 🏷 Herstellungsanweisung ist angelegt, aber noch nicht freigegeben
- The Herstellungsanweisung ergab, dass die Rezeptur nicht hergestellt werden darf

25	Rezepturen verwalten							ß	0	-	?		2 3	×
	Suchbegriff *		Q.		Vorlage	<ul> <li>Herstellung</li> </ul>	Status		-	]	EK T	A	-	Â
	Filterkriterien nur aktive Rezepture	en / Eigene Hers	tellungen und	i alle	e Vorlagen		✓ Preis	ermittlung	inkl.	Festz	usch	lag		
	Bezeichnung	Gesamtmenge	Hilfstaxe-VK		VK (Ø-EK)	VK (Eig. EK)	Eig. Preis	Datum		Р	Н	А	Status	•
	ACID LACTICUM, NATRIUMLACTAT	500,0000 g	104,98	*	87,98	92,55		28.09.2017	y		Ь	∾	Hergestell	•
	ACID LACTICUM, NATRIUMLACTAT	500,0000 g	104,98	*	87,98	92,55		28.09.2017	y		Ь	∿	Offen	
	ACID LACTICUM, UNGT EMULSIFICA	▶ 50,0000 g	21,19		21,19	21,19			Ð				Erfasst	
	ACID LACTICUM, UNGUENTUM EMU	200,0000 g	24,64	*	24,64	24,64			Q				Erfasst	
	ACID LACTICUM, UNGUENTUM EMU	200,0000 g	24,72	*	24,72	24,72			Q				Erfasst	
	ACID LACTICUM, UNGUENTUM EMU	100,0000 g	21,44	*	21,44	21,44			Q				Erfasst	
	ACID LACTICUM, WARZENSALBE IN	20,0000 g	29,19		28,96	28,96			Q				Erfasst	
	ACID LACTICUM, WARZENSALBE IN	F 20,0000 g	29,19		28,96	28,96							Erfasst	
									F.					-



In den Rezepturdetails wird der Status der Herstellungsanweisung im Kopfbereich rechts oben immer angezeigt, sofern bereits Angaben gespeichert wurden.

3	Rezepturen	verwalten >	Rezeptur ak	tualisiere	n							물 ?	e	31 3
Bezei	ichnung						Gesamt	menge	Hilfstaxe-	/K VK(ØEK)	VK	(Eigener EK)		4
Schw	efelsalbe/						100,0000 g 14,43			12,51	14	,09	-	4
	Bearb	eiter* Baugh	hman				B	Offen		Herstel	lung Al	NK -	P_ A	H
	Arbeitskate	gorie* Salbe								Abrech	nung Al	NK 🔻		
	Bezeich	nung* Schw	efelsalbe											2
<u>R</u> eze	epturdetails	Zusatz-Info	<u>K</u> ontaktzu	ordnung										
													5	
	Bestar	dteil			AA/AD	Menge	neingabe	Einheit	Menge	g Menge	e ml	Preis	Pa	
4	★ ACID SALICYL PULV SUBT						2,0	g	2,000	0 2,0	000	0,15		
4	🛨 SULFU	R PRAEC					5 g 5,0000			0 5,0	5,0000			
	☆ EUCER		DRICUM			93 g 93,000			0 93,0	000	5,23	1	A	
											1			
	Gefäß								Einheit	Anzahl	Anzahl	Etikett	Prei	s
9	* KRUKE	MIT DECKEL	WEISS KST						100g	1		0	0,6	5
	Qualitäts	zuschlag		€			R	ezepturzusch	nlag			6,00		
	Fest	zuschlag 📃		€				Ne	etto		1	.2,13		
	Gesan	ntmenge	100	),0000 n	nl			M	wSt.			2,30		
	Eige	ner Preis		€	ANK					Hilfstaxe	-VK	14,	43 ANK	-
Strg	Speichern	Suchen	Neu	Bestandte	eil Bestandteil einfügen		Pre	eisbasis echseln	Gefäß vorschlagen	Drucken	Kontakte	e Verhältr änderr	i <b>is</b> Übe	rnehm
Alt	F1 F2 F3 F4				F5	F6	;	F7	F8	F9	F10	F11		F12

### 11.4 Herstellungsanweisung drucken bzw. im ELO-DMS ablegen

#### Modul: Rezepturen

Anwendungsfall: Herstellungsanweisung drucken

### Neu/geändert:

Für den Ausdruck der Herstellungsanweisung mit **Drucken - F9** wurde die Auswahl der Dokumententypen um den Eintrag **Herstellungsanweisung** erweitert. Diesen können Sie auch per Tastatur direkt mit **a** öffnen.

Doku	umententyp für Rezepturdruck auswählen		?
Be	ezeichnung Me	nge	
A	CID ACETICUM GLAC 99%, ALCOHOL ISOPROPYLICUS, AQUA PURIFI 10,	0000 g	
E	Rezepturetikett	-	
A	Herstellungsanweisung		
н	Herstellungsprotokoll		
Р	Plausibilitätsprüfung		ł
R	Rezept bedrucken	G	-
	ОК	Abbrechen	
	F12	Esc	

Mit **OK - F12** gelangen Sie ins Fenster **Herstellungsanweisung drucken**, in welchem Sie die zu druckenden Exemplare und ggf. bei Zubereitungen und Alkohol-Wasser-Gemischen auch den Ausdruck der Einzelbestandteile einstellen können.



Herstellungsanweisung drucken		R 🕄
Bezeichnung	Me	nge
ACETON DAB/USP23 MIT PZ, SOLUTIO CHLORHEXIDIN	I GLUC, AQUA PURIFI 10	0,0000 g
Anzahl Exemplare* 1		
Einzelbestandteile drucken		
bei Zubereitungen		
bei Alkohol-Wasser-Gemischen		
	ОК	Abbrechen
	F12	Esc

Mit **OK - F12** wird die **Druckvorschau** geöffnet und mit **Drucken - F12** starten Sie den Ausdruck.

Herstell	ungsan	weisung		Nr.	٨:	2017/05/27/
Bezeichnung	ACID ACETICUM PURIFICATA PLL	GLAC 99%, ALCOHOL ISOPROPYLICUS, AQUA	Chargengréße	10,000 g		
Derreichungsform	Atherisches OI		Ch. Bezeichnung			
Primárpackmittel	TROPFSLAS BRA	UN RUND KOMPL	Aufbewahrung	Kühl und frocken lagern		
Liferatur	t. Verordnung		Plaus bil tát geprüft	et.		
Harstellungsplan	ung					
Arbeitsplatzvorbei	reilung	Vuster Vorbereilung				
Arbeitssicherheit						
Herstellungslechn	R	Muster Technik				
Herstellungsparat	neler					
Ausrüslungsgege	nstánde	Vuster Gegenstände				
Prüfung & Dokum	entation	Wuster Prüfung				
Herstellung						
Nr. Bezeichnung	der Bestandielle				Soll	Einwaage
	CUM BLAC 55%				0,1730	
2 ALCOHOL IS	OPROPYLICUS					6,3400
3 AQUA PURIP	ICATA PLUS ZUS	сн			3,4870 ç	
Herstellungsschr.it	ie / in - Prozess - K	entrolien / Beobachlungen				
Rühren		-				2
Organolegiische P	າມີໂບກຕ				-	
Riechen	1010112					2
Interachröß						
Jinlerschröt Apalieker oder ter	oceligio Verirosung					

Falls Sie ein ELO-Dokumentenmanagementsystem (ELO-DMS) an IXOS angeschlossen haben, dann können Sie die Herstellungsanweisung auch zusätzlich zum Ausdruck als PDF-Datei ans ELO-DMS übertragen.



Nutzen Sie in der **Druckvorschau** die Funktion **Einstellungen - F5** und aktivieren Sie im Fenster **Druckeinstellungen Herstellungsanweisung** die Checkbox **Dokument zusätz-lich im Dokumentenmanagementsystem ablegen**.

Druckeinstellungen He										
Drucker Papierquelle	IXOS PDF-Drucker	•								
Seite	bis									
Exemplare	1									
Doppelseitig drucken (Duplex) Zusätzlich als PDF-Dokument speichern										
Dokument zusätzl	ich im Dokumentenmanagementsystem ablegen									
Druckvorschau an	zeigen									
Als Standard speichern F1	ОК <b>F12</b>	Abbrechen Esc								

Falls Sie die Herstellungsanweisung immer zusätzlich ins ELO-DMS übertragen möchten, können Sie im Modul **Druckformulare** mit der Funktion **Druckeinstellungen - F10** die Herstellungsanweisung heraussuchen und mit **Bearbeiten - F5** im Fenster **Druckeinstellungen Herstellungsanweisung** die Checkbox **Dokument zusätzlich im Doku**-

mentenmanagementsystem ablegen aktivieren.

<u>K</u> AS100	Druck <u>f</u> ormu	lar <u>D</u> rucker							
Nur angepa	sste	Alle							
Bereich	(	Druckformular	Drucker		Exempl.	Duplex	PDF	DMS	Vorschau
lezeptur	ŀ	Druckeinstellungen Herst	ellungsanweisung						~
ezeptur	H	1							~
ezeptur	P	Drucker				-			~
ezeptur	F	Papierquelle				-			~
ezeptur	F	Seite		bis					~
ezeptur	F	Evemplare	1						~
ezeptur Pare	nteralia-Etike <b>¥</b> E	Exemplate	1						~
ezeptur Pare	nteralia-Etike¥ E								~
ezeptur Pare	nteralia-Etike <b>t</b> E	Doppelseitig drucke	n (Duplex)						~
ezeptur Pare	nteralia-Etike¥ E	Zusätzlich als PDF-D	okument speicherr	n					~
ezeptur Reze	ptur-Etiketten E	Dokument zusätzlich	n im Dokumentenn	nanagementsystem ableg	en				~
ezeptur Reze	ptur-Etiketten E	Manuelles Anna	assen dieser Vorein	stellung beim Ausdruck e	dauben				~
ezeptur Reze	ptur-Etiketten E	Internet Anpe	issen dieser vorein	stending bein Ausurack e	lauben				~
ezeptur Reze	ptur-Etiketten E	<ul> <li>Druckvorschau anzei</li> </ul>	igen						~
ezeptur Reze	ptur-Etiketten E								~
ezeptur Reze	ptur-Etiketten E	Änderungen als Stand	lardeinstellung sp	eichern für					~
ezeptur Subs	titutionsthera <mark>r</mark> N	Arbeitsplatz KAS100	)						~
ezeptur Subs	titutionsthera <mark>r</mark> N	Alle Arbeitsplätze							~
ezeptur Subs	titutionsthera <mark>r</mark> N								~
ezeptur Subs	titutionsthera <mark>r</mark> N								~
ezeptur Subs	titutionsthera <mark>r</mark> N	Alle Nebenarbeitsplä	ätze						~
ezeptur Subs	titutionsthera <mark>x</mark> L	6							~
ezeptur Subs	titutionsthera <mark>r</mark> L	e		OK	At	brechen			~
ezeptur Subs	titutionsthera <mark>k</mark> L	e		F12		Esc			~
ezeptur Subs	titutionsthera <mark>k</mark> L	Crometadon Lakett (Dym	10 7 0 4 3				1		~
ezeptur Subs	titutionsthera <mark>x</mark> L	evomethadon-Etikett (Dym	io 89x <del>3</del>		1				~
		Anpassung E	Bearbeiten						
9		löschon							



Im ELO-DMS wird die Herstellungsanweisung ebenso wie die Plausibilitätsprüfung und das Herstellungsprotokoll in der Kategorie Dokumentation im ELO-Dokumentenbereich Rezeptur in der ELO-Dokumentenart Herstellungsanweisung abgelegt.

✓ Firmenstamm     Image: Description of the second sec													
Name													
Firma Berg Apotheke													
SecurPharm Dokumentenmanagementsystem													
<u>L</u> ogos	Erforderliche Einstellungen Kategorien / Dokun	nentenarten Protokoll											
	Warenlogistik / Lieferanten Kunden	Personal Kasse	Krankenkasse Dokumentation										
<u>O</u> ffnungszeiten	Dokumentation												
Anschriften	ELO-Dokumentenbereich	ELO-Dokumentart	IXOS-Dokumentart										
Kundendisplay	Ausgangsprodukte	Prüfprotokoll	Ausgangsprodukte / Prüfprotokoll										
	Blutprodukt	Protokoll chronologisch	Blutprodukt / Protokoll chronologisch										
Kommunikation	Blutprodukt	Protokoll pro PZN	Blutprodukt / Protokoll pro PZN										
MMR-Daten	BtM	Inventurliste	BtM / Inventurliste										
Connect-Impressum	BtM	Monatsausdruck	BtM / Monatsausdruck										
Laufende Nummern	BtM	Vernichtungsprotokoll	BtM / Vernichtungsprotokoll										
	FAM	Prüfprotokoll	FAM / Prüfprotokoll										
MEP24web	Rezeptur	Herstellungsanweisung	Rezeptur / Herstellungsanweisung										
A <u>R</u> MIN-Projekt	Rezeptur	Herstellungsprotokoll	Rezeptur / Herstellungsprotokoll										
<u>D</u> MS	Rezeptur	Plausibilitätsprüfung	Rezeptur / Plausibilitätsprüfung										
Apo <u>T</u> une													
Strg Speichern													



# 12 🚾 ApoTune

### 12.1 ApoTune - Die mobile Botendienstlösung

**Modul:** Firmenstamm, Kasse, Faktura, Botendienst **Anwendungsfall:** ApoTune nutzen **Neu/geändert:** 

ApoTune ist eine Software für die Tourenplanung und Auslieferung von Apothekenprodukten über einen Botendienst. Aus dem IXOS-Modul **Botendienst** werden mit Übergabe der Tour an den Boten die Tourdaten an den **ApoTune**-Service übergeben.

Die Anbindung von **ApoTune** an IXOS wird in der Kombination mit der Lizenz **Botendienst (kostenpflichtige Zusatzfunktion**) angeboten. Wenden Sie sich bei Interesse an Ihre **PHARMATECHNIK**-Hotline.

Der Vertrag für **ApoTune** können Sie bei Interesse direkt mit der Firma BLUEBIZZ abschließen (kostenpflichtig).

Durch **ApoTune** wird mit den Adressen aller übertragener Touren eine Optimierung erstellt, die für den Boten (die Apotheke) die beste(n), am schnellsten abzufahrende(n) Route(n) zum Anfahren der Tourstationen ermittelt.

Da alle Adressen aller übergebenen Touren frei von **ApoTune** in eine bzw. mehrere Touren aufgeteilt werden , erstellen Sie im Modul **Botendienst** vorzugsweise nur 1 Tour, unabhängig davon, wie weit die Adressen voneinander entfernt sind. Ansonsten erschwert ggf. das Heraussuchen der Tourstationen aus den einzelnen Touren die spätere Abrechnung. Beachten Sie, dass ApoTune pro Tour mindestens 2 Lieferstationen erwartet. Empfehlung:

Übermitteln Sie die Tour erst an **ApoTune**, wenn diese in IXOS komplett ist.

Der Bote erhält nach der Optimierung eine Lieferliste auf sein Tablet, auf der die einzelnen Tourstationen aufgeführt sind, die von ihm angefahren werden müssen. Anhand der Lieferliste von **ApoTune** packt der Bote die Lieferung, d.h. er stellt die bereitgestellten Tüten für die Lieferung entsprechend der Tour zusammen. Da die Reihenfolge der Lieferstationen nun aufgrund der Optimierung der Tour mit **ApoTune** höchstwahrscheinlich von der Reihenfolge der ggf. in IXOS ausgedruckten Lieferliste abweicht, sollte die IXOS-Lieferliste nur noch für apotheken-interne Zwecke, bspw. zum Packen der Lieferung, verwendet, aber nicht an den Boten ausgehändigt werden.

Sind die Touren für den Boten auf dem Tablet aufgespielt, kann dieser sich die Route in der Gesamtansicht ansehen. In der Routendarstellung in **ApoTune** kann in der Apotheke erkannt werden, wo sich der Bote aktuell befindet und wann er voraussichtliche beim Kunden ankommt. Die Ankunftszeit kann dem Kunden bei Bedarf mitgeteilt werden.

Bei Lieferung kann der Bote direkt auf dem Tablet die Unterschrift des Kunden zur Empfangsbestätigung einholen.



Aktuell gibt es keinen Rückkanal von **ApoTune** in den IXOS **Botendienst**. Beim Löschen einer Tour in IXOS erfolgt keine Information von **ApoTune**. In diesem Fall muss die entsprechende Fahrt in **ApoTune** manuell gelöscht und ggf. neue Daten von IXOS übernommen werden. Die Abrechnung der Tour erfolgt manuell in IXOS.

### **12.2 Installation von ApoTune**

Modul: IXOS-Server Anwendungsfall: ApoTune installieren Neu/geändert:

Die **ApoTune**-Software kann auf einem IXOS Nebenarbeitsplatz oder einem Windows PC in der Apotheke installiert werden. Die Installation auf einem Kassenarbeitsplatz ist nicht erlaubt. Es gibt jedoch die Möglichkeit, die Software in das Apothekenverzeichnis auf dem Server zu kopieren. **ApoTune** ist dann auch vom Kassenarbeitsplatz aufrufbar.

## 12.3 ApoTune konfigurieren

Modul: Firmenstamm

Anwendungsfall: ApoTune konfigurieren

#### Neu/geändert:

Im **Firmenstamm** auf der Seite **ApoTune** nehmen Sie die Einstellungen vor, um IXOS mit dem **ApoTune**-Service der Firma BLUEBIZZ zu verbinden.

🥩 Firmenstamm						ß	8	묘	?	e	3	×
Name												
Nilpferd Apotheke												
Secur <u>P</u> harm	ApoTune											
Logos	Allgemein			Zugangsdaten								
10,000	ApoTune Da	tenübertragung akt	iv	Server-Url*	http://							
<u>Ö</u> ffnungszeiten				IDF	1010101							
							-					
<u>A</u> nschriften				Passwort*								
Kundendisplay						Verb	indun	gstest				
(gracitalispid)	Historie											
<u>K</u> ommunikation	Anfragezeitpunkt	Botentour	Status	Webservice-Status	Tour-Daten	_	_	_	_	_		
	23.01.2017 11:47	Tour de Farce	Erfolgreich	trip inserted (200)	{ "ID": "00000000-0000-0	000-06f	e-50000	0008801	", "Lief	ierfah		۰.
MMR-Daten	23.01.2017 11:46	Tour de Farce	Erfolgreich	trip inserted (200)	{ "ID": "00000000-0000-0	0000-06t	e-50000	0008076	", "Lief	ierfah		
Connect-Impressum	25.01.2017 11.44	Tour de l'arce	enorgreich	mp macrica (200)	[ 10 . 0000000 0000 0	000 001	00000		,	ciruin.		
connect impressum												
Laufende <u>N</u> ummern												
MEP24web												
1010010												
A <u>R</u> MIN-Projekt												
DMS												
_												
Apo <u>T</u> une												
Strg Speichern								Tou	r-Date	en		
Alt F1		_						ко	F11			

Im Fenster nehmen Sie folgende Einstellungen vor:

• **ApoTune Datenübertragung aktiv**- Aktivieren Sie die Checkbox, um mit Übergabe einer Botentour an den Boten (im Modul **Botendienst**) die Adressdaten der Lieferstationen an **ApoTune** zu übergeben.



- Server-Url Tragen Sie die von BLUEBIZZ gelieferte URL des ApoTune-Servers ein.
- **IDF** Tragen Sie die von BLUEBIZZ gelieferte Identifikationsnummer für Ihren Zugang zu **ApoTune** ein.
- Client-Typ Pharmatechnik wird unveränderbar vorgeblendet.
- **Passwort** Tragen Sie das Passwort Ihres Zugangs ein.
- Historie Chronologische Auflistung der Datenübermittlungen an ApoTune

Um ApoTune zu konfigurieren, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Öffnen Sie im Menü Systempflege das Modul Firmenstamm.
- 2. Wechseln Sie zur Seite **ApoTune**. Navigieren Sie dafür in der Navigationsleiste nach unten.
- 3. Tragen Sie unter **Zugangsdaten** die von der Firma BLUEBIZZ übermittelte **Server-URL** sowie das **Passwort** ein.
- 4. Klicken Sie auf Verbindungstest, um zu testen, ob eine erfolgreiche Verbindung zum BLUEBIZZ-Rechenzentrum hergestellt werden kann. Ist der Verbindungsaufbau erfolgreich, wird Ihnen eine positive Meldung angezeigt. Im Falle einer nicht erfolgreichen Verbindung, sehen Sie eine entsprechende Fehlermeldung. Falls Sie die Fehlerursache nicht beheben können, wenden Sie sich zunächst an Ihren Ansprechpartner von BLUEBIZZ.
- 5. Aktivieren Sie die Checkbox **ApoTune Datenübertragung aktiv**, um die Schnittstelle von IXOS zum ApoTune-Server zu aktivieren.
- 6. Speichern Sie die Einstellungen mit Speichern F1.

Damit steht Ihnen im Modul **Botendienst** die Funktion zur Übertragung der Tourdaten an ApoTune zur Verfügung.

### 12.4 Ausdruck der Lieferliste (ohne Artikel) verhindern

### Modul: Systempflege

**Anwendungsfall:** Ausdruck der Lieferliste (ohne Artikel) verhindern **Neu/geändert:** 

Da die Reihenfolge der Tourstationen auf der in IXOS erstellten Lieferliste von der Tourliste in **ApoTune** abweicht, sollten Sie diese IXOS-Lieferliste nicht mehr drucken. Stellen Sie deshalb den Konfigurationsparameter **Druckanzahl Lieferliste** auf **0**, um den Ausdruck zu verhindern.

Statt dessen können Sie für interne Zwecke (nicht für den Boten) eine Lieferliste mit Artikelbezeichnungen ausdrucken. Mit dem Konfigurationsparameter **Druckanzahl Lieferliste mit Artikel** legen Sie fest, wie viele interne Lieferlisten mit Ausweisung der Artikel alternativ zur Lieferliste ohne Artikeln für eine Botenlieferung gedruckt werden sollen.

Sie finden die Konfigurationsparameter in den Systemeinstellungen zum **Verkauf** für die **Kasse**, Gültigkeitsbereich **Systemparameter** auf der Seite **Druckmöglichkeiten**.



## 12.5 Verpflichtende Eingabe der Adresse (Kasse, Faktura, Botendienst)

Mit angebundenem **ApoTune** und aktivierter Einstellung **ApoTune Datenübertragung aktiv** wird die Eingabe der Adressdaten an der **Kasse**, in der **Faktura** und im **Botendienst** bei Erstellung einer Botenaufgabe zur Pflichteingabe. In den Fenstern **Abholung/Lieferung**, **Lieferkonditionen** bzw. **Botenaufgabe bearbeiten** werden die eingabepflichtigen Adressfelder mit \* gekennzeichnet - im Gegensatz zur Nutzung des Botendienstes ohne Anbindung von ApoTune.

Wenn an der **Kasse** und in der **Faktura** die Checkbox **Kunde anrufen** aktiviert ist, wird die Telefonnummer übertragen; die Daten zur Erreichbarkeit des Kunden werden zu ApoTune übertragen und gehen in die Tourplanung ein (bspw. Öffnungszeiten einer Arztpraxis), wenn der **Abhol-/Lieferzeitpunkt** mit einem Beginn- (**ab**) bzw. End- (**bis**) Zeitpunkt eingetragen ist.

Bei der Übertragung der Daten an **ApoTune** wird die Vollständigkeit der Daten geprüft und im Fehlerfall wird eine Hinweismeldung angezeigt. Im Fehlerfall wird die Tour nicht übertragen.

Lieferung erwünscht	Lieferadres	se	
Abholung 🔍 per Bote 🖉 per Post	Maria		-
Abhol-/Lieferzeitpunkt	Name*	Maria	
Keine Angabe 🔹	Zusatz		
<ul> <li>Kunde anrufen</li> </ul>	Ortsteil		
56842 Bergbauer, Maria	Straße/Nr.*	Lieferstr.	12
Freitext	PLZ/Ort*	8231 Starnberg	
	Land		
	Für Tour ei	nplanen	
	Tour de Fra	nce 18.01.2017 07:50	-

Beispiel: Eingabe der Botendaten an der Kasse

Mit angebundenem **ApoTune** und aktivierter Einstellung **ApoTune Datenübertragung aktiv** wird außerdem beim **Botentour bearbeiten** der **Hinweistext** nicht unterstützt, da die Tourenoptimierung die Touren beliebig zusammenstellt und dadurch ggf. missverständliche Informationen übertragen würden.

### 12.6 Übertragung der Tourdaten an ApoTune anstoßen

Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Öffnen Sie im Modul Botendienst im Fenster Botendienst den Reiter Planen/Packen.
- 2. Selektieren Sie die zu übertragenden Tour.

<sup>\*\*</sup> Beachten Sie dabei folgendes: Geprüft und übertragen wird immer nur die zuletzt selektierte Tour (die im Fenster einen weißen Rahmen hat), obwohl es möglich ist, mehrere Touren zu selektieren.



## 3. Wählen Sie An Bote übergeben - F12.

Es wird versucht, die Daten an **ApoTune** zu übertragen. Bei der Übertragung werden 3 Szenarien unterschieden:

- a. Die Kontaktdaten sind nicht vollständig gefüllt (z.B. Adressen zu Kunden fehlen).
   Es erscheint eine entsprechende Fehlermeldung und die Botentour wird nicht übergeben. Es erfolgt auch keine Übertragung an ApoTune.
   Ergänzen Sie die fehlenden Daten, ggf. direkt in den Kontaktdetails der betroffenen Kunden.
- b. Die Kontaktdaten sind vollständig gefüllt, aber die Übertragung an **ApoTune** schlägt fehl (z.B. weil ApoTune nicht erreichbar ist).

Es erscheint eine entsprechende Fehlermeldung und die Botentour wird übergeben.

Damit können Sie im Reiter **Liefern/Abrechnen** entscheiden, ob Sie einen weiteren Übertragungsversuch unternehmen oder stattdessen einen Nachdruck auf Papier erstellen möchten, den der Bote erhält.

c. Die Kontaktdaten sind vollständig und die Übertragung ist erfolgreich.
 ➡ Die Botentour wird übergeben.

# 12.7 Erneute Übertragung der Tourdaten nach Fehler

Falls der Übertragungsversuch der Daten an **ApoTune** aus dem Modul **Botendienst** im Reiter **Planen/Packen** fehlgeschlagen ist, können Sie die Übertragung der Tourdaten erneut anstoßen.

Wechseln Sie dazu in den Reiter Liefern/Abrechnen. Hier sehen Sie in der 2.Spalte nach

dem **Lieferzeitpunkt** eine Kennzeichnung für die 🤑 fehlgeschlagene Datenübertragung. • Wählen Sie die Tour aus und wählen Sie **An ApoTune senden - F11**.

In **ApoTune** wird jede Tour mit einer spezifischen Kennung aus IXOS versehen, so dass sie eindeutig identifiziert werden kann. Mehrfachanlagen von Tour (bei mehrmaliger Übertragung) sind damit ausgeschlossen.



Ş	Botendi	enst						Ć	) L	₽ ? ©	<u>ک</u> ک
<u>P</u> la	anen/Pac	ken Liefern/Abrechnen	<u>A</u> rchiv								
e		Lieferdatum von	▪ bis	•	Kunde			Nummer			2 -
	Tour/Ku	inde	Bote/Liefer	adresse		Lieferzeitpunkt		Offener Betra	ag Bele	gnr. Belegdatu	im 🔺
P	Tour 34	1	Wurzl, Sepp	>		24.01.2017 10:	00	9 0,0	00		
	💼 F	Firma Testheim	ew 23 sd					0,00	1003	23.01.2017 13:	33
	- B '	Kraxenhöfer, Johann	Porscheplatz 3					0,00	1004	23.01.2017 13:	35
	- B	Herr Johann Kraxenhöfer	Porscheplat 45121 Esser	י יz 34 ו				0,00	1000	23.01.2017 12:	55 =
	Tour de	Farce	Müller, Erika	a		23.01.2017 15:	11 🔒	6,1	15		
	😽 <sup>†</sup>	Hans Wurst	Adresszusat Wurstweg 1	tz	•		9	0,00			
		Bergbauer, Maria	Wohnung 3 Reichenstra	В ße 14	•	ab 23.01.2017 16:00	• 🔒	6,15	1	23.01.2017 11:	15
Ð	Tour de	Farce	Müller, Erika	a		23.01.2017 15:	11	6,1	15		
		Kraxenhöfer, Johann	Porscheplat	z 3				6,15	2	23.01.2017 11:	40 🗸
Ē		Mg Artikelbezeichnu	ng		DAR E	inheit PZN		Abnehme	er		
Dataile	Details										
Strg		Suchen	Löschen	Bearbeiten		Zur Tour zuordnen	Verkauf verwaltu	s- Drucken	Filtern	An ApoTune senden	Tour abrechnen
Alt		F2	F4	F5		F7	F8	F9	F10	F11	F12

## **12.8 Darstellung in Apotune**

In **ApoTune** wird die Tour zusammengestellt und in der Ansicht bspw. auf dem Tablet des Boten sowohl grafisch als auch als Liste dargestellt.

^									. *	×				- 0 ×
Ap	oTun	e												Herzlich willkommen, Herr Hans-Peter
		ten Boten	amport .	eport .	<u>Ш</u> Finanzen									
•	€2. ≪10.10.20	w7	Fahrten		<b>55</b>	Manager and Annual Annu	Citiling Citiling Citiling Citiling	Handing Statistics Statistics Statistics	Share (		) D	un stille des	Abend	÷ 2
ô	Fahrt Bote: Auftrigge:	none 0	Gesamtbetrag	0,00 €	•	Bachern an Worthsee Bachern an Worthsee Bachern an Aufred Dellarg Gantaring	Unterbruns Kim Obstitruns	Gasting	reconcerer Protocol	Fachi E	impfänger Sel irreichbar itatus	Bacher, Sylvana Alfred-Brehm-Platz 197, 04626 Dobitschen bevorstehend		1 (192)
	Status	bevorstehend	Startzeit	Uhr		aruse Oberating Insting	Half In	And a strategy	Buchestian Printed	der D	XOS Testa	potheke		2 (31)
	Fahrt Bote:	Abend Lammers, Lottelore	Gesamtbetrags	0,00 €		Mildersberg mentations and Stoke	nadort	55 Never	Standards	Z L	impfänger Sel irreichbar itatus	Abel, Eckert Adickesallee 76, 69517 Gonheimertal bevorstehend		
	Status	bevorstehend	Startzeit	Uhr		Luczen		1	2 containing	1	XOS Testa	potheke		2 (32)
	Fahrt Bote: Aufträge Status	Mittag Krafft, Helwig 4 bevorstehend	Gesamtbetrag: Startzeit	0,00 € Uhr		n Legende I Markierung der Anfahrtsreihen Zur Berechnung der Fahrtstreid <sup>In</sup> Lieferzanen II - Eckpunkte hinzufügen: Doppekki	anklicken	a market	Rear Reiningseries Ing Deixing Engertshausen Were	Endi S Kharp	impfänger Sel irreichbar itatus	Bacher, Sylvana Alfred-Brehm-Platz 197, 04626 Dobitschen bevorstehend		
						Livie motions for products for the control of the c	aten Metro erekter W. Leffersoren er mmers, Loffstere osstahlend bekannter Berutzer	ener Aran	transformer (* 1997) 2000 2000 Albumber 2000					
		Nuftrag suchen	Restliche Aufträge	Nec Fab	e d	Fahrt als Favorit speichem						Schnelloptimierung		Weiteres Ziel



# 13 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

### IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes**, Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den *PHARMATECHNIK*-Online-Support kontaktieren. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der *PHARMATECHNIK*-Hotline gewährleistet.

### Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **F**requently **A**sked **Q**uestions, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter **www.pharmatechnik.de/online-support** oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag **@ Online-Support** oder per FAX an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

#### Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

### Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.

### Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf. Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**.

Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- Versionsbeschreibung aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.